

第53表 時間帯、事故種別救急出場件数及び救護人員

(平成30年)

時間帯	救 急 出 場 件 数															救 護 人 員												
	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急 病	転院搬送	資器材輸送	医師搬送	その他	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急 病	転院搬送	
平成 26 年	757,554	55,219	3,330	5,203	44	1,073	4,868	130,662	5,609	7,882	490,936	42,366	536	259	9,567	665,821	52,143	729	5,182	26	632	4,814	116,783	4,062	6,275	433,333	41,842	26
平成 27 年	759,802	52,674	3,494	5,392	13	951	4,789	130,843	5,236	7,205	495,730	43,632	534	217	9,092	674,119	50,291	752	5,343	11	520	4,752	118,216	3,763	5,765	441,512	43,194	27
平成 28 年	777,382	51,019	3,425	5,423	17	950	4,789	134,257	5,091	7,136	511,673	43,692	504	229	9,177	692,368	48,565	792	5,394	10	525	4,731	121,504	3,732	5,711	458,150	43,254	28
平成 29 年	785,184	50,604	3,274	5,330	18	876	4,965	138,645	5,023	6,924	515,466	44,647	542	190	8,680	699,878	48,196	680	5,323	12	494	4,908	125,729	3,632	5,488	461,179	44,237	29
平成 30 年	818,062	47,957	3,240	5,429	22	901	5,328	146,765	5,049	6,594	543,660	43,314	546	210	9,047	727,401	45,492	687	5,412	20	489	5,256	133,619	3,634	5,287	484,629	42,876	30
0 時	26,217	935	120	14	1	34	71	4,472	193	524	18,909	536	3	6	399	21,963	845	25	14	-	28	70	3,847	142	422	16,050	520	0
1 時	21,586	677	119	9	2	23	54	3,099	179	473	16,169	446	4	2	330	18,053	603	24	9	2	15	53	2,626	151	367	13,762	441	1
2 時	18,596	605	112	8	1	12	40	2,525	132	406	14,109	361	2	3	280	15,521	535	34	8	1	7	38	2,136	104	314	11,988	356	2
3 時	16,926	485	91	5	-	20	56	2,159	125	376	13,046	323	3	3	234	14,368	439	36	4	-	12	55	1,788	103	283	11,328	320	3
4 時	16,402	463	93	4	-	9	68	2,073	117	299	12,749	282	3	1	241	13,970	399	28	4	-	5	65	1,782	90	240	11,082	275	4
5 時	18,381	723	93	5	-	31	51	2,480	160	282	14,028	238	2	2	286	15,692	664	21	5	-	12	50	2,153	126	220	12,208	233	5
6 時	22,248	1,176	110	6	-	32	64	3,243	162	211	16,731	222	1	7	283	19,561	1,094	28	6	-	12	64	2,959	122	160	14,901	215	6
7 時	28,821	2,144	117	34	-	32	145	4,482	205	185	20,885	282	8	3	299	25,760	2,058	23	34	-	9	144	4,091	150	155	18,823	273	7
8 時	38,274	3,142	145	93	1	41	301	6,466	185	212	26,684	623	15	6	360	35,126	3,018	32	94	1	14	297	6,100	132	180	24,645	613	8
9 時	44,552	2,833	145	208	-	34	442	7,756	201	175	29,685	2,597	65	9	402	41,211	2,754	19	210	-	10	432	7,371	138	141	27,558	2,578	9
10 時	46,680	2,837	166	486	-	45	484	8,289	205	142	29,423	4,117	78	12	396	42,685	2,700	31	482	-	14	480	7,798	136	123	26,830	4,091	10
11 時	44,252	2,717	143	548	2	51	501	8,055	218	139	27,078	4,290	50	18	442	40,100	2,619	25	547	2	21	493	7,509	125	122	24,390	4,247	11
12 時	43,077	2,657	145	502	-	39	310	7,911	227	135	26,133	4,590	30	11	387	39,212	2,567	30	501	-	16	309	7,332	159	111	23,628	4,559	12
13 時	43,138	2,598	165	487	1	36	432	8,108	223	151	26,578	3,875	45	12	427	39,160	2,470	34	486	1	10	426	7,510	157	122	24,095	3,849	13
14 時	41,583	2,657	163	529	-	27	429	8,149	210	148	25,802	3,034	48	14	373	37,534	2,535	41	526	-	11	423	7,609	132	134	23,118	3,005	14
15 時	41,047	2,841	135	536	1	43	381	8,208	244	165	24,816	3,244	39	21	373	37,130	2,760	32	533	1	18	380	7,612	167	141	22,272	3,214	15
16 時	41,702	3,159	143	427	1	48	346	8,324	278	190	24,634	3,616	42	16	478	37,613	3,084	28	433	1	21	343	7,672	199	152	22,094	3,586	16
17 時	42,332	3,578	159	359	2	56	297	8,370	258	204	25,305	3,218	39	13	474	37,898	3,378	26	357	2	33	290	7,608	181	174	22,664	3,185	17
18 時	42,073	3,365	169	281	4	56	206	8,164	273	239	26,524	2,321	23	10	438	37,647	3,231	30	279	5	37	205	7,449	193	204	23,710	2,304	18
19 時	40,581	2,534	158	300	2	53	145	7,861	262	244	27,045	1,490	16	13	458	35,959	2,373	39	297	1	43	145	7,112	190	204	24,086	1,469	19
20 時	38,608	1,835	171	309	2	45	159	7,589	256	309	26,304	1,156	12	12	449	34,043	1,709	37	308	1	37	158	6,859	185	252	23,361	1,136	20
21 時	36,540	1,566	150	172	-	50	141	7,015	246	383	25,378	988	7	8	436	31,977	1,454	28	170	-	38	137	6,239	177	302	22,465	967	21
22 時	33,670	1,376	98	75	1	41	117	6,454	259	462	23,607	769	5	4	402	29,056	1,251	17	73	1	36	115	5,677	192	347	20,593	754	22
23 時	30,776	1,054	130	32	1	43	88	5,513	231	540	22,038	696	6	4	400	26,162	952	19	32	1	30	84	4,780	183	417	18,978	686	23

第54表 月、事故種別 救急出場件数及び救護人員

(平成30年)

月 別	救 急 出 場 件 数															救 護 人 員											
	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急 病	転院搬送	資器材輸送	医師搬送	その他	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急 病	転院搬送
計	818,062	47,957	3,240	5,429	22	901	5,328	146,765	5,049	6,594	543,660	43,314	546	210	9,047	727,401	45,492	687	5,412	20	489	5,256	133,619	3,634	5,287	484,629	42,876
1月	78,017	3,795	383	286	2	155	397	13,913	398	531	53,063	4,263	43	27	761	69,623	3,565	94	282	2	100	392	12,605	289	417	47,671	4,206
2月	65,263	3,336	308	312	-	130	376	10,961	380	505	44,378	3,851	38	21	667	57,926	3,151	88	310	-	73	371	9,850	265	406	39,604	3,808
3月	66,726	4,046	291	428	-	85	430	11,716	430	539	44,288	3,725	33	19	696	59,033	3,872	70	429	-	49	425	10,513	284	421	39,276	3,694
4月	62,206	4,023	265	490	2	70	422	10,814	418	582	41,062	3,301	61	19	677	55,367	3,751	44	489	2	39	417	9,875	308	469	36,696	3,277
5月	63,332	4,069	239	533	-	45	373	10,783	440	553	42,227	3,330	37	11	692	56,506	3,880	52	534	-	17	367	9,837	317	439	37,765	3,298
6月	62,715	3,934	207	517	1	51	408	10,985	437	536	41,579	3,257	38	16	749	55,842	3,757	30	520	1	26	407	10,008	326	398	37,143	3,226
7月	79,728	4,298	264	548	1	49	618	15,219	437	551	52,948	3,735	64	17	979	70,615	4,125	81	542	1	22	607	14,124	312	454	46,660	3,687
8月	74,246	3,868	229	466	4	61	572	13,580	435	591	49,865	3,573	54	23	925	65,739	3,689	30	470	2	21	564	12,530	331	480	44,081	3,541
9月	63,712	3,857	202	476	8	47	379	11,250	441	546	42,495	3,258	49	19	685	56,814	3,649	40	474	9	19	371	10,232	322	453	38,021	3,224
10月	65,911	4,277	257	549	4	32	458	11,947	446	545	42,978	3,635	42	9	732	58,773	4,071	46	541	3	18	451	10,900	324	451	38,364	3,604
11月	63,635	4,189	256	465	-	71	422	11,730	398	518	41,350	3,494	52	15	675	56,757	3,989	48	462	-	46	418	10,604	296	408	37,031	3,455
12月	72,571	4,265	339	359	-	105	473	13,867	389	597	47,427	3,892	35	14	809	64,406	3,993	64	359	-	59	466	12,541	260	491	42,317	3,856

第55表 男女、年齢、曜日、程度別搬送人員

(平成30年)

区分	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急病	転院搬送
平成26年	664,629	51,851	726	5,177	26	629	4,773	116,498	4,055	6,244	432,859	41,791
平成27年	673,145	50,085	746	5,339	11	517	4,727	118,021	3,752	5,749	441,043	43,155
平成28年	691,423	48,403	787	5,390	10	523	4,692	121,305	3,710	5,694	457,692	43,217
平成29年	698,928	48,036	677	5,317	12	490	4,874	125,520	3,621	5,473	460,710	44,198
平成30年	726,428	45,333	682	5,409	20	487	5,222	133,410	3,608	5,272	484,162	42,823
性別												
男	369,264	28,618	412	4,208	10	257	4,159	63,859	1,293	3,326	240,423	22,699
女	357,164	16,715	270	1,201	10	230	1,063	69,551	2,315	1,946	243,739	20,124
年齢別												
0-2歳	23,497	573	4	1	1	9	-	5,892	-	19	14,676	2,322
3-5歳	11,623	785	4	17	2	5	-	3,563	-	19	6,778	450
6-14歳	16,752	2,584	8	1,270	1	12	-	4,481	39	139	7,640	578
15-19歳	15,874	2,454	17	1,238	1	3	157	1,884	275	221	9,210	414
20-29歳	65,855	6,269	87	1,066	2	10	990	7,086	948	1,161	46,208	2,028
30-39歳	54,194	6,125	88	601	1	8	799	6,069	585	1,060	35,861	2,997
40-49歳	61,887	7,444	90	538	3	13	1,059	8,106	662	986	39,982	3,004
50-59歳	66,695	6,586	102	312	2	8	978	10,383	507	828	43,336	3,653
60-64歳	31,737	2,313	46	108	1	24	333	5,559	114	223	20,995	2,021
65-69歳	45,714	2,792	50	82	-	25	416	8,280	120	199	30,588	3,162
70歳以上	332,600	7,408	186	176	6	370	490	72,107	358	417	228,888	22,194
●高齢者 (65歳以上)	378,314	10,200	236	258	6	395	906	80,387	478	616	259,476	25,356
曜日別												
日曜日	102,362	5,386	117	1,782	1	75	403	20,135	498	1,038	69,951	2,976
月曜日	110,739	6,444	98	506	6	66	805	19,403	556	641	75,161	7,053
火曜日	102,392	6,529	75	449	8	52	820	18,042	513	616	68,121	7,167
水曜日	100,737	6,583	89	461	3	67	801	18,341	521	654	66,722	6,495
木曜日	100,829	6,483	134	527	-	70	858	17,802	554	662	67,292	6,447
金曜日	105,134	7,111	73	520	-	79	860	19,190	521	737	68,738	7,305
土曜日	104,235	6,797	96	1,164	2	78	675	20,497	445	924	68,177	5,380
年末・年始	13,182	526	11	26	-	19	35	2,556	50	140	9,321	498
祝日	29,716	1,511	20	402	-	15	162	5,725	131	271	20,496	983
程度別												
軽症	396,204	36,606	312	4,130	16	21	3,296	88,552	1,208	4,465	253,282	4,316
中等症	277,037	7,496	192	1,234	3	56	1,631	41,641	1,119	731	193,705	29,229
重症	33,111	890	86	28	1	34	209	1,791	508	52	22,092	7,420
重篤	14,246	302	67	17	-	152	79	1,026	483	20	10,260	1,840
死亡	5,830	39	25	-	-	224	7	400	290	4	4,823	18

注1. 年末・年始とは、12月29日から12月31日及び1月1日から1月3日までの6日間です。

2. 祝日(15日)は、祝日法に規定する国民の祝日(元日は前項「年末・年始」に計上しているため除く。)としています。

第56表 医療機関等への収容状況

(平成30年)

区分	計	国立	公立	公的	私立		その他の場所
			都立・市町村立	日本赤十字社・済生会 国保団体連合会等	病院	診療所	
平成26年	664,629	52,479	79,140	33,425	491,627	7,957	1
平成27年	673,145	51,014	80,840	35,676	498,096	7,519	-
平成28年	691,423	53,221	82,859	37,415	511,620	6,308	-
平成29年	698,928	53,237	83,144	38,825	517,824	5,898	-
平成30年	726,428	55,498	85,177	42,036	538,217	5,499	1
医療機関等の数	660	20	31	10	491	107	1
救急告示							
搬送人員	704,549	53,436	82,092	41,845	523,866	3,310	-
医療機関数	309	11	21	9	262	6	-
救急告示以外							
搬送人員	9,203	555	293	191	6,082	2,081	1
医療機関数	290	4	4	1	184	96	1
管轄外							
搬送人員	12,676	1,507	2,792	-	8,269	108	-
医療機関数	61	5	6	-	45	5	-

注1. 救急告示欄は、年途中において告示又は撤回となった医療機関を含めた、救急告示医療機関の延べ数です。

2. その他の場所とは、接骨院、助産所、空港及び駅等です。

第57表 都民等の応急手当実施状況

(平成30年)

区	分	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急病												
平	成	26	年	12,008	589	10	316	1	154	156	3,219	212	37	7,314										
平	成	27	年	15,721	826	3	380	-	155	158	3,903	190	33	10,073										
平	成	28	年	17,648	925	7	382	2	145	178	4,434	215	39	11,321										
平	成	29	年	18,459	932	6	359	-	142	202	4,694	191	43	11,890										
平	成	30	年	20,075	957	8	393	1	129	203	5,115	205	40	13,024										
実 施 者 別																								
医	療	従	事	者	5,315	140	4	69	-	4	20	747	14	5	4,312									
家				族	3,784	34	1	29	-	64	9	1,039	110	3	2,495									
第	三	者	(通	行	人	等)	3,172	520	-	7	-	18	6	1,434	22	10	1,155					
福	祉	関	係	者	2,400	5	-	-	-	10	3	420	4	1	1,957									
集	客	施	設	等	関	係	者		2,032	38	1	54	-	19	9	609	8	6	1,288					
職	場	・	学	校	関	係	者		1,426	13	1	136	-	1	134	317	7	4	813					
友	人	・	近	隣	者				816	19	-	50	-	4	2	259	15	1	466					
消	防	職	員	・	消	防	団	員	227	26	-	4	-	-	11	66	3	-	117					
警				察	官				423	89	-	3	1	5	4	107	15	10	189					
そ	の	他	公	的	機	関			74	4	-	3	-	-	2	19	1	-	45					
そ	の	他							406	69	1	38	-	4	3	98	6	-	187					
都 民 処 置																								
胸	骨	圧	迫	(心	マ	ッ	サ	ー	ジ)	4,114	33	-	24	-	80	5	331	111	-	3,530		
止	血	・	創	傷	処	置			2,394	304	-	34	1	2	79	1,803	20	19	132					
観	察	・	バ	イ	タル	サ	イ	ン	測	定	等	4,606	118	3	56	-	2	25	566	11	2	3,823		
保	温	・	冷	却					1,418	48	1	163	-	-	49	555	4	1	597					
体	位	管	理						4,169	251	-	72	-	2	26	1,196	12	10	2,600					
移	動	(危	険	回	避)		949	112	-	11	-	51	15	306	45	4	405					
人	工	呼	吸						589	9	-	3	-	18	-	52	13	-	494					
病	院	医	・	往	診	医	そ	の	他	医	療	処	置	1,318	14	2	15	-	1	4	90	4	1	1,187
A	E	D	装	着	、	心	電	図	測	定	1,243	13	-	9	-	7	2	96	13	1	1,102			
在	宅	療	法	・	既	往	に	お	け	る	処	置	対	応	567	1	-	-	-	42	-	-	524	
固	定	処	置						236	32	-	103	-	-	14	81	1	-	5					
気	道	確	保						199	8	-	1	-	1	-	20	2	-	167					
異	物	除	去						356	-	-	-	-	-	-	270	-	-	86					
除	細	動							295	2	-	6	-	1	1	-	1	-	284					
そ	の	他							1,799	145	2	16	-	7	17	490	14	6	1,102					

注1. 保温・冷却はいずれか一方の手当を実施した場合及び両者とも実施した場合を含みます。

2. 止血・創傷処置は、いずれか一方の手当を実施した場合及び両者とも実施した場合を含みます。

3. 平成21年4月より1人の傷病者に対して、複数名が都民処置を実施した場合は、4名まで都民処置実施者として計上している。

4. 平成21年4月より1人の傷病者に対して、複数の都民処置がなされた場合は、処置者1名につき3つの処置まで都民処置として計上している。

第58表 高速自動車国道等の救急活動状況

(平成30年)

高 速 道 路	出場件数					救護人員			程度別人員				
	計	搬送	不搬送			計	搬送	現場処置	死 亡	重 篤	重 症	中 等 症	軽 症
			小 計	現場処置	不 救 護								
平成 26 年	1,472	1,270	202	5	197	1,718	1,711	7	8	21	70	296	1,316
平成 27 年	1,597	1,391	206	1	205	1,881	1,880	1	4	19	56	299	1,502
平成 28 年	1,554	1,345	209	1	208	1,752	1,751	1	7	19	34	292	1,399
平成 29 年	1,445	1,239	206	1	205	1,564	1,563	1	5	19	52	285	1,202
平成 30 年	1,418	1,230	188	3	185	1,527	1,523	4	5	25	73	316	1,104
東名高速道路	20	14	6	-	6	14	14	-	-	-	-	6	8
中央高速道路	155	126	29	-	29	146	146	-	1	4	13	19	109
関越高速道路	13	11	2	-	2	15	15	-	-	-	-	4	11
東京外環自動車道	5	4	1	-	1	3	3	-	-	-	-	1	2
首都圏中央連絡自動車道路	70	60	10	-	10	75	75	-	1	2	4	24	44
第三京浜自動車専用道路	7	6	1	-	1	6	6	-	-	-	1	5	-
京葉道路	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-
国道16号線八王子バイパス	14	12	2	-	2	14	14	-	-	-	2	2	10
東京湾環状道路	171	142	29	1	28	189	187	2	1	-	4	33	149
首都高速環状線	183	166	17	-	17	187	187	-	-	2	15	47	123
首都高速三郷線	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
首都高速1号線	66	59	7	-	7	69	69	-	1	3	5	13	47
首都高速2号線	17	13	4	-	4	14	14	-	-	1	1	4	8
首都高速3号線	73	61	12	-	12	83	83	-	-	1	3	14	65
首都高速4号線	106	97	9	-	9	115	115	-	-	-	1	25	89
首都高速5号線	109	91	18	-	18	110	110	-	-	4	5	21	80
首都高速6号線	98	89	9	-	9	110	110	-	-	2	7	18	83
首都高速7号線	47	39	8	-	8	48	48	-	-	1	2	3	42
首都高速8号線	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
首都高速9号線	27	25	2	-	2	29	29	-	-	1	1	7	20
首都高速中央環状線	171	154	17	2	15	221	219	2	-	3	7	51	158
首都高速川口線	23	21	2	-	2	29	29	-	-	1	1	6	21
首都高速大宮線	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
首都高速11号台場線	23	20	3	-	3	25	25	-	-	-	-	7	18
その他高速道路	19	19	-	-	-	24	24	-	1	-	1	5	17

第60表 東京都救急告示医療機関の数

(平成30年12月末)

	計	国 立	公 立		公 的	私 的	
			都 立	市町村立	日本赤十字 済生会・国保 団体連合会等	病 院	診 療 所
平成26年	326	9	7	11	5	287	7
平成27年	329	9	7	11	5	291	6
平成28年	324	15	7	11	5	282	4
平成29年	319	15	7	11	5	277	4
平成30年	317	15	7	11	5	275	4
特別区	231	12	5	1	4	206	3
千代田区	5	-	-	-	-	5	-
中央区	2	-	-	-	-	1	1
港区	8	1	-	-	1	6	-
品川区	7	-	-	-	-	7	-
大田区	15	2	-	-	1	12	-
目黒区	9	1	-	-	-	8	-
世田谷区	15	2	1	-	-	12	-
渋谷区	6	-	1	-	1	4	-
新宿区	12	3	-	-	-	9	-
中野区	6	-	-	-	-	6	-
杉並区	9	-	-	-	-	9	-
文京区	7	2	1	-	-	4	-
豊島区	12	-	1	-	-	11	-
北区	10	-	-	-	-	10	-
板橋区	22	-	-	-	-	22	-
練馬区	8	-	-	-	-	7	1
台東区	6	-	-	1	-	4	1
荒川区	5	-	-	-	-	5	-
足立区	27	-	-	-	-	27	-
墨田区	8	-	1	-	1	6	-
江東区	12	1	-	-	-	11	-
葛飾区	9	-	-	-	-	9	-
江戸川区	11	-	-	-	-	11	-
受託地	86	3	2	10	1	69	1
立川市	5	1	-	-	-	4	-
武蔵野市	5	-	-	-	1	4	-
三鷹市	3	-	-	-	-	3	-
府中市	6	-	2	-	-	4	-
昭島市	5	-	-	-	-	5	-
調布市	3	-	-	-	-	3	-
小金井市	1	-	-	-	-	1	-
小平市	3	-	-	1	-	2	-
東村山市	4	-	-	-	-	4	-
国分寺市	-	-	-	-	-	-	-
国立市	1	-	-	-	-	1	-
狛江市	1	-	-	-	-	1	-
東大和市	1	-	-	-	-	1	-
武蔵村山市	2	1	-	-	-	1	-
清瀬市	4	1	-	-	-	3	-
西東京市	5	-	-	-	-	5	-
八王子市	12	-	-	-	-	12	-
青梅市	2	-	-	1	-	1	-
町田市	9	-	-	1	-	7	1
日野市	2	-	-	1	-	1	-
福生市	3	-	-	1	-	2	-
多摩市	2	-	-	-	-	2	-
あきる野市	1	-	-	1	-	-	-
西多摩郡	1	-	-	1	-	-	-
東久留米市	2	-	-	-	-	2	-
稲城町	1	-	-	1	-	-	-
八丈町	1	-	-	1	-	-	-
大島町	1	-	-	1	-	-	-

第61表 応急手当普及業務実施状況

(平成30年)

1 講習別

区分	合計		普通救命講習		上級救命講習		応急救命講習		応急手当講習		応急手当講習		患者等搬送講習		緊急即時通報講習	
	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数
平成26年	666,851	19,531	191,963	9,047	50,409	2,237	419,343	8,004	2,758	171	861	20	690	24	827	28
平成27年	706,638	20,677	192,015	9,341	49,416	2,204	459,593	8,864	2,877	181	1,248	30	628	25	861	32
平成28年	703,379	21,239	192,990	9,706	49,025	2,248	455,896	8,996	2,989	205	1,059	25	642	26	778	33
平成29年	651,006	19,986	192,432	8,874	53,530	2,176	400,040	8,670	2,929	183	718	25	578	26	779	32
平成30年	697,823	19,877	188,387	8,399	54,784	2,202	449,258	8,970	2,915	195	940	52	652	26	887	33
消防団員	9,710	—	877	—	3,192	—	5,071	—	426	—	144	15	—	—	—	—
事業所等	182,171	—	94,118	—	18,037	—	68,336	—	141	—	—	—	652	26	887	33
町会等	146,712	—	8,657	—	1,570	—	136,459	—	26	—	—	—	—	—	—	—
学校関係	196,821	—	73,984	—	9,927	—	112,693	—	217	—	—	—	—	—	—	—
その他	162,409	—	10,751	—	22,058	—	126,699	—	2,105	—	796	37	—	—	—	—

注 各講習とも再講習の人員・回数を含んでいます。

2 講習項目別

(平成30年)

区分	普及人員	受講人員															
		応急手当の重要性	救急車の適正利用	観察	気道確保	人呼吸	工法	A	E	D	心蘇生法	止血法	傷病者	包帯法	副子固定	熱手の当	搬送法
平成26年	606,048	311,764	276,140	271,575	227,205	203,488	308,399	307,911	51,048	55,548	36,843	15,516	8,014	32,210			
平成27年	634,655	326,915	296,028	270,884	211,825	172,621	330,516	324,419	63,469	74,698	53,585	11,413	4,214	27,822			
平成28年	614,094	315,977	288,736	249,397	205,187	162,991	321,058	308,945	54,518	67,313	44,115	12,966	9,447	35,302			
平成29年	557,261	272,305	245,704	213,076	163,317	122,614	282,485	274,796	41,883	45,598	30,710	4,956	3,246	15,960			
平成30年	606,948	323,155	291,450	247,043	200,057	134,231	327,834	320,760	39,756	61,002	34,785	4,583	4,916	18,069			

注 各項目重複受講あり。

第62表 救急相談センター受付状況

1 月別救急相談センター受付件数 (平成30年)

年次	受 付 件 数					
	計	医療機関案内	救急相談	相談前救急要請 注1	かけ直し依頼 注2	その他
平成26年	330,865	226,123	103,688	87	964	3
平成27年	375,458	224,844	145,554	232	4,823	5
平成28年	378,776	225,879	152,145	535	215	2
平成29年	369,018	195,707	172,551	613	146	1
平成30年	398,877	196,012	201,943	666	254	2
1月	40,388	21,956	18,354	63	15	-
2月	30,576	15,045	15,467	53	11	-
3月	30,225	14,183	15,980	58	4	-
4月	29,452	14,004	15,387	52	9	-
5月	34,396	18,363	15,965	50	18	-
6月	29,561	13,723	15,783	43	12	-
7月	36,716	18,175	18,430	79	32	-
8月	34,469	17,165	17,196	56	52	-
9月	31,931	15,791	16,072	43	25	-
10月	31,430	14,934	16,420	49	27	-
11月	31,651	14,566	17,007	56	20	2
12月	38,082	18,107	19,882	64	29	-

注1. 「相談前救急要請」とは、利用者の要請や聴取内容等に応じて、救急相談を担当する看護師に電話を接続する前に救急要請に至った件数を表します。(平成19年10月1日(月)9時00分から集計したものです。)

注2. 「かけ直し依頼」とは、救急相談を担当する看護師が相談対応中のため、新たな相談に対応することができないことから、利用者に対してかけ直すように依頼した件数を表します。

2 月別救急相談結果 (平成30年)

(前1 月別救急相談センター受付件数中の「救急相談」結果の内訳を示します。複数の結果がある事案についてはそれぞれに計上していることから、救急相談結果の合計は、救急相談受付件数に一致しません。)

年次	救急要請	医療機関案内	かかりつけ案内	口頭指導	他機関案内	看護師への 医師助言 注1	医師直接 対応	監督員対応	相談者による 途中切断 等	その他 注2
平成26年	18,043	54,255	18,622	33,762	1,347	36,284	74	19	596	6,947
平成27年	25,576	72,544	27,909	39,338	2,038	47,127	21	1	946	10,259
平成28年	28,269	74,782	27,295	56,875	1,559	36,892	3	15	1,094	11,686
平成29年	29,838	85,864	30,096	78,307	1,852	35,616	2	9	1,506	13,470
平成30年	30,003	103,000	37,898	91,441	2,769	44,183	68	-	1,881	14,791
1月	3,205	8,913	3,230	8,756	162	4,235	22	-	179	1,563
2月	2,762	7,367	2,865	7,297	138	3,517	21	-	151	1,328
3月	2,772	7,643	2,853	7,388	237	3,870	9	-	176	1,263
4月	2,146	7,971	2,895	7,239	266	3,771	1	-	138	1,031
5月	2,154	8,315	3,034	7,492	269	3,690	4	-	148	1,115
6月	2,201	8,113	3,084	7,427	237	3,228	-	-	148	1,079
7月	2,429	9,294	4,074	8,403	222	3,616	1	-	162	1,297
8月	2,557	8,756	3,289	7,600	234	3,503	-	-	164	1,236
9月	2,366	8,533	2,886	7,028	243	3,589	-	-	136	1,070
10月	2,309	8,530	2,966	6,876	209	3,546	-	-	153	1,238
11月	2,395	8,961	3,119	7,339	231	3,519	-	-	162	1,212
12月	2,707	10,604	3,603	8,596	321	4,099	10	-	164	1,359

注1. 看護師が救急相談にあたり、医師から助言を得たものです。

注2. 「その他」とは、セカンドオピニオン、健康相談等救急相談の対象外の内容について相談があったものです。