

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和5年9月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
70	42	77	142	152	199	21	8	711

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【上級救命再講習の申し込みについて】

（都民の声）

上級救命技能認定証を持っていますが、うっかりして有効期限を過ぎていました。

急いで再受講したいと思いますが、どこか受講できる場所はありますか？

（回答）

現在、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う救命技能認定証の有効期限の延長措置を継続しております。

令和4年1月1日以降に有効期間が満了する方は、救命技能認定証の有効期限から15か月（1年3か月）延長となり、再講習は延長された有効期限の6か月前から受講可能です。

再講習を個人で受講される場合は、公益財団法人東京防災救急協会のホームページから申し込みをお願いいたします。

なお、延長後の有効期限を過ぎてしまった場合は、再講習ではなく普通救命講習や上級救命講習を受講していただく必要がありますので、延長後の有効期限がいつになるのかをご確認ください。

【救命技能認定証・上級救命技能認定証の延長について】

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/kyuu-adv/pdf/enchou.pdf>

【公益財団法人東京防災救急協会ホームページ 救命講習のご案内】

https://www.tokyo-bousai.or.jp/wp-content/themes/tokyobousai/download/lecture/kyukyu/mq71gl00000008ta-att/k_kousyu_r5-202308.pdf

【公益財団法人東京防災救急協会 受付専用電話】

03-5276-0995(受付時間は平日午前9時00分～午後4時00分)

【東京消防庁ホームページ内コンテンツの使用について】

(都民の声)

町内会のお祭りで防災コーナーを設置し、東京消防庁のホームページで公開されている「みんなの防災クイズ」を活用したクイズ大会を企画しています。クイズを紙に印刷して使用させていただくことは可能でしょうか？

(回 答)

画像の一部のみを使用することや、改変を行って使用することは認めておりませんが、ホームページの画面をそのまま印刷して使用していただく方法であれば問題はありません。ぜひご活用ください。

【みんなの防災クイズ】

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/kids/bquiz/index.html>