

---

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（平成30年6月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
101	43	114	89	198	161	15	19	740

#### ※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。

また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### ➤ 消火器の廃棄について【相談】

（都民の声）古い消火器を廃棄する場合、消防署で回収してもらえますか。

（回答）消防署では消火器の回収は行っておりません。また、消火器は区市町村が行うごみ収集の対象外なので、収集されません。

消火器は、お近くの消火器販売店などのリサイクル窓口への持込みや回収依頼をすることで、リサイクルができます。詳しくは(株)消火器リサイクル推進センターのホームページを御覧ください。

<https://www.ferpc.jp/>

#### ➤ 不審な防災グッズの配布について【問合せ】

（都民の声）夕方に消防職員と名乗る人から電話があり、「一人暮らしの高齢者の方に、防災グッズを無料で配布しています。独り暮らしで間違いはないですか。防災グッズを送りますので住所を教えてください。」と電話があり、不安になりました。消防署でこのようなことをしていますか。

（回答）東京消防庁では、管内の皆様に電話をかけて防災グッズを配布するようなことはありません。また、防災グッズを配布するために電話で名前や住所をお聞きするようなこともありませんので安易に答えないように御注意ください。

---