

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和4年8月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
62	54	106	114	215	129	16	8	704

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【119番通報がつながりにくいときの対処法について】

（都民の声）

119番通報がつながりにくい場合があるとのことですが、どれぐらいでつながるのか、電話をかけっぱなしにするのがいいのか、119番をかけ直した方がいいのかなど、119番通報を行う際のことを教えてください。

（回答）

同時に多数の119番通報が行われるとつながりにくくなる場合がありますが、かけなおすことなく、呼びだし音が鳴っている状態のままお待ちください。

なお、119番通報が急増した場合は職員を増強し対応しております。

【全国消防救助技術大会について】

（都民の声）

全国救助大会を見学させていただきました。見学者は皆、消防官の動きの正確さと俊敏さについて大変驚いていました。技術については相当な練度が必要であることを感じました。見学者にとってはとても良い刺激になり、消防に対する理解が深まりました。

（回答）

この度は全国消防救助技術大会をご覧いただきありがとうございました。特別救助隊をはじめとする消防職員は、平素より消防活動訓練や救助訓練を通して技術や心身を鍛え、災害時に迅速に対応できるよう備えております。今後も消防行政へのご理解とご協力のほどお願いいたします。