

緊急ネット通報



東京消防庁では、音声（肉声）による119番通報が困難な方のために、携帯電話等のウェブ機能を利用して緊急通報を送信できるシステムを、平成27年12月1日より運用開始しました。

この制度は、音声による119番通報が困難な方が携帯電話やスマートフォンのウェブ機能を使用して、緊急時に東京消防庁へ通報を行う際の補助手段として行っているものです。

ご利用には、事前の登録が必要です。

● 利用条件

- ◇ 東京消防庁管内（東京都のうち、稲城市及び島しょ地区を除く地域）に在住、在勤・在学している方
- ◇ 聴覚または言語・音声等に機能障害がある方
- ◇ インターネット接続機能及び電子メール機能を使うことができる携帯電話、またはスマートフォンをお持ちの方

以上のすべての条件に当てはまらない方は、登録をご遠慮いただいております。

● 携帯電話、スマートフォンの設定の確認

登録の前に、迷惑メール防止のためパソコンからのメールを受信拒否されている場合は、「entry03.web119.info」のドメインの受信許可設定を行う必要があります。URL付メールも受信可能に設定してください。

東京消防庁からお知らせを送ることがありますので、「tfd.metro.tokyo.jp」のドメインも受信可能に設定してください。

また、携帯電話等の機種や設定、携帯電話会社との契約（料金プラン等）によって、登録できないことがあります。

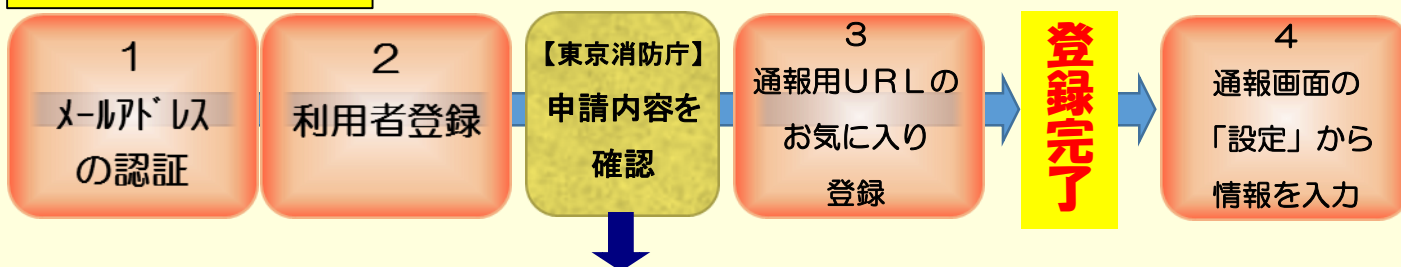
● GPS機能の設定

GPS機能をONに設定する必要があります。

登録は利用者本人が通報時に使用する携帯電話等から申請を行う必要があります

登録の流れ

（登録方法の詳細内容は、【緊急ネット通報：登録方法】をご覧ください）



●東京消防庁で申請内容を確認し、申請者に返信するまでには、7日程度かかる場合があります

通報の流れ

緊急ネット通報は、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、東京消防庁へ通報を行うことができます。



外出先からの通報でも、事前に登録した情報や、GPSの機能により、今いる場所を通報できます。



通報の操作

通報の操作は、画面のボタンに触れるだけで簡単に行えます。
(※スマートフォンの場合)



スマートフォン以外の携帯電話の場合は、ブックマークなどから表示して、画面の指示に従い、ボタンを選択して通報します。



その他のお知らせ

● 携帯電話、スマートフォンの設定の確認

登録の前に、迷惑メール防止のためパソコンからのメールを受信拒否されている場合は、「entry03.web119.info」のドメインの受信許可設定を行う必要があります。東京消防庁からお知らせを送ることがありますので、「tfd.metro.tokyo.jp」のドメインも受信可能に設定してください。URL付メールも受信可能に設定してください。登録完了後も東京消防庁から電子メールでお知らせを送ることがありますので、ドメインの受信許可設定は登録完了後も継続してください。また、携帯電話等の機種や設定、携帯電話会社との契約（料金プラン等）によって登録できない、または地図が表示されないことがあります。

● 登録ができないメールアドレス

インターネット技術仕様標準化機関が定める技術仕様に合致していないメールアドレスは、登録できません。（一部の携帯電話会社において過去に取得可能でしたが、現在は取得できないアドレスです。）

例：abcd.@xxxxx @の直前にピリオド(.)があるメールアドレス

ab..cd@xxxxx @の前で、ピリオド(.)ハイフン(-)アンダースコア(_)が連続しているメールアドレス

.abcd@xxxxx 記号から始まるメールアドレス

● 登録内容の変更について

携帯電話等の機種変更、メールアドレスを変更する場合は、操作画面の「設定」から手続きを行ってください。基本情報に変更がある場合は、「設定」から登録抹消の手続きを行った後、再度登録していただくか、東京消防庁防災部防災安全課防災福祉係まで連絡してください。

● 登録の抹消について

いたずらや妨害目的、その他緊急ネット通報の目的に反するご利用を確認した場合は、利用登録を抹消し、以後の登録を拒否することがあります。

また、緊急ネット通報のご利用の意思を確認するために、定期的に登録者の方にメールを送信します。メールの受信確認が取れないなど、ご利用の意思が確認できない場合には、東京消防庁において利用登録を抹消することがあります。

● 通報ができないとき

緊急ネット通報はインターネット回線を利用しているため、電波が届き難いところから通報された場合やインターネット回線の混雑等により、繋がらない、または繋がりにくい場合があります。緊急ネット通報で通報ができない時は、近くの人に助けを求め、119番ファクシミリ通報を利用するなど、別の手段で通報してください。

また、音声による通報が可能な時は、119番通報を優先してください。

問合せ先

東京消防庁防災部防災安全課防災福祉係

電話 03-3212-2111 内線 4245 4247

FAX 03-3213-1478

メールアドレス bouanka4@tfd.metro.tokyo.jp

(本アドレスから登録は出来ません。回答は平日日中となります。)

※画面はイメージですので、表示される形式等は機種により異なります。