

東京消防庁に寄せられた都民の声（平成30年9月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
93	48	100	48	193	140	12	17	651

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。

また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

➤ 防火防災訓練指導について【感謝】

（都民の声）まつり会場において、自治会の防災訓練を併せて実施することができました。毎回防災訓練では参加者がほぼ同じであることが多く、特に若年層の訓練参加には苦慮しておりました。まつり会場で防災訓練を実施できたことで、普段訓練に参加していない年齢層も数多く参加し、防災意識を高めることができました。

（回答）今回の訓練では参加率の低い年齢層にもご参加いただき、新たな年代の防災意識向上につながり幸いです。今後もこのような機会がありましたら、お気軽にご相談ください。

➤ 強風による看板の落下危険に対する対応について【感謝】

（都民の声）建物に設置している看板のビニール幕が強風にあおられ剥れ落ちそうになっていたところ、危険なさなか飛び散らぬように対処していただきありがとうございます。おかげさまで大事に至らずに済みました。翌日ビニール幕をすべて撤去し、新たに装着する予定です。看板にしっかり熱圧着して強風にあおられないようにします。ありがとうございました。

（対応）建物の屋上に設置されている看板のシートが剥離し、落下する危険があったことから、消防隊が剥離したシートを巻き取り、ロープを使用し看板の支柱に固定しました。通報者から消防の対応について感謝の連絡をいただきました。