

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和4年7月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

| 相談 | 意見 | 要望 | 苦情 | 感謝 | 問合せ | 情報 | その他 | 合計 |
|----|----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|
| 73 | 34 | 99 | 102 | 198 | 137 | 11 | 14 | 668 |

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【防災訓練の方法について】

（都民の声）

コロナ禍で集まって何かをするというのがなかなかできない状況なので、オンラインを活用した防災訓練をしたいと考えております。東京消防庁ホームページの「電子学習室」のページリンクを共有して学習を行うことや、Y o u T u b e の動画を各自が視聴することを考えておりますが、そのような使い方をしても問題ないでしょうか。

（回 答）

当庁が公開しているホームページや動画については、防火防災の学習等を目的としていれば、ご活用していただくことやリンクを共有していただくことは問題はありません。防災訓練のひとつの方法として是非ともご活用ください。

【電気火災について】

（都民の声）

携帯電話の充電機のケーブルが破損して切断状態になってしまったので、自分で修理して使用しています。このまま使用し続けた場合に火災の原因になってしまうことはあるのでしょうか？

（回 答）

ケーブルに異常がある状態で使用することで火災につながるおそれがあります。一度切断状態になったものや使用時にケーブルが極度に発熱する等の異常がある場合は使用を中止しましょう。

東京消防庁ではHPやY o u T u b e で電気火災に関する情報を紹介しております。もしよろしければご覧になっていただき、現在の状況と比較されてみてはいかがでしょうか。

【参考】電気コード火災事例

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/nichijou/denkaseihin/case05.html#c_05

【参考】電気コード火災動画

<https://www.youtube.com/watch?v=ddGaQcH6spU>