

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和4年1月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
82	41	116	102	194	141	20	23	719

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【救急出場件数について】

（都民の声）

救急車の出場した件数は公開されていますか。

（回答）

東京消防庁のホームページにて昨日の救急出場件数（速報値）を公開しています。また、当庁の救急活動に関しては、「救急活動の現況」というページにおいて統計を毎年公開しております。

【参考】災害・救急情報 災害・救急件数

（URL）<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/saigai/nikkan.htm>

【参考】電子図書館「救急活動の現況」

（URL）<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-kyuukanka/katudojitai/index.html>

【令和4年東京消防出初式の視聴方法について】

（都民の声）

東京消防出初式の映像を見たいのですが、どのように見ることができますか

（回答）

YouTubeの東京消防庁公式チャンネルにおいて、東京消防出初式の式典映像をライブ配信しております。是非ともご視聴ください。

また、ライブ配信した東京消防出初式の映像は、YouTubeの東京消防庁公式チャンネルにおいて、いつでもご視聴することが可能です。

【参考】令和4年東京消防出初式 配信映像

（URL）<https://www.youtube.com/watch?v=TeD3GxHfTOY>