

---

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（平成30年3月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
89	48	75	62	230	127	17	33	681

#### ※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。  
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### ➤ 知的障害者施設における自衛消防訓練について【感謝】

（都民の声）自衛消防訓練を行う際、消防職員の方から、施設入居者が理解できる避難訓練となるよう指導をしていただいたおかげで、入居者が訓練の大切さを理解し、主体的に訓練に参加できました。今回の訓練を教訓に、今後も施設全体で訓練に取り組みたいと思います。

（回答）平素より、消防行政にご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。自衛消防訓練につきましては、今後も、効果的な訓練を実施していただけますようお願いいたします。

※本件は、知的障害者施設に対して、管轄の消防署が入居者参加型の自衛消防訓練を提案し実施したことに対する感謝事案です。

東京消防庁ホームページ上では、小規模社会福祉施設等の自衛消防活動要領を動画で解説しています。是非ご覧下さい。

[http://www.tfd.metro.tokyo.jp/life/office\\_adv/tutorial/](http://www.tfd.metro.tokyo.jp/life/office_adv/tutorial/)

---