

---

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（平成29年4月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
82	50	103	60	198	97	20	16	626

#### ※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。  
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### ➤ 電気機器使用時の火災予防対策について【問合せ】

（都民の声）車庫の湿気対策に除湿機を使用していますが、防火上の注意点を教えてください。

（回答）塵、ほこりが多く、湿度の高い場所ではトラッキング※が発生しやすくなるので注意してください。コンセントを定期的に清掃する、使わないプラグは抜いておく、見えにくい場所のコンセントは特に注意するようお願いします。東京消防庁ホームページの「安心・安全情報」のトピックス「STOP！電気火災」もあわせてご覧ください。

※ トラッキングとは、コンセントに差したプラグの差し刃間についたほこりが湿気を帯び、小さなスパークを繰り返し、電気回路が形成され出火の原因となる現象です。

#### ➤ 救急活動について【感謝】

（都民の声）胃痛と嘔吐があり、我慢できなくて、119番通報をしました。対応してくれた救急隊が親切で、安心感を与えてくれて、大変心強かったです。救急車の中でも、常に声をかけてくれてやすらぎました。病院へ運んでくれた後2週間入院して、今はすっかり元気になったので、お礼が言いたくて訪れました。ありがとうございました。

---