

東京消防庁に寄せられた都民の声（平成30年12月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
97	38	106	70	227	107	16	23	684

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

➤ 工場敷地内のボンベの取扱いについて【相談】

（都民の声）自宅前の工場に酸素ボンベが20本程度置いてあり、ボンベの前で溶接作業などを行っています。このボンベはきちんと届出がされているものなのでしょうか。ボンベの前で溶接作業などしても大丈夫なのでしょうか。札幌のスプレー缶爆発火災の報道を見て不安になったので相談に来ました。

（対応）消防職員が立入検査を実施し、消防法第9条の3に基づく圧縮アセチレンガスの届出について行政指導しました。また、ボンベ付近での溶接行為等については、作業時の火災予防対策の指導を実施しました。

➤ 年末の神社で行うお焚き上げについて【要望】

（都民の声）神社で行われるお焚き上げで、しめ縄以外に枯葉やベニヤ板なども置かれており、周囲への火の粉の飛散により、火災が発生しないか心配です。

（対応）消防署から神社に確認をしたところ、お焚き上げの実施について町会から地域の皆様への説明と協力を依頼する予定でした。当日は木材等を減らすよう指導し、地域の皆様へ不安を与えないよう消防団員とともに警戒活動を強化することといたしました。