

緊急ネット通報のご案内

～音声による119番通報が困難な方へ～

東京消防庁では、音声（肉声）による119番通報が困難な方のために、携帯電話等のウェブ機能を利用した緊急通報を受信できるシステムを導入しています。



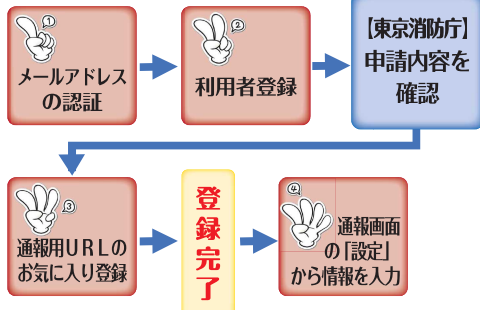
はじめにご確認ください

利用には事前登録が必要です

- **利用できる方**
※東京消防庁管内(東京都のうち、稲城市及び島しょ地区を除く地域)に在住、在勤・在学している聴覚または言語・音声等に機能障害がある方
- **携帯電話、PHS、スマートフォンの設定の確認**
登録の前に、迷惑メール防止のためパソコンのメールを受信拒否されている場合は、「web119.info」のドメインの受信許可設定を必ず行ってください。URL付きメールも受信可能に設定してください。
- **GPS機能の設定**
GPS機能をONに設定してください。

※緊急ネット通報に登録した方は、東京消防庁管内以外でも本システムを利用して通報することができます。
詳しくは、ご登録規約をご覧ください。

～登録の流れ～



※ 申請内容を確認し、申請者に返信するまでには、おおむね7日程度かかります。

登録が完了したら、「練習」ボタンから通報練習ができます。
定期的に練習をしましょう。

【登録申請入力の注意点】

- 「住所」欄には、マンション名と部屋番号まで入力します。
(例) 千代田区大手町1-3-5 大手町マンション301号室
- 「備考」欄には、障害内容を入力します。
(例) 聴覚障害 (例) 言語障害
- 「備考」欄には、住所が東京消防庁管内以外の方で、東京消防庁管内に在勤・在学している場合は、その旨を入力します。
(例) 在勤している (例) 在学している

東京消防庁

リサイクル適性(A)

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。



③ 通報の仕方（例）

※ 画面はイメージです。お使いの機種により表示内容に違いがありますので、ご注意ください。

携帯電話からの通報（自宅から通報の場合）

1 通報
救急車・消防車を呼びます。

2 練習通報
通報の手段を確認できます。

3 通報依頼
音声通報のお願いを表示します。

9 自宅に救急車を呼ぶ
キー操作⑨⑨で通報できます。

0 設定
通報情報を登録します。

通報内容を選択します

1 救急
救急車を呼びます

2 火事
消防車を呼びます

3 その他
どちらか分からない

通報の場所を選びます。

0 現在地
GPSで現在地を調べます。

1 自宅

9 通報する
具合が悪いのは誰ですか
○自分 ○自分以外

コメントを付けられます
⑨⑨ どの3桁
⑨⑨ 富士見町1-2-3
⑨⑨ 近くの本屋が見える

9 通報する

お気に入りリスト内からNET119を選択し、起動します。

「通報」を選択します。

「通報内容」を選択します。

「自宅」を選択します。

必要事項を入力後、最後に「通報する」を選択します。

スマートフォンからの通報（現在地から通報の場合）

ホーム画面からNET119を起動します。

「通報内容」を選択します。

「現在地」を選択します。

現在地を選択後、「ここです」を選択します。

通報の対象者を選択し、スライドで通報します。

ポイント！

チャット形式でやりとりします。

操作画面の「設定」から、登録情報の確認・更新をすることができます。

- ・機種変更
- ・メールアドレスの変更
- ・緊急連絡先の登録
- ・よく行く場所の登録 など

☆よく行く場所を登録しておく、外出時に通報する際、通報場所の住所の入力がボタン一つでできるため、緊急時にスムーズに通報することが可能になります。

緊急ネット通報の詳細については、東京消防庁のホームページをご覧ください。

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/mail_sys/

ご不明な点やお問合せは下記まで（回答は平日の日中となります）

東京消防庁 防災部 防災安全課 防災福祉係 E-mail : bouanka4@tf.d.metro.tokyo.jp

※ 消防車・救急車を要請する時は、「119 番」緊急ネット通報「119 番」ファクシミリ通報をご利用ください。

【お知らせ】令和3年7月1日より、電話リレーサービスをご利用の方からの緊急通報の受付を開始しました。