

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和4年3月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
76	49	101	86	234	147	20	8	721

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【家具類の転倒・落下・移動防止対策について】

（都民の声）

広報東京都に「家具転倒対策を見直しましょう」という記事が載っていて、ホームページや YouTube で動画や詳しい解説が見れるようになっていると書いてありました。具体的にはどのような対策をすればいいのでしょうか。

（回答）

重いものは下に収納して倒れにくくするような家具への収納方法や避難通路を塞がない安全な家具の配置をはじめ、家具ごとに適した転倒・落下・移動防止対策について具体的に紹介しております。もしよろしければご覧になってください。

【参考】家具類の転倒・落下・移動防止対策ハンドブック

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-bousaika/kaguten/handbook/index.html>

【参考】家具類の転倒・落下・移動防止対策ホームページ

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-bousaika/kaguten/index.html>

【コンセントから発生する電気火災について】

（都民の声）

コンセントから火災が起きると聞きました。火災を起こさないためにはどのように掃除したらいいですか。

（回答）

コンセントにプラグが差し込まれている場合はプラグを抜き、火災の原因となるプラグ部分のゴミやほこりを乾いた布等で拭いて取り除いてください。また、同時にコンセントやプラグが変形していないかを確認しましょう。

【参考】STOP！電気火災

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/bouka/data/denki_kasai.pdf