緊急ネット通報のご案内

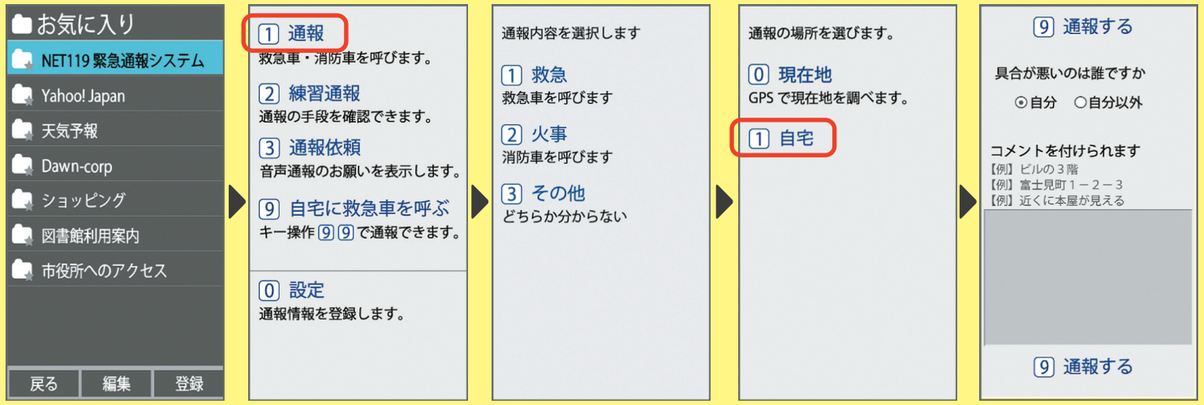
～音声による119番通報が困難な方へ～

東京消防庁では、音声（肉声）による119番通報が困難な方のために、携帯電話等のウェブ機能を利用した緊急通報を受信できるシステムを導入しています。

通報の仕方（例）

※ 画面はイメージです。お使いの機種により表示内容に違いがありますので、ご注意ください。

携帯電話からの通報（自宅から通報の場合）



お気に入りリスト内からＮＥＴ１１９を選択し、起動します。

「通報」を選択します。

「通報内容」を選択します。

「自宅」を選択します。

必要事項を入力後、最後に「通報する」を選択します。

スマートフォンからの通報（現在地から通報の場合）

ホーム画面からＮＥＴ１１９を起動します。

「通報内容」を選択します。

「現在地」を選択します。

現在地を選択後、「ここです」を選択します。

通報の対象者を選択し、スライドで通報します。

チャット形式でやりとりします。

ポイント！

操作画面の「設定」から、登録情報の確認・更新をすることができます。

- 機種変更
- メールアドレスの変更
- 緊急連絡先の登録
- よく行く場所の登録　など

☆よく行く場所を登録しておくと、外出時に通報する際、通報場所の住所の入力がボタン一つでできるため、緊急時にスムーズに通報することが可能になります。

はじめにご確認ください

利用には事前登録が必要です

- **利用できる方**
  東京消防庁管内（東京都のうち、稲城市及び島しょ地区を除く地域）に在住、在勤・在学している聴覚または言語・音声等に機能障害がある方

- **携帯電話、PHS、スマートフォンの設定の確認**
  登録の前に、迷惑メール防止のためパソコンのメールを受信拒否されている場合は、「web119.info」のドメインの受信許可設定を必ず行ってください。URL付きメールも受信可能に設定してください。

- **GPS機能の設定**
  GPS機能をONに設定してください。

～登録の流れ～

1. メールアドレスの認証
2. 利用者登録
3. 【東京消防庁】申請内容を確認
4. 通報画面の「設定」から情報を入力
9. 通報用URLのお気に入り登録

登録完了

※ 申請内容を確認し、申請者に返信するまでには、おおむね7日程度かかります。

登録が完了したら、「練習」ボタンから通報練習ができます。
定期的に練習をしましょう。

【登録申請入力の注意点】

- 「住所」欄には、マンション名と部屋番号まで入力します。
  （例）千代田区大手町1－3－5　大手町マンション301号室
- 「備考」欄には、障害内容を入力します。
  （例）聴覚障害　（例）言語障害
- 「備考」欄には、住所が東京消防庁管内以外の方で、東京消防庁管内に在勤・在学している場合は、その旨を入力します。
  （例）在勤している　（例）在学している

緊急ネット通報の詳細については、東京消防庁のホームページをご覧ください。
https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/mail_sys/

ご不明な点やお問合せは下記まで（回答は平日の日中となります）
東京消防庁 防災部 防災安全課 防災福祉係　E-mail：bouanka4@tfd.metro.tokyo.jp

※本アドレスでは救急車・消防車を要請できませんのでご注意ください。

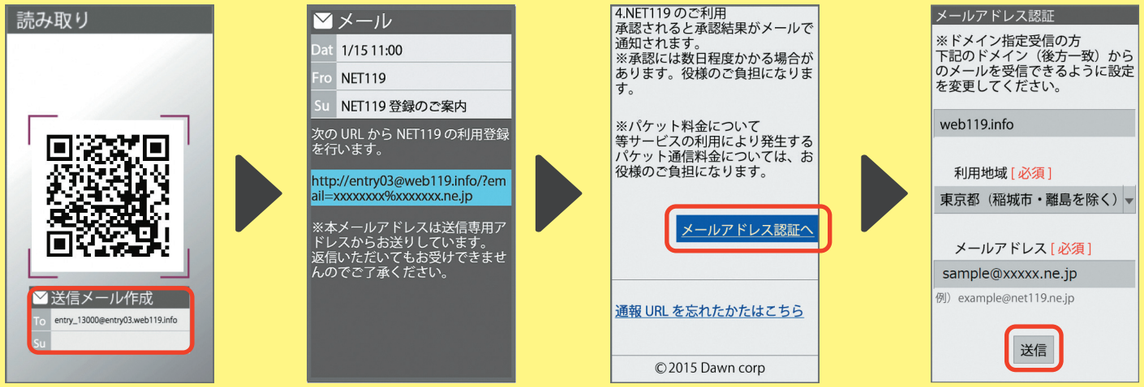
東京消防庁

リサイクル適性Ⓐ
この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

携帯電話をご利用の方

※ 画面はイメージです。お使いの機種により表示内容に違いがありますのでご注意ください。

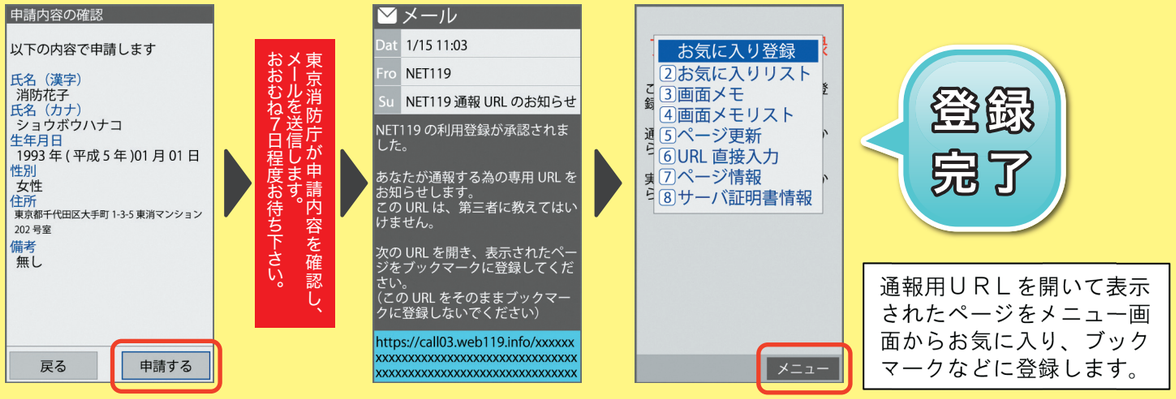
① メールアドレスの認証



ＱＲコードを読み取り後、表示されたメールアドレス（直接入力する場合は、entry_13000@entry03.web119.info）に空メールを送信し、メールアドレス認証用ＵＲＬを取得し、メールアドレス認証を行います。

あらかじめ入力されている自分のメールアドレスの確認後「送信」を押すとすぐに申請手続き用ＵＲＬが入った案内が返ってきます。

② 利用者登録の手順



申請手続き用ＵＲＬからサイトにアクセスします。

利用許諾を読んで「同意する」を選択します。

表紙の【登録申請入力の注意点】を確認し、必要情報を入力してください。

画面上から住所地点を選択し、「次」を選択します。

東京消防庁が申請内容を確認し、メールを送信します。おおむね7日程度お待ち下さい。

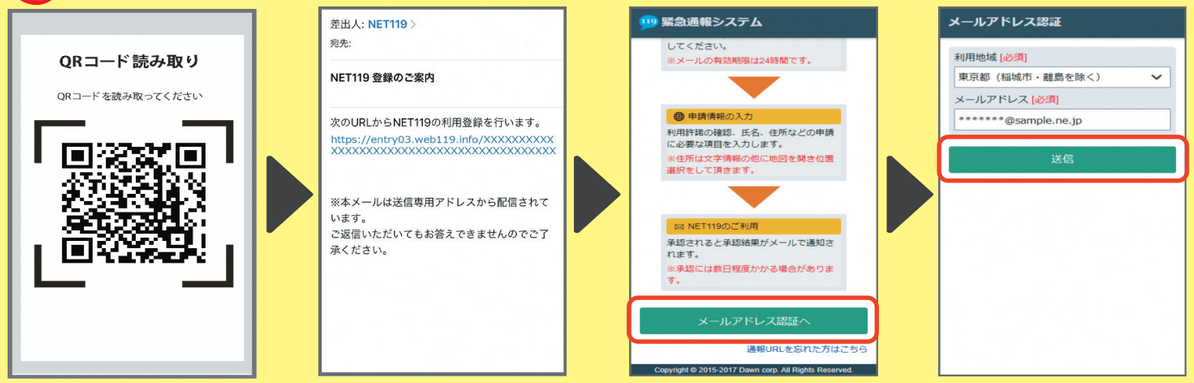
登録完了

通報用ＵＲＬを開いて表示されたページをメニュー画面からお気に入り、ブックマークなどに登録します。

スマートフォンをご利用の方

※ 画面はイメージです。お使いの機種により表示内容に違いがありますのでご注意ください。

① メールアドレスの認証



ＱＲコードを読み取り後、表示されたメールアドレス（直接入力する場合は、entry_13000@entry03.web119.info）に空メール（iPhoneの場合は、1文字以上入力）を送信し、メールアドレス認証用ＵＲＬを取得し、メールアドレス認証を行います。

あらかじめ入力されている自分のメールアドレスの確認後「送信」を押すとすぐに申請手続き用ＵＲＬが入った案内が返ってきます。

② 利用者登録の手順

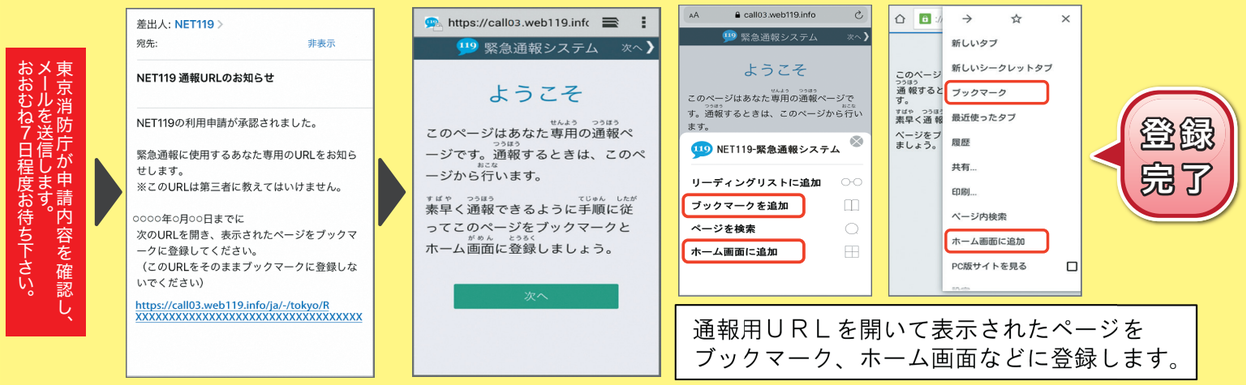
申請手続き用ＵＲＬからサイトにアクセスします。

利用許諾を読んで「同意する」を選択します。

表紙の【登録申請入力の注意点】を確認し、必要情報を入力してください。

画面上から住所地点を選択し、申請内容を確認して「申請する」を選択します。

メール受信後の手順



※ iPhoneの場合

※ Androidの場合

登録完了

通報用ＵＲＬを開いて表示されたページをブックマーク、ホーム画面などに登録します。