

病院へ行く？

救急車を呼ぶ？

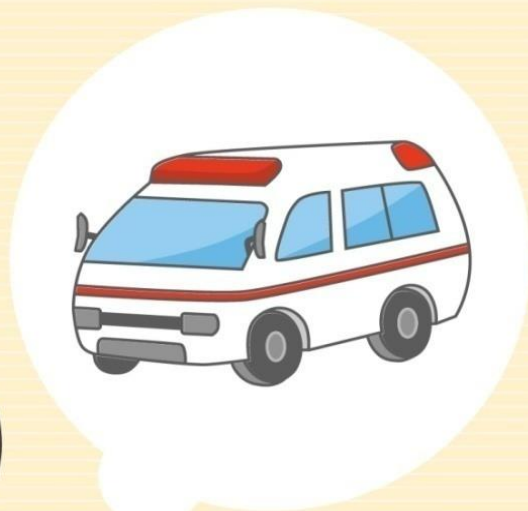
急な病気やけがで迷ったら

東京版

# 救急受診ガイド



病院？



救急車？

各症状の確認は…はじめに **7** ページから

## 東京消防庁救急相談センター

東京消防庁

東京都医師会

東京都福祉保健局

呼吸苦  
成人

ゼーゼー  
成人

ぜんそく  
成人

動悸  
成人

意識ない  
成人

けいれん  
成人

頭痛  
成人

胸痛  
成人

背中痛い  
成人

発熱  
成人

腹痛  
成人

吐き気  
成人

めまい  
成人

しびれ  
成人

腰痛  
成人

誤飲  
成人 小児

熱中症  
成人 小児

発熱  
小児

吐き気  
小児

頭のが  
小児

# はじめに

病院に行った方がいいのか、行くならば、救急車を呼んだ方がいいのか、自分で病院やクリニックを受診した方がいいか、どれくらい急いで受診した方がいい状態かなどについて判断することは、なかなかむずかしいものです。

『東京版 救急受診ガイド』は、急な病気やけがをして「病院を受診した方がいいか?」「救急車を呼んだ方がいいか?」と迷った時に、ご自身の判断の一助になることを目的に、日本救急医学会の監修によって東京都医師会救急委員会救急相談センター運用部会が作成し、東京消防庁が編集・発行するものです。

- ・病院やクリニックに行った方がいいかどうか?
- ・救急車を呼んだ方がいいかどうか?

などで迷ったときは、ご利用ください。

判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

**#7119** つながらない場合は 【23区】03-3212-2323  
【多摩地区】042-521-2323

このガイドの内容は、平成31年2月現在の医学的判断基準をもとに作成されています。

今後、内容は変更される可能性があります。

※このガイドは、東京都の医療状況に合わせて作成されているため、東京都以外の地域では、各地域の状況に応じて、緊急度の判断についてのみご使用ください。

また、東京都以外の救急医療機関の情報は、救急相談センターでは扱っていないため、各地の医療機関案内を担当する機関にお問合せください。

# 目次

- **ためらわず救急車を呼んでほしい症状**
  - ・小児 . . . . . P 3
  - ・大人 . . . . . P 4
- **上手にこのガイドを使うには**
  - ・緊急度の類型 . . . . . P 5
  - ・救急受診ガイド使用方法 . . . . . P 6
- **症状にかかわらず**  
**はじめに必ず確認していただくページ** . . . P 7
- **主な症状（20症状）**  
※P7の質問に該当しなければ、各症状のページへ
  - ・緊急度の高い主な症状（9症状） . . . . . P 8
  - ・相談が多い主な症状（11症状） . . . . . P28
- **電話相談窓口等について** . . . . . P51

## 東京版 救急受診ガイド（ウェブ版）

パソコン・スマートフォンからは

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-kyuuimuka/guide/main/>



携帯電話からは

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-kyuuimuka/guide/m/00kiyaku.html>



# ためらわず救急車を呼んでほしい症状：小児（15歳未満）

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください！  
重大な病気やけがの可能性あります。

## 顔

- くちびるの色が紫色で、呼吸が弱い



## 胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しく、顔色が悪い

## 手足

- 手足が硬直している

## 頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

## おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがり、嘔吐が止まらない
- ウンチに血がまじった

## 意識の障害

- 意識がない（返事がない）  
又はおかしい（もうろうとしている）



## けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

## やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど

## じんましん

- 虫に刺されて、全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった

## 生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合



## 飲み込み

- 変なものを飲み込んで、意識がない

## 事故

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高所から転落



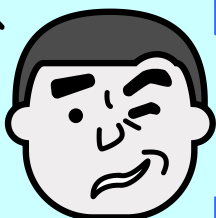


# ためらわず救急車を呼んでほしい症状：大人

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください!  
重大な病気やけがの可能性がります。

## 顔

- 顔半分が動きにくい、あるいはしびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい、うまく話せない
- 視野がかける
- ものが突然二重に見える
- 顔色が明らかに悪い



## 頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないくらい急にふらつく

## 胸や背中

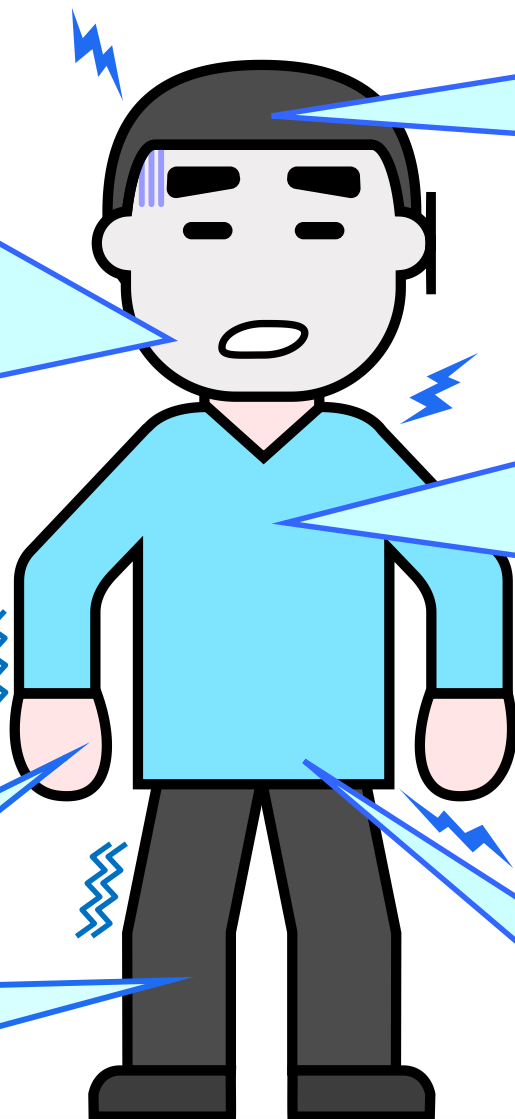
- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2~3分続く
- 痛む場所が移動する

## 腹

- 突然の激しい腹痛
- 持続する激しい腹痛
- 吐血や下血がある

## 手足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる



## 意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)
- ぐったりしている

## けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

## けが・やけど

- 大量の出血を伴う外傷
- 広範囲のやけど

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

消防庁発行「救急車を上手に使いましょう」から抜粋

## 吐き気

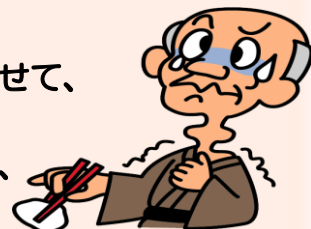
- 冷や汗を伴うような強い吐き気

## 飲み込み

- 食べ物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい
- 変なものを飲み込んで、意識がない

## 事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落



# 緊急度の類型

---

## 赤=救急車要請

緊急度が高いと思われます。

『今すぐ救急車で』病院に行かれた方がいいと思われます。

119番通報して救急車を要請してください。

## 橙=今すぐに受診

1時間以内に病院に行かれた方がいいと思われます。

ガイドが示した診療科を参考にしてください。

## 黄=これから受診

6～8時間以内に病院に行かれた方がいいと思われます。

ガイドが示した診療科を参考にしてください。

## 緑=明日には（週末なら明後日も含む）受診

24時間以内に病院に行かれた方がいいと思われます。

ガイドが示した診療科を参考にしてください。

すべての項目に該当しない場合でも、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

# 救急受診ガイド使用方法

- ①まず、**症状にかかわらず**、**7** ページの質問からはじめてください。
- ②各症状のページの使い方：質問に答えながら、ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

## ③ 〈例〉呼吸が苦しい

**赤**

- 急に息苦しくなった。
- 胸の痛みがある。

はい



119

1つでも該当したら  
119番することをおすすめします。

④該当しなければ、次の項目へ

⑤

**橙**

- 深呼吸することができない。
- (女性のみ) 最近、出産した。  
または、妊娠の可能性がある。  
または、妊娠している。

はい

119

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けない。

いいえ

1つでも該当したら  
医療機関を受診することをおすすめします。

**今すぐに受診**

⑥該当しなければ、黄・緑の項目を確認してください。

※なお、**判断に迷われる場合**または**救急病院の情報を知りたい場合**は、  
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

**#7119** つながらない場合は 【23区】 03-3212-2323  
【多摩地区】 042-521-2323

※はじめに必ず確認してください。

# 症状にかかわらず 下の質問を確認してください。

□ (いつもどおり) 普通にしゃべれますか?  
普通に声は出せていますか?

いいえ



119

はい

□ ハアハアしていますか?  
息は苦しい (苦しそう) ですか?

はい

「成人の  
呼吸が苦しい」  
の9ページへ

いいえ

□ 顔色、唇、耳、つめの色が悪いですか?  
冷や汗をかいていますか?

はい



119

いいえ

□ しっかりと受け答えができますか?

いいえ

「成人の  
意識がない」  
の17ページへ

はい

該当する各症状のページへ

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、  
東京消防庁救急相談センター (24時間・年中無休) へご連絡ください。

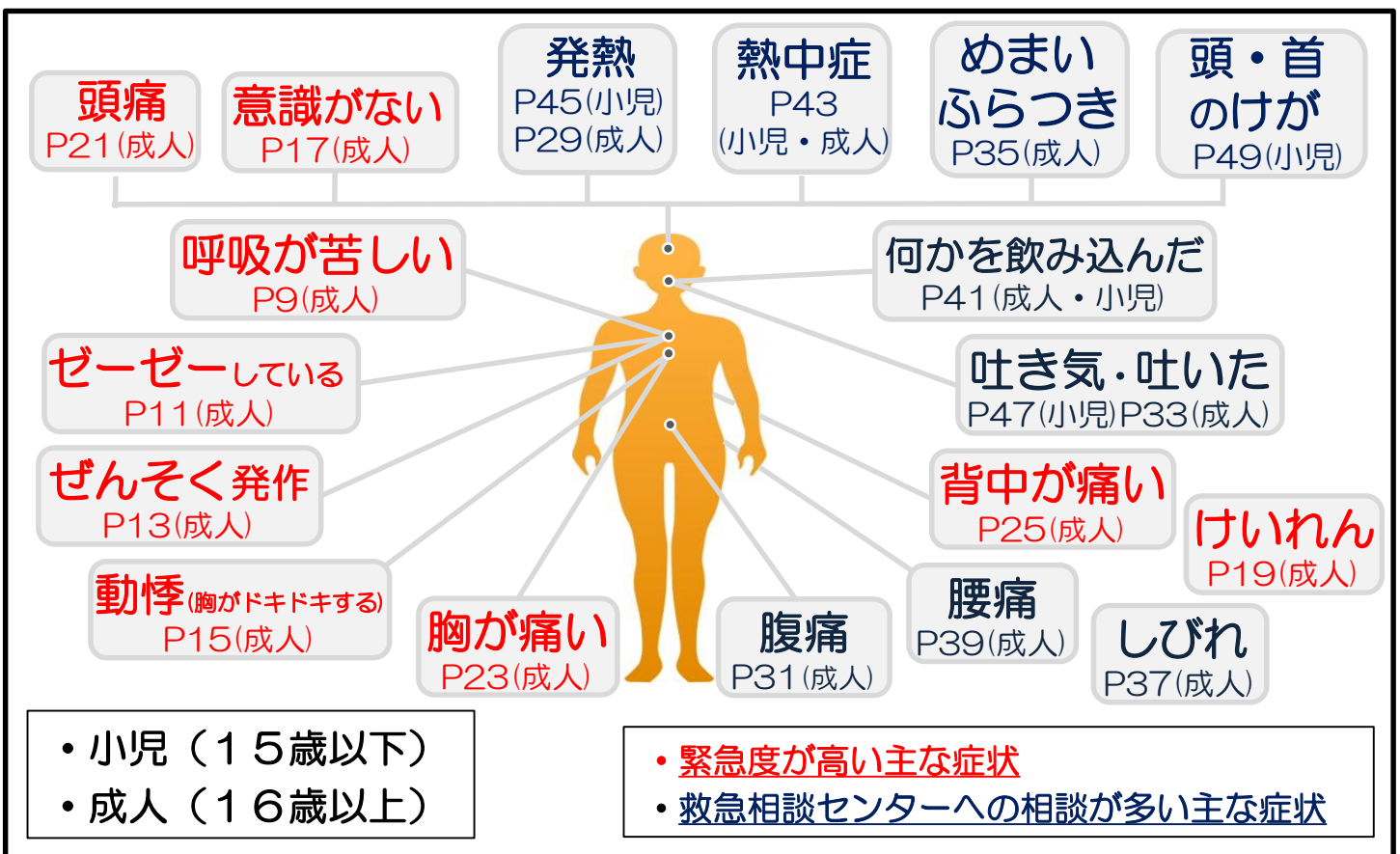
#7119 つながらない場合は 【23区】 03-3212-2323  
【多摩地区】 042-521-2323



# 緊急度が高い主な症状（9症状）

**主な症状** ※各症状を確認する前に、P7の質問を確認してください。

- 1 成人の呼吸が苦しい . . . . . P9
- 2 成人の呼吸がゼーゼーする . . . . . P11
- 3 成人のぜんそく発作 . . . . . P13
- 4 成人の動悸（胸がドキドキする） . . . . . P15
- 5 成人の意識がない・意識がおかしい . . . . . P17
- 6 成人のけいれん . . . . . P19
- 7 成人の頭痛 . . . . . P21
- 8 成人の胸が痛い . . . . . P23
- 9 成人の背中が痛い . . . . . P25



・小児（15歳以下）  
・成人（16歳以上）

・緊急度が高い主な症状  
・救急相談センターへの相談が多い主な症状

救急相談センターでの相談が多い主な症状(11症状)は⇒28ページから

まず、P7の質問を確認してください。

# 1 成人の呼吸が苦しい

主な  
症状

「息が苦しい」「呼吸が苦しい」「息苦しい」  
「息が荒い」「肩で息をしている」「息ができない」など

ひとつでも該当する項目があれば  はい  へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- 急に息苦しくなった。
- 胸の痛みがある。
- 泡のようなピンク色または白い痰（たん）がたくさん出る。
- しばらく（数時間程度）今の状態が続いている。
- 以前に肺梗塞（エコノミークラス/ロングフライト症候群、深部静脈血栓症、下肢静脈血栓症など）または気胸、自然気胸、慢性呼吸不全と言われたことがある。
- ぜんそくと言われたことがある。  
または、ぜんそくの薬が効かなかったことがある。
- 横になると息苦しい。  
または、苦しくて座らないと息ができない。
- 何か変なものを吸い込んだ。  
または、吐いた後や、むせた後から息苦しくなった。
- 顔がむくんだり、赤くなったり、じんましんができています。

1つも該当しない場合

**橙**

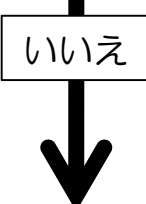
- 深呼吸することができない。
- （女性のみ）最近、出産した。  
または、妊娠の可能性がある。  
または、妊娠している。

受診する科目

【内科】または  
【救急科】

はい 

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ 

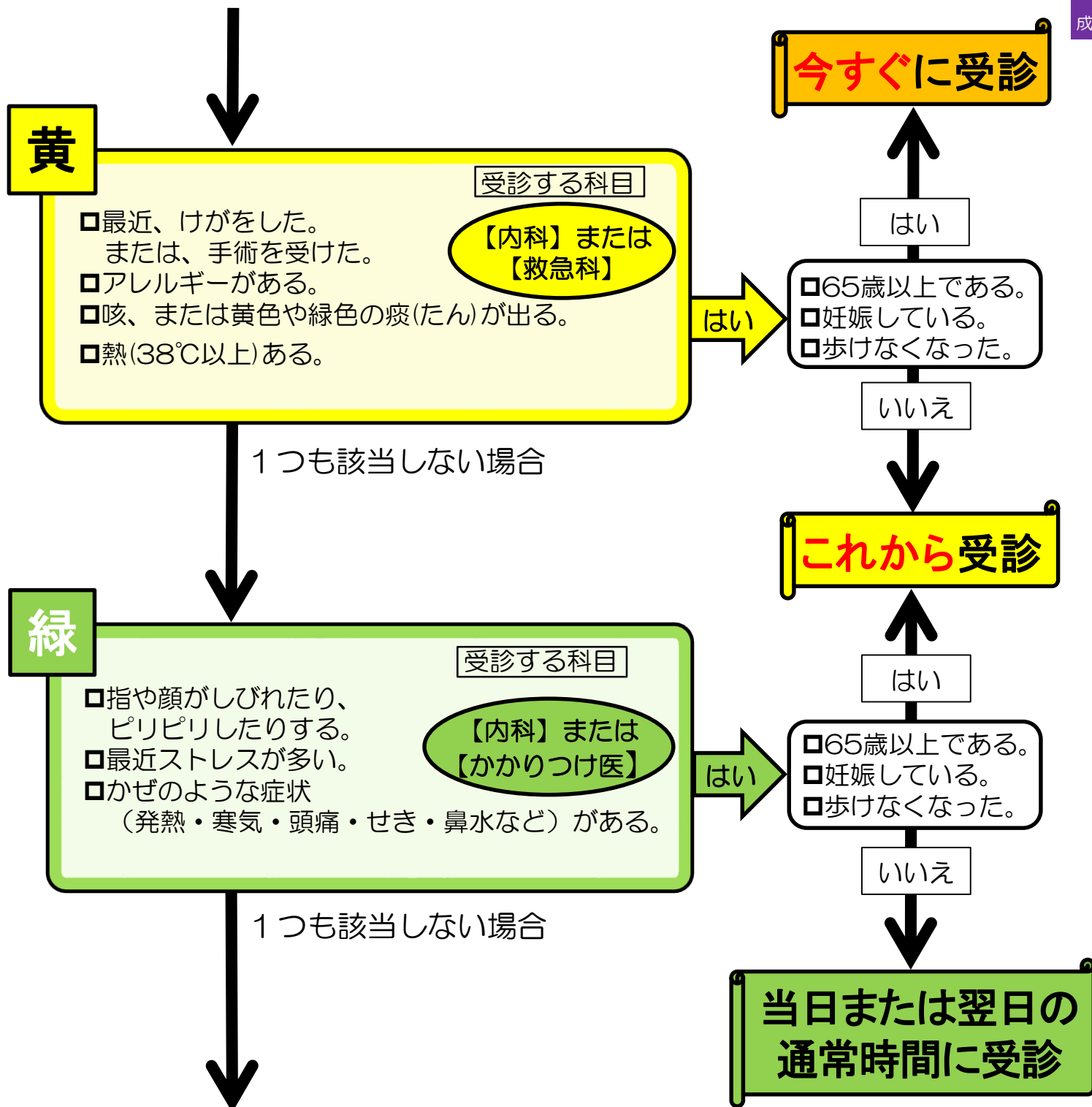
1つも該当しない場合は次ページへ

**今すぐに受診**



119 

はい 



～すべての項目に該当しない場合～  
 継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状  
 が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、  
 東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。  
**#7119** つながらない場合は 【23区】03-3212-2323  
 【多摩地区】042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

## 2 成人の呼吸がゼーゼーする

主な  
症状

「ゼーゼーいっている」「ヒューヒューいっている」  
「息をするときに音がする」  
「痰（たん）がからんだような音がする」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- 横になると息苦しい。  
または、苦しくて座らないと息ができない。
- 胸の痛みがある。
- 突然（2時間以内が目安）症状が始まった。
- 何か変なものを吸い込んだ。  
または、その可能性がある。
- 泡のようなピンク色  
または、白い痰（たん）がたくさん出る。



**はい**

**119**

1つも該当しない場合

**黄**

- ぜんそくがある。
- せき、または黄色や緑色の痰（たん）が出る。
- アレルギーがある。
- 慢性心不全、心臓の病気、肺梗塞、下肢（あし）の血栓、  
または腎臓の病気がある。
- このような症状が以前にもあった。
- 発熱（38℃以上）がある。

受診する科目

【内科】または  
【救急科】

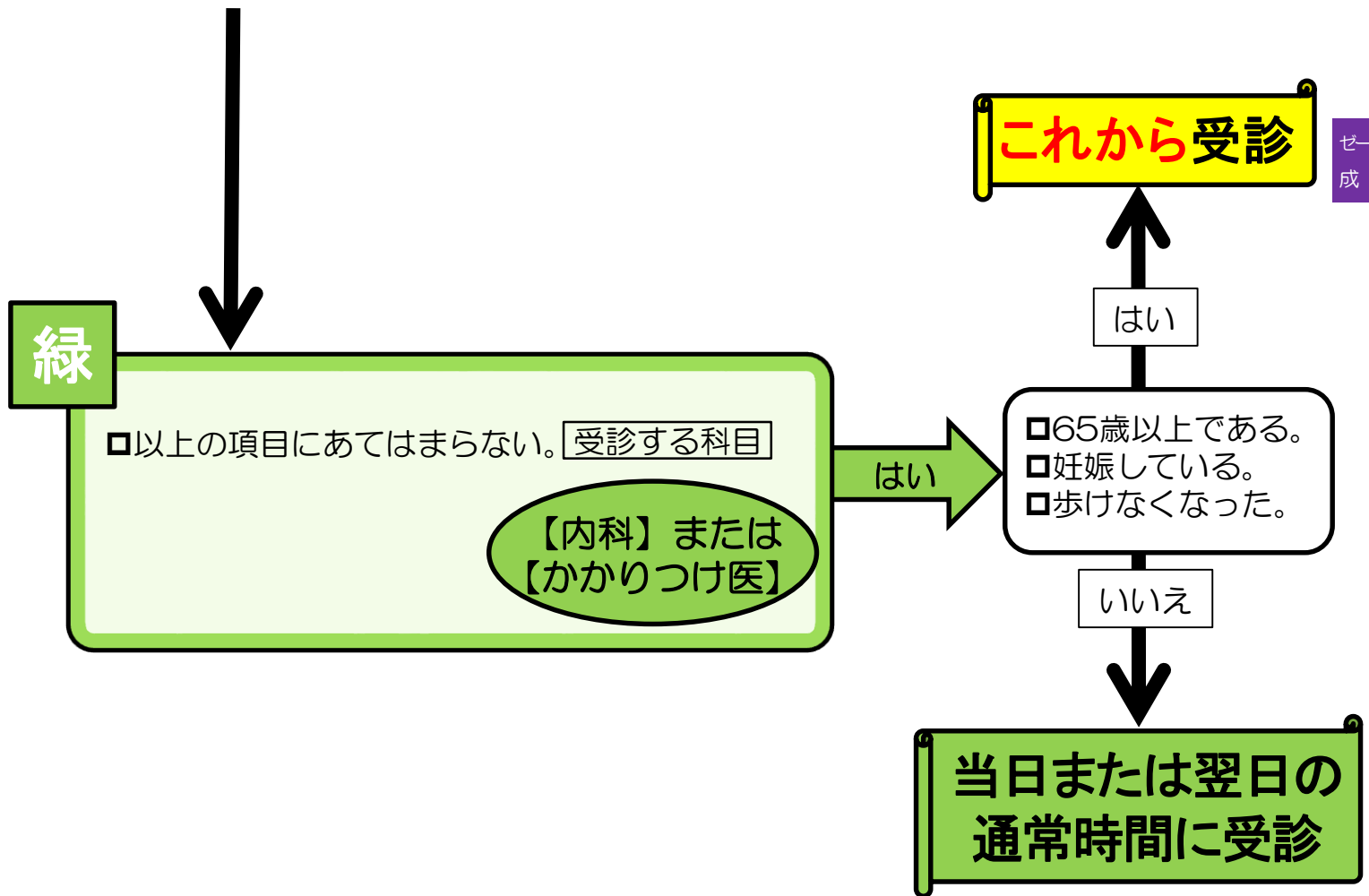
**はい**

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

1つも該当しない場合は次ページへ

**これから受診**



※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、  
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

**#7119** つながらない場合は 【23区】 03-3212-2323  
【多摩地区】 042-521-2323



まず、P7の質問を確認してください。

### 3 成人のぜんそく発作

主な  
症状

「ぜんそくなんですが・・・」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- 横になると息苦しい。  
または、苦しくて座らないと息ができない。
- 手持ちの薬を使ってもまだ苦しい。  
または、苦しさがとれない。

**はい**



119

1つも該当しない場合

**黄**

- 喉（のど）の痛み、または、かぜのような症状（発熱・寒気・頭痛・せき・鼻水など）がある。
- ステロイド薬を飲んでいる、または、吸入している。
- 吐いた後、または、むせた後に症状が出た。
- 頻繁に、または何度か、ぜんそくで入院したことがある。
- 集中治療室で治療を受けたことがある。
- 最近処方された薬が効かない。
- 黄色や緑色の痰（たん）が出る。

受診する科目

【内科】または  
【救急科】

**はい**

今すぐに受診

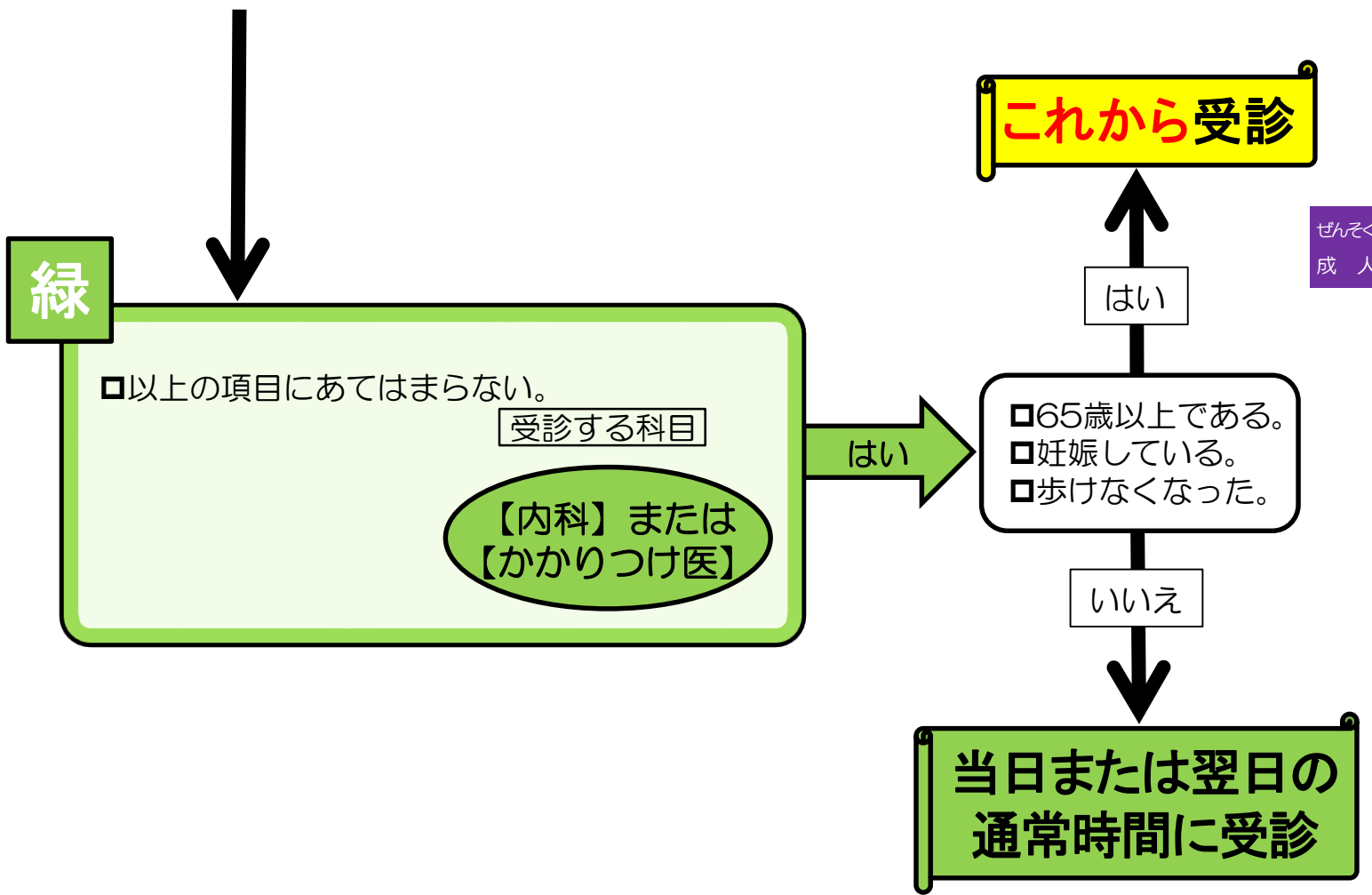
はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

1つも該当しない場合は次ページへ

これから受診



せんそく  
成人

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。  
**#7119** つながらない場合は 【23区】 03-3212-2323  
 【多摩地区】 042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

## 4 成人の動悸（胸がドキドキする）

主な  
症状

「ドキドキする」「動悸がする」  
「脈が速い」「脈がとぶ」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- 動悸（胸のドキドキ）が30分以上続いている。
- 息苦しい。
- 胸の圧迫感（押される感じ）がある。
- 胸がもやもやする感じがある。  
または、胸が苦しい。
- 胸の痛みが30分以上続いている。
- 冷汗をかいている。
- 痛みが周りに広がる感じがある。  
または、胸、首、あご、腕のいずれかの痛みがある。  
または、変な感じがある。
- 胸やけがする。
- 脈が極端に速い、または遅い。
- 立ちくらみがする。



**はい**

**119**

1つも該当しない場合

**橙**

- 尿量が減ったり、尿の色が濃くなったりしている。
- 皮膚や唇が乾いている。
- 喉（のど）がとても渇く。
- 脈の異常（脈がとぶ、脈のリズムが乱れるなどの症状）がある。

受診する科目

【内科(循環器内科)】  
または【救急科】

**はい**

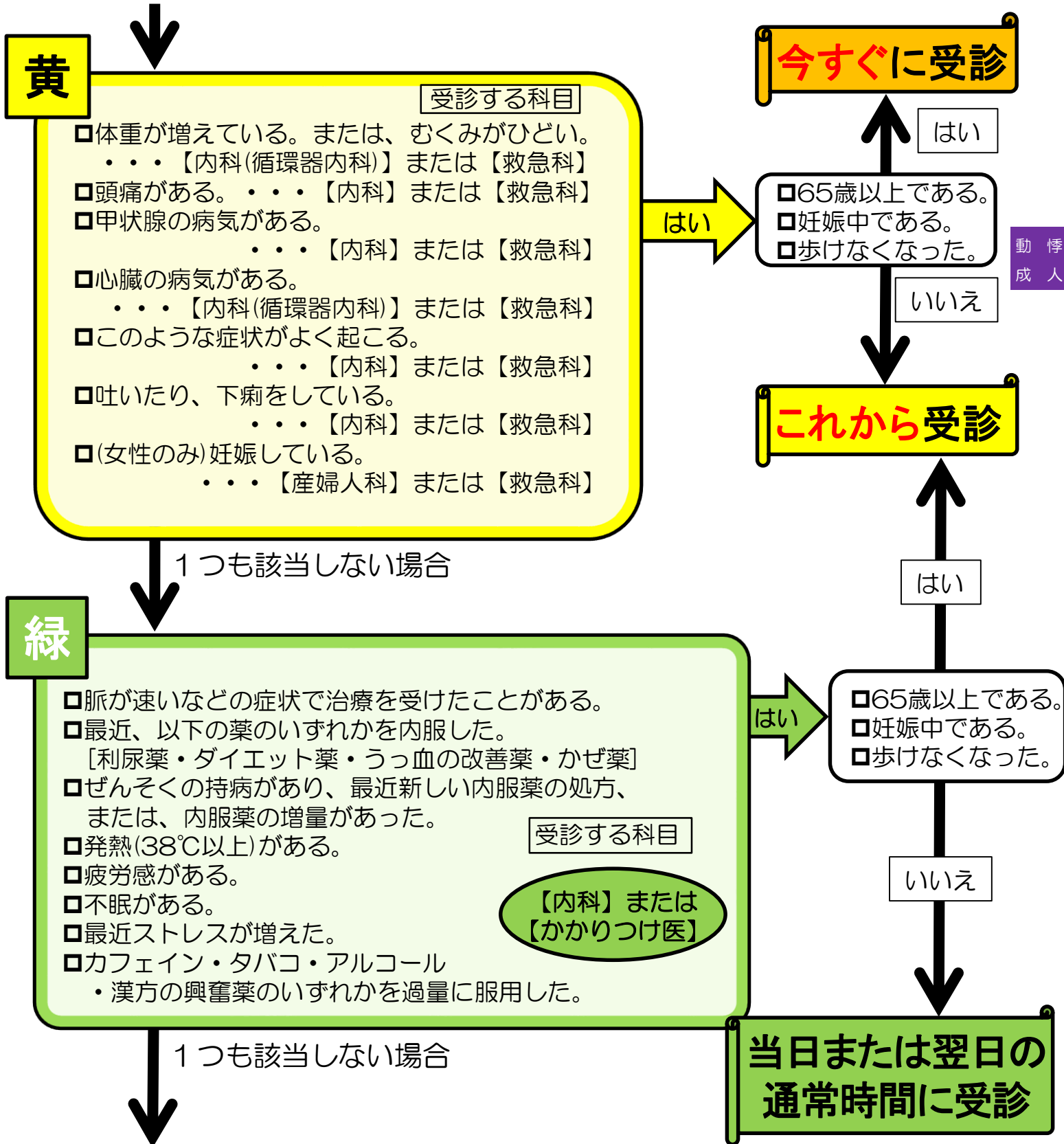
- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

**はい**

**いいえ**

1つも該当しない場合は次ページへ

**今すぐに受診**



～すべての項目に該当しない場合～  
 継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、  
 他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、  
 東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。  
**#7119** つながらない場合は 【23区】 03-3212-2323  
 【多摩地区】 042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

## 5 成人の意識がない・意識がおかしい

主な  
症状

「反応がない」「意識がないようだ」「変なことを言う」  
「うわごとを言っている」「いつもと様子が違う」  
「記憶がない」「記憶がとんでいる」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- 突然おかしくなった。
- 話し方がおかしい。または、ろれつが回らない。
- こちらの言うことを聞かない。
- あばれたり、いつもと違う行動をする。
- 手足の動きが悪い。または、どちらかの手足が動かない。  
または、手足に力が入らない。
- 頭を打った後である。
- 頭をひどく痛がっている。
- 吐いた。
- けいれんをおこした。または、けいれんしている。
- 何か薬を飲んだ。
- 大量に酒を飲んだばかりである。または、その可能性がある。
- 糖尿病がある。
- 肝臓が悪いと言われている。  
または、黄疸（皮膚や目の白い部分が黄色っぽくなる）が出ている。
- 不整脈（脈がとぶ、脈のリズムが乱れるなど）がある。
- 発熱（38℃以上）がある。



**はい**

**119**

はい

**橙**

- 尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしている。

受診する科目

【内科】または  
【救急科】

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

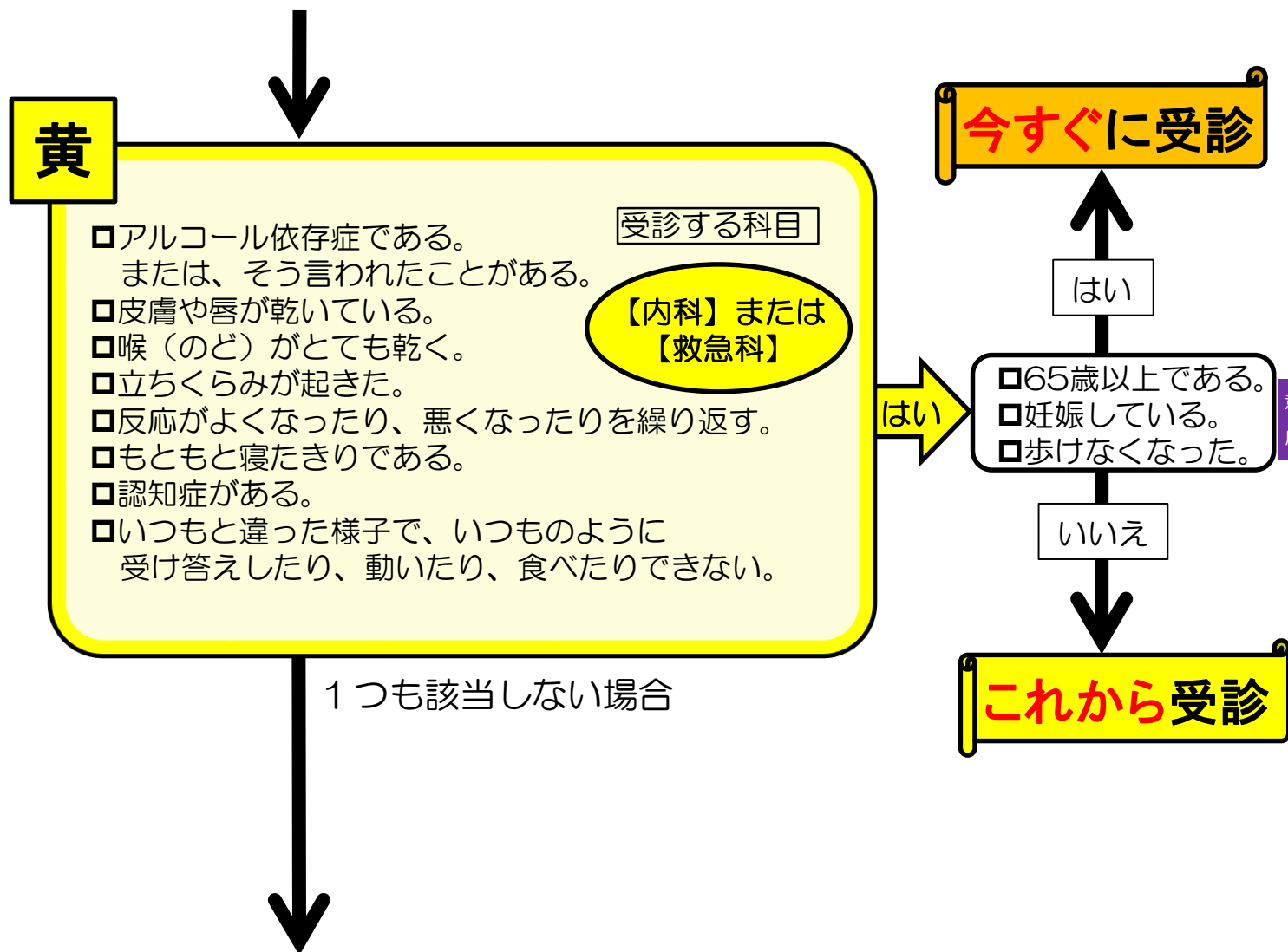
いいえ

**今すぐに受診**

1つも該当しない場合

1つも該当しない場合は次ページへ





1つも該当しない場合

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119 つながらない場合は 【23区】 03-3212-2323  
【多摩地区】 042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

## 6 成人のけいれん

主な  
症状

「ひきつけ」「てんかん」「ガタガタ震えている」  
「泡を吹いている」「白目をむいている」など

ひとつでも該当する項目があれば  はい  へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- けいれんが今も続いている。
- 返事が出来ない。
- けいれんを起こす前に、頭や顔にけがをした。
- 倒れたとき頭を打った。  
または、頭から出血している。  
または、舌をかんだ。
- 会話ができない。
- またけいれんを起こしそうだ。  
または、何かおかしい。  
または、落ち着かない。
- 発熱（38℃以上）がある。
- 手足が動かさない。いずれかの手足が動きにくい。
- 頭痛がある。
- 初めてのけいれんである。  
または、こういうことは初めてだ。

はい 



119 

1 つも該当しない場合は次のページへ 

**黄**

けいれん止めの薬を切らしている。

受診する科目

【内科】または  
【救急科】

はい

**今すぐに受診**

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

**これから受診**

1つも該当しない場合

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119 つながらない場合は 【23区】 03-3212-2323  
【多摩地区】 042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

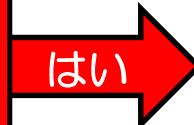
# 7 成人の頭痛

**主な症状** 「頭が痛い」「頭が重い」「後頭部が痛い」「頭痛がすると倒れた」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

## 赤

- 強い吐き気がある。または、吐いた。
- いつもの頭痛と違ってひどい頭痛である。
- 突然ガーンと頭を殴られたようなひどい痛みである。
- 今まで経験したことのないようなひどい痛みである。
- 痛みがだんだん強くなっている。
- 手足がしびれたり、力が入らなくなったりする。
- 体がフワフワしている。または、めまいがする。
- 動けない。
- 変なことを言っている。または、目の焦点が合っていない。または、もうろうとしている。
- けいれんしている。または、けいれんしていた。
- 呼びかけても返事をしない。



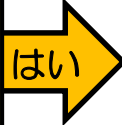
119

はい

## 橙

受診する科目

- 目がかすむ。  
または、他の眼の症状（黒くなって見えないところがある、見え方がおかしいなど）がある。  
目の痛み、目のかすみ、充血がある。  
・・・【眼科】または【救急科】または【内科(神経内科)】
- 頭を打った後、頭痛がひどくなってきた。  
・・・【脳神経外科】または【救急科】



- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 高血圧がある。
- 歩けなくなった。

いいえ

1つも該当しない場合は次ページへ

今すぐに受診

黄

受診する科目

- 発熱（38℃以上）がある。  
.....【内科(神経内科)】または【救急科】
- 風邪のような症状（発熱・寒気・咳・鼻水など）がある。  
.....【内科】または【救急科】
- 治療薬を飲んででもよくなる。  
.....【内科】または【救急科】
- 頭痛で病院にかかったことがある。  
または、今まで病院で、片頭痛、緊張性頭痛、  
または群発性頭痛などと言われたことがある。  
.....【内科(神経内科)】または【救急科】

1つも該当しない場合

緑

受診する科目

- 日頃から飲んでいる  
頭痛薬（市販薬も含む）を切らしてしまった。  
.....【内科(神経内科)】または【かかりつけ医】

1つも該当しない場合

今すぐに受診

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 高血圧がある。
- 歩けなくなった。

いいえ

これから受診

頭痛成人

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 高血圧がある
- 歩けなくなった。

いいえ

当日または翌日の  
通常時間に受診

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状  
が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、  
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119 つながらない場合は【23区】03-3212-2323  
【多摩地区】042-521-2323



まず、P7の質問を確認してください。

## 8 成人の胸が痛い

主な  
症状

「胸が痛い」「胸が苦しい」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- 痛みが突然起きた。痛みの程度は変わらない。
- 首、あご、肩甲骨、背中、または腕のいずれかにも痛みが広がっている。
- 息切れ、めまい、または脱力感（体に力が入らない）がある。
- 手足が冷たい、または湿っている（じっとりしている）。
- 吐いた。または吐き気がある。
- 安静にしても胸が痛い。
- 動悸（ドキドキする感じ）または脈がとぶ感じがある。
- 処方されている薬（ニトログリセリン、フランドルテープなど）を使っても胸の痛みがおさまらない。
- 長時間座りっぱなし、または長時間同じ姿勢であった。または、旅行などの後に痛みだした。
- 心臓の病気をしたことがある。またはいつもの発作とは違う。
- 急に足首が腫れてきた。
- 血の混じった痰（たん）が出てきた。
- けがをしたり、事故にあった。

はい



119

はい

1 つも該当しない場合

**橙**

- 妊娠、出産、手術、血液の病気（血液凝固異常）のいずれかを経験したことや指摘されたことがある。
- ピル（避妊薬）を飲んでいる。
- 足の痛み、腫れ、むくみ、赤味、熱っぽい感じのいずれかがある。

受診する科目

【内科(循環器内科)】  
または【救急科】

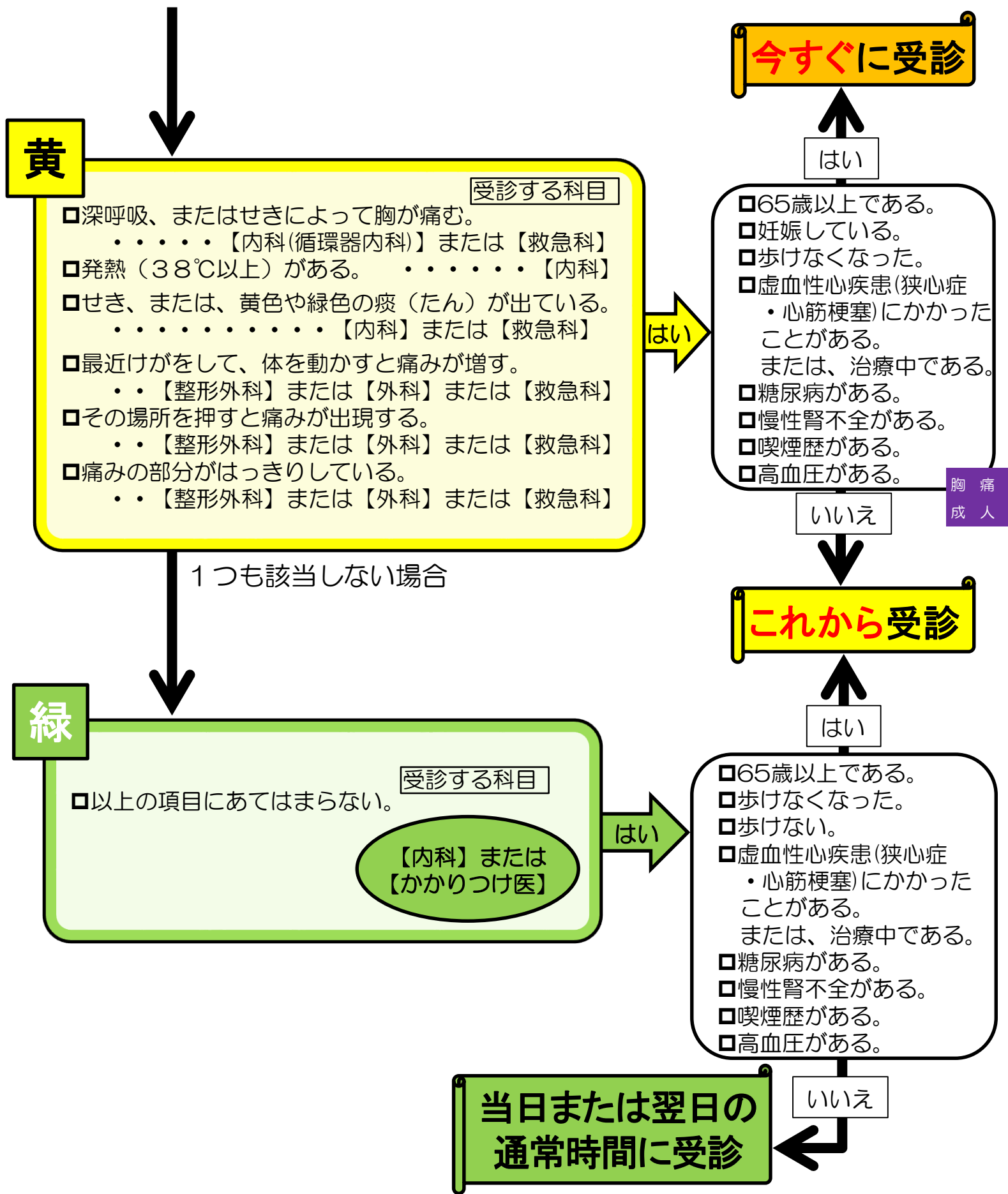
はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。
- 虚血性心疾患(狭心症・心筋梗塞)にかかったことがある。または、治療中である。
- 糖尿病がある。
- 慢性腎不全がある。
- 喫煙歴がある。
- 高血圧がある。

いいえ

1 つも該当しない場合は次ページへ

**今すぐに受診**



※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、東京消防庁救急相談センター(24時間・年中無休)へご連絡ください。  
**#7119** つながらない場合は【23区】03-3212-2323  
【多摩地区】042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

## 9 成人の背中が痛い

主な  
症状

「背中が痛い」「背骨が痛い」 など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- 突然の痛みで、痛みが強くなっている。
- 胸の痛みがある。
- 急に足がしびれたり、足のだるさが強くなっている。  
または、足を動かさない。
- 強く痛む場所が移動する。
- 裂けるような痛みがある。
- 便や尿が漏れる。

はい



119

1つも該当しない場合

**橙**

- 赤い尿が出て、尿をするときに  
激しい痛みがある。
- 吐き気がある。または吐いた。
- 長時間座りっぱなしであった。  
または、長時間同じ姿勢であった。  
または、旅行などの後に痛み出した。

受診する科目

【内科】または  
【救急科】

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 高血圧がある。
- 歩けなくなった。

はい

いいえ

1つも該当しない場合は次ページへ

**今すぐに受診**





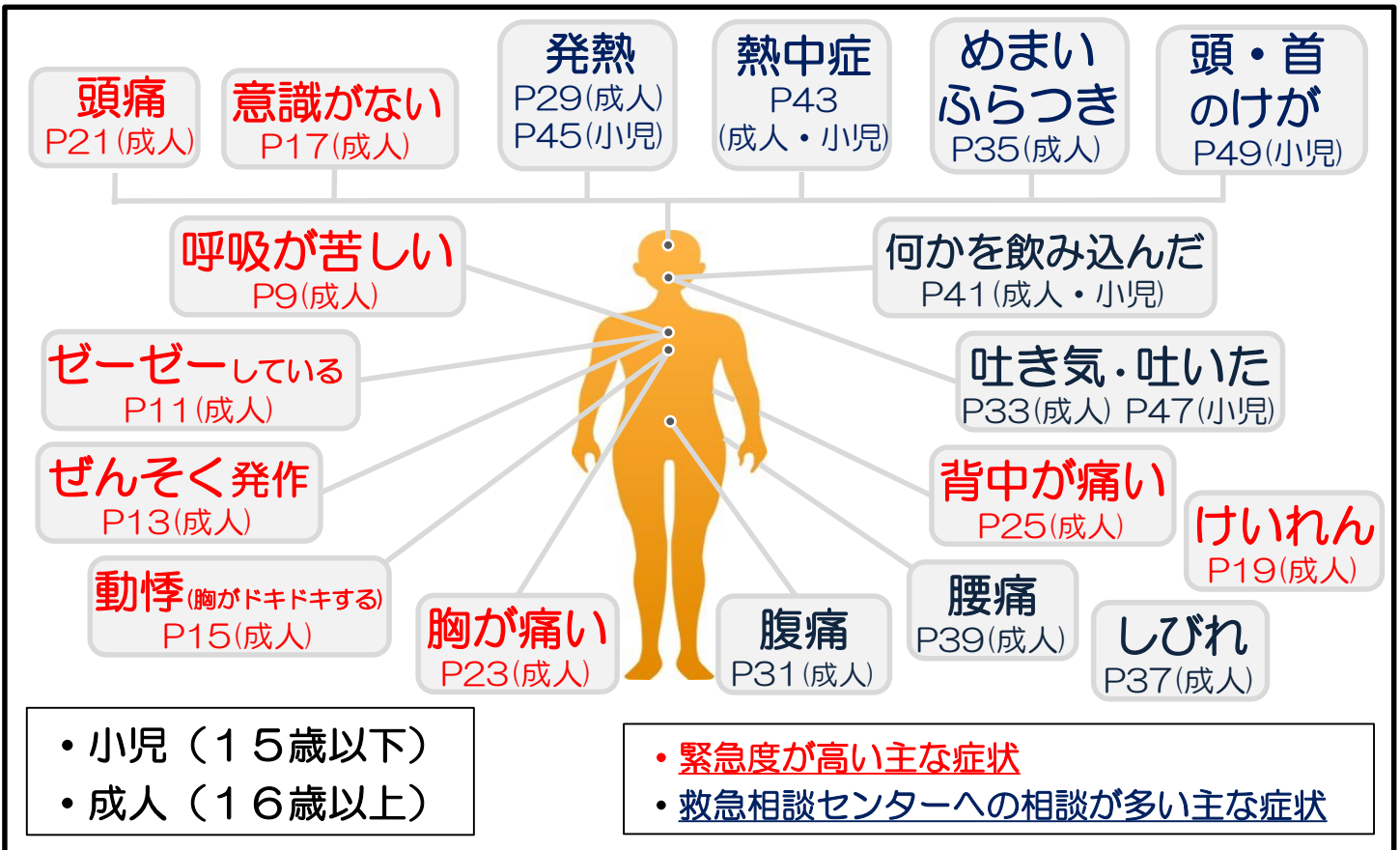


# 相談が多い主な症状（11症状）

## 主な症状

※各症状を確認する前に、P7の質問を確認してください。

- 1 成人の発熱・・・・・・・・・・・・・・・・P29
- 2 成人の腹痛・・・・・・・・・・・・・・・・P31
- 3 成人の吐き気・吐いた・・・・・・・・P33
- 4 成人のめまい・ふらつき・・・・・・・・P35
- 5 成人のしびれ・・・・・・・・・・・・P37
- 6 成人の腰痛・・・・・・・・・・・・P39
- 7 何か固形物を飲み込んだ・・・・P41
- 8 熱中症・・・・・・・・・・・・P43
- 9 小児の発熱(15歳以下)・・・・P45
- 10 小児の吐き気・吐いた(15歳以下)・・・・P47
- 11 小児の頭のけが・首のけが(15歳以下)・・・・P49



緊急度が高い主な症状(9症状)は ⇒ 8ページから

発熱  
成人  
腹痛  
成人  
吐き気  
成人  
めまい  
成人  
しびれ  
成人  
腰痛  
成人  
誤飲  
成人 小児  
熱中症  
成人 小児  
発熱  
小児  
吐き気  
小児  
頭のけが  
小児

まず、P7の質問を確認してください。

# 1 成人の発熱

主な  
症状

「熱が出た」「悪寒がする」「震えている」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- 起き上がることができない。
- 強い頭痛があって、吐いている。
- 暑い所にしばらくいた。  
または、激しい運動をした後で39℃以上の発熱がある。  
→P43「熱中症」
- 頭痛があり、意識がもうろうとしている。  
または、意識状態が悪い。



**はい**

**119**

1つも該当しない場合

**橙**

- 皮膚や唇が乾いている。
- 尿の量が減ったり、尿の色が濃くなっている。
- 立ちくらみが起きた。
- 「大きな病気（免疫力を低下させる病気）」  
（心臓の病気・肝臓病・糖尿病・ステロイドを  
のんでいる・がん・その他の感染症など）を治療中である。

受診する科目

【内科】または  
【救急科】

**はい**

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

はい

いいえ

1つも該当しない場合は次のページへ

**今すぐに受診**

黄

受診する科目

- 暑いところにしばらくいた。または、激しい運動の後である。  
.....【内科】または【救急科】、P43「熱中症」
- 喉（のど）がとても渴く。.....【内科】または【救急科】
- 背中や脇腹に痛みがある。.....【内科】または【救急科】
- 頭痛がある。.....【内科】または【救急科】
- 飲み込みにくい。または、喉（のど）に痛みがある。  
.....【内科】または【救急科】
- 膿のような痰（たん）、黄色や緑色の痰（たん）が出る。  
.....【内科】または【救急科】
- 熱があり、解熱薬（熱冷ましの薬）が効かない。  
.....【内科】または【救急科】
- 腹痛がある。.....【内科】または【救急科】
- 吐き気がある。.....【内科】または【救急科】
- 2日続く発熱（38℃以上）がある。  
.....【内科】または【救急科】
- 下痢がある。.....【内科】または【救急科】
- 全身（体の広い範囲）が赤くなっている。  
または、発疹（体が赤くなっていたり、蕁麻疹（じんましん）  
のようにブツブツが出ている。）がある。  
.....【内科】または【救急科】
- 最近、手術を受けた。  
.....【内科】または【外科(かかりつけ医)】
- （女性のみ）妊娠している。  
または、出産後である。  
.....【産婦人科】または【救急科】

1つも該当しない場合

緑

受診する科目

- 尿をするときに痛みがある。  
.....【内科】または【泌尿器科】または【かかりつけ医】
- 耳の痛みがある。  
.....【耳鼻咽喉科】または【かかりつけ医】
- （女性のみ）膣（陰部）の痛み、または、おりものがある。  
.....【産婦人科】または【かかりつけ医】

今すぐに受診

はい

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

発熱成人

これから受診

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

当日または翌日の  
通常時間に受診

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、  
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119 つながらない場合は 【23区】03-3212-2323  
【多摩地区】042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

## 2 成人の腹痛

主な  
症状

「おなかが痛い」「みぞおちが痛い」「下腹が痛い」  
「わき腹が痛い」「おなかが張る」「足の付け根が痛い」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- 突然痛くなった。  
または強い痛みがずっと続いている。
- 胸や背中にも痛みがある。
- 吐いたものに血が混じっている。
- 便に血が混じっている。  
または、便の周りに血がついている。
- (男性のみ) 陰囊(いんのう)が腫れている。  
(10-20代男性では)陰囊(いんのう)も痛い。  
(高齢者なら)大腿(太もも)も痛い。

はい



119

1つも該当しない場合

**橙**

受診する科目

- 痛みがだんだん強くなっている。  
.....【内科(消火器科)】または【救急科】
- 痛みが強くなったり弱くなったりしながら、今も続いている。..  
【内科(消化器科)】または【救急科】
- (女性のみ) 妊娠している。  
.....【産婦人科】または【救急科】

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

はい

いいえ

1つも該当しない場合は次ページへ

**今すぐに受診**

黄

受診する科目

- 何かを吐いた。または、吐き気がある。  
.....【内科(消化器科)】または【救急科】、  
P33「吐き気・嘔吐」
- 発熱(38℃以上)がある。  
..【内科(消化器科)】または【救急科】、P29「発熱」
- 下痢がある。.....【内科】または【救急科】
- 立ちくらみが起きた。.....【内科】または【救急科】
- 便秘がある。.....【内科(消化器科)】または【救急科】
- 鼠径部(足の付け根)にしこりが触れる。  
.....【外科】または【救急科】
- (弱い腹痛で)最近おなかの手術を受けた。  
.....【外科】または【救急科】
- (弱い腹痛で)最近おなかにけがをしたり、大きな力を受けた。  
.....【外科】または【救急科】
- 性器(陰部)の出血がある。  
.....【泌尿器科】または【外科】または【救急科】
- 腰や背中にも(弱い)痛みがある。→P25「背中が痛い」
- (女性のみ)生理中である。  
.....【産婦人科】または【救急科】

今すぐに受診

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

これから受診

はい

腹痛成人

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

当日または翌日の通常時間に受診

1つも該当しない場合

緑

受診する科目

- 同様の腹痛がよく起こる。

【内科(消化器科)】  
または【かかりつけ医】

はい

1つも該当しない場合

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、東京消防庁救急相談センター(24時間・年中無休)へご連絡ください。

#7119 つながらない場合は 【23区】03-3212-2323  
【多摩地区】042-521-2323



まず、P7の質問を確認してください。

### 3 成人の吐き気・吐いた

主な症状	「吐いた」「吐き気」など
------	--------------

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

#### 赤

- 吐いたものに血が混じっている。
- 強い吐き気がある。  
または、嘔吐（おうと）が2日以上も続いている。
- 強い腹痛がある。
- 胸、または、背中痛みがある。  
→P23「胸が痛い」、P25「背中が痛い」
- 強い頭痛もある。



はい

119

1つも該当しない場合

#### 橙

- |        |
|--------|
| 受診する科目 |
|--------|
- おなかがパンパンに張っている。  
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
  - 最近、頭・胸・腹にけがをしたり、大きな力を受けた。  
.....【救急科】または【外科】
  - 尿の量が減ったり、尿の色が濃くなった。  
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
  - 吐き気がだんだん強くなっている。  
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
  - 立ちくらみが起きた。  
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

はい

いいえ

1つも該当しない場合は次ページへ

今すぐに受診





まず、P7の質問を確認してください。

## 4 成人のめまい・ふらつき

主な  
症状

「ふらつく」「目が回る」「めまいがする」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- 動けない、または、歩行や移動ができない。
- 急に手足の力が抜けた感じがある。  
または、手足が動きにくい感じがある。
- しゃべりにくい。  
または、しゃべりにくそうである。
- 目が見えにくい。
- 脈が極端に速かったり遅かったり、乱れたりする。  
または、ドキドキする。
- 胸の痛みがある。
- めまいやふらつきが突然起こった。
- 頭痛がある。

はい



119

1つも該当しない場合

**橙**

- めまいの症状がひどい。
- 下痢をしている。または、吐いている。
- 吐き気がある。
- 高血圧の治療中である。  
または、高血圧と言われたことがある。  
または、血圧が高い。

受診する科目

【内科】または  
【救急科】

はい

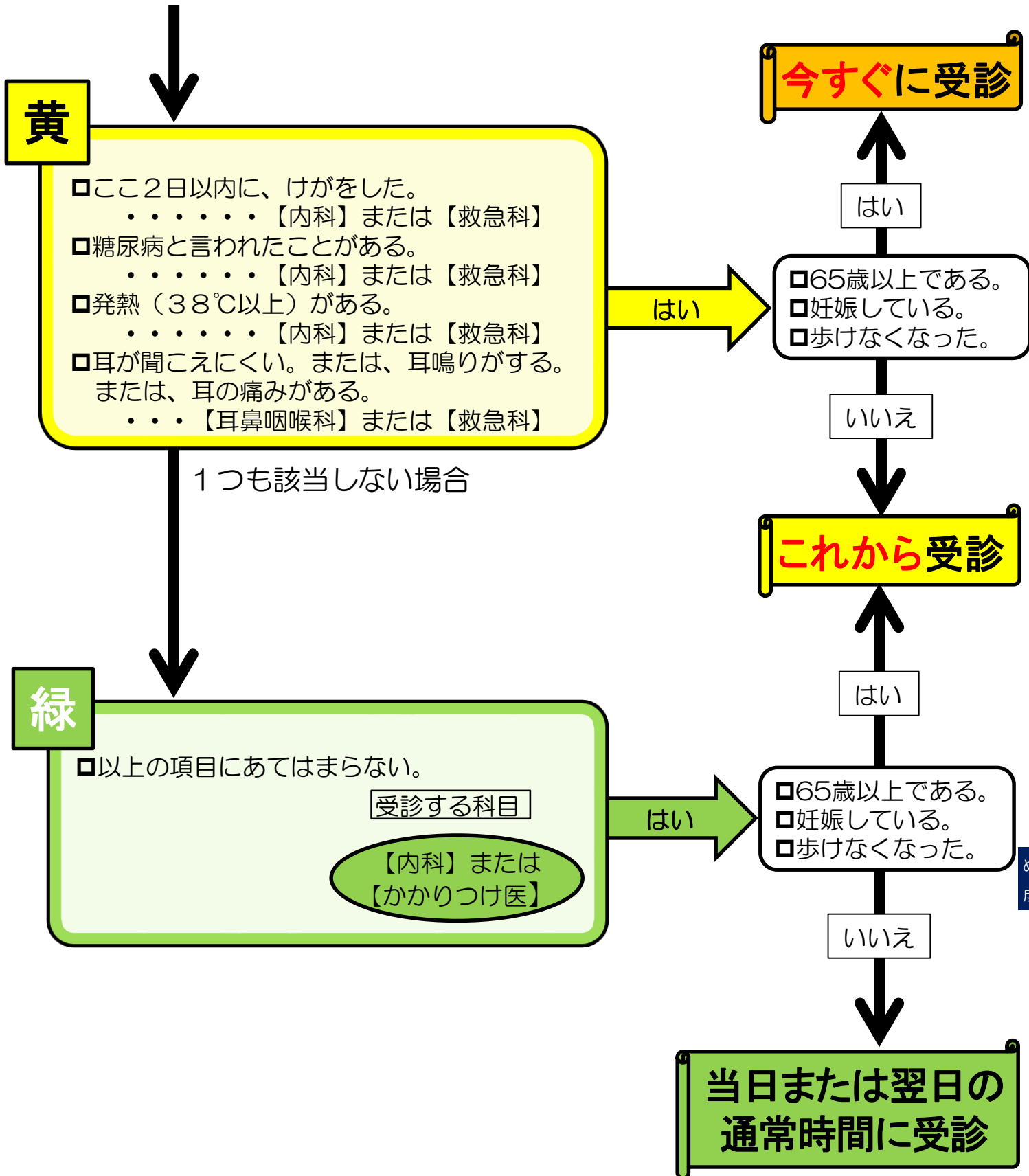
- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

はい

いいえ

1つも該当しない場合は次ページへ

**今すぐに受診**



めまい  
成人

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、  
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。  
#7119 つながらない場合は 【23区】 03-3212-2323  
【多摩地区】 042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

# 5 成人のしびれ

主な 症状	「手足がしびれる」「手足の感覚がおかしい」 「手足がマヒしている」「手足が動かない」など
----------	---

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

## 赤

- 足を上げることができない。  
または、足の動きが悪くなった。
- 手を上げることができない。  
または、手の動きが悪くなった。
- 両腕を前に水平に伸ばし、手のひらを水平に向けたまま目を閉じると、  
手が下がってきたり、手のひらが内側に回ってきたりする。
- 顔の表情に左右差がある。  
または、片方の顔が動かなかったり、下がったりする。
- 足を上げてそのままにしても、下がってしまう。
- 半身のしびれがある。
- 頭痛がある。
- 目のかすみがある。または、視野がぼやける
- 「今日はいい天気です」と繰り返し言うように指示しても、  
ろれつが回っていない。または、どこか異常に感じる。
- 「今日はいい天気です」と繰り返し言うように指示しても、  
黙ったままである。または、理解していませんか。
- めまいまたは、吐き気がある。または、吐いている。
- しびれは突然始まった。



はい

119

はい

- 歩けなくなった。
- 出血性素因（血が止まりにくい）がある。
- 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などを服用している。

はい

いいえ

今すぐに受診

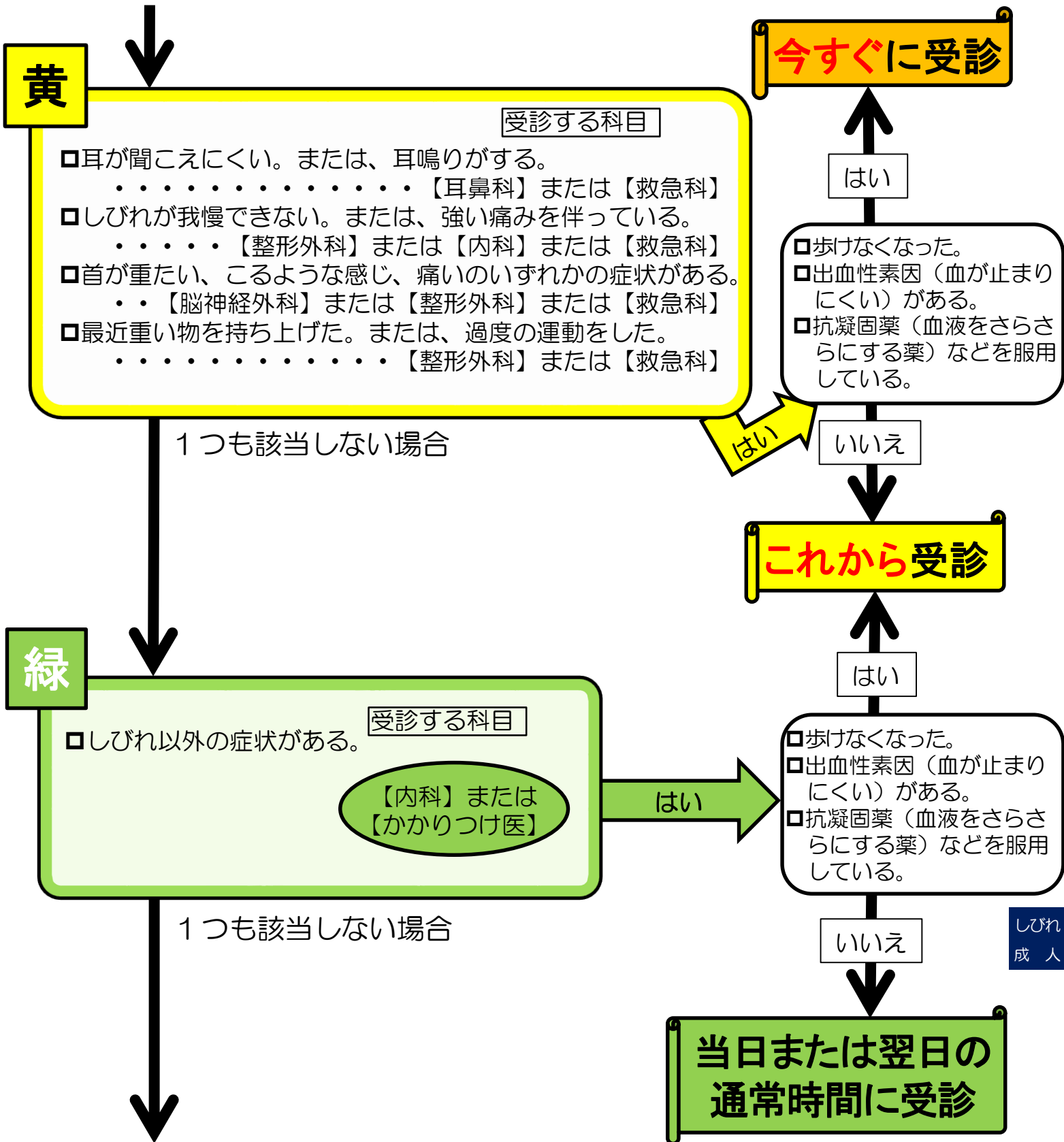
1つも該当しない場合

## 橙

受診する科目

- 手足以外と比べて、手や足の指が冷たい。  
または、色が悪い。 . . . . . 【内科】または【救急科】
- 息が荒い、手・顔・唇がしびれる、のいずれかの症状がある。  
. . . . . 【内科】または【救急科】
- 高血圧の治療中である。または、高血圧と言われたことがある。  
. . . . . 【脳神経外科】または【内科(神経内科)】または【救急科】

1つも該当しない場合は次ページへ



しびれ  
成人

～すべての項目に該当しない場合～  
 継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。  
**#7119** つながらない場合は 【23区】 03-3212-2323  
 【多摩地区】 042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

## 6 成人の腰痛

主な  
症状

「腰が痛い」「ぎっくり腰」「腰痛」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- 突然の痛みで強くなっている。
- 強く痛む場所が移動する。
- 急に足がしびれた。または、足のだるさが強くなっている。  
または、足を動かさない。
- 便や尿が漏れる。

はい



119

1つも該当しない場合

**橙**

- 痛みが強くて動くことができない。  
または、自力で病院を受診することができない。
- 赤い尿が出る。  
または、尿をするとき激しい痛みがある。

受診する科目

【整形外科】  
または【救急科】

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

はい

いいえ

1つも該当しない場合は次ページへ

**今すぐに受診**



# 黄

## 受診する科目

- 発熱（38℃以上）があって、吐いたり吐き気がある。  
.....【内科】または【救急科】
- がんや糖尿病に罹っている。または、治療中である。  
.....【内科(かかりつけ医)】または【救急科】
- しりもちなどのけがの後に痛み出した。  
.....【整形外科】または【救急科】
- 腰から足へ響く痛みがある。  
.....【整形外科】または【救急科】
- 歩きにくい。.....【整形外科】または【救急科】
- 痛み止めが効かない。.....【整形外科】または【救急科】
- 2日ぐらいの間に、けがをした。または、事故にあった。  
.....【整形外科】または【救急科】
- 尿が出にくい。または、トイレに行っても出ない。  
.....【泌尿器科】または【救急科】
- 尿をするとき痛みがある。  
.....【泌尿器科】または【救急科】
- 腰を打った後に赤い尿がでた。  
.....【泌尿器科】または【救急科】

# 今すぐに受診

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

# これから受診

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

# 当日または翌日の通常時間に受診

腰痛成人

1つも該当しない場合

# 緑

- もともと腰痛もちである。または、腰の手術後である。
- 軽い痛みであり、自分で移動することができる。  
または、痛みを我慢できる。

## 受診する科目

【整形外科】または【かかりつけ医】

1つも該当しない場合

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119 つながらない場合は 【23区】03-3212-2323  
【多摩地区】042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

# 7 何か固形物を飲み込んだ 成人 小児

主な  
症状

「何か固形物を飲み込んだ」「食べ物などがのどにつかえた」  
「のどに引っかかっている・取れない」など

ひとつでも該当する項目があれば はい → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- いつも通りの息ができない。
- むせている。
- とがったものを飲んだようだ。(針、釘、びょう、ガラス、錠剤のシートなど)
- のど、または、胸が激しく痛む。
- のどから1円玉より大きなものが取れない。
- 血を吐いた。

はい



119

1 つも該当しない場合

**橙**

受診する科目

- のどから1円玉より小さいものが取れない。  
・・・【耳鼻咽喉科】または【外科】  
または【小児科】または【救急科】
- 飲んだものに毒性がある。  
・・・【内科】または【外科】  
または【小児科】または【救急科】
- ボタン型の電池を飲んだようだ。  
・・・【内科】または【外科】  
または【小児科】または【救急科】
- 吐いた。または、吐き気がある。  
・・・【耳鼻咽喉科】または【外科】  
または【小児科】または【救急科】
- お腹が痛い。→P31「腹痛」

はい

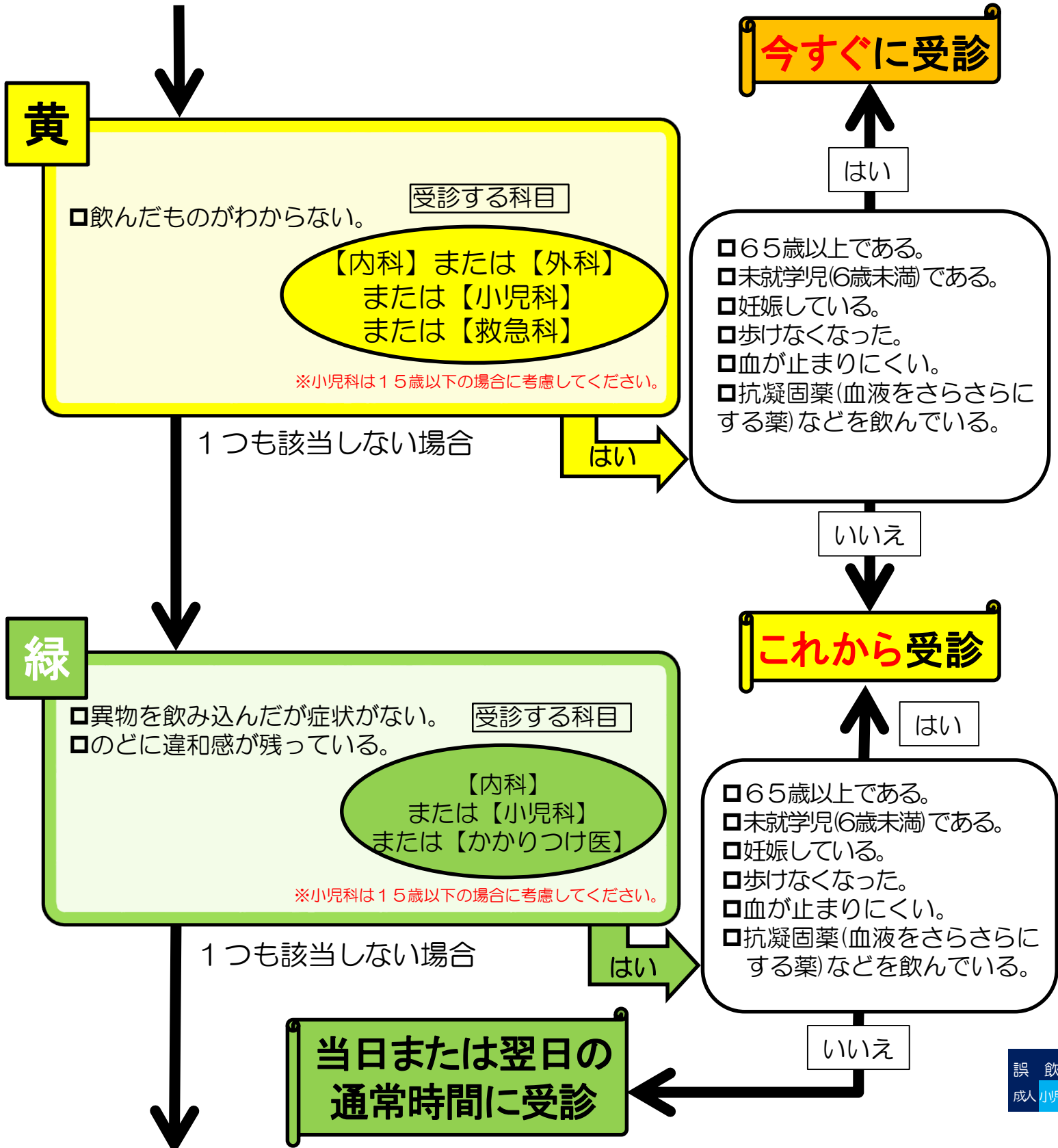
- 65歳以上である。
- 未就学児(6歳未満)である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。
- 血が止まりにくい。
- 抗凝固薬(血液をさらさらにする薬)などを飲んでいる。

はい

いいえ

1 つも該当しない場合は次ページへ

**今すぐに受診**



～すべての項目に該当しない場合～  
 継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。  
**#7119** つながらない場合は 【23区】 03-3212-2323  
 【多摩地区】 042-521-2323

誤飲  
成人小児

まず、P7の質問を確認してください。

## 8 熱中症 (成人 小児)

主な  
症状

「暑気あたり」「熱射病・日射病」  
「暑い所にしばらくいた」「激しい運動をした」 など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- 意識がなくなった。
- うまく動けない。または、麻痺がある。
- 変なことを言う。  
または、どこにいるかわからない。  
または、あばれている。
- 熱がありそうで、汗をかいていない。
- 熱がありそうで、ふらついている。
- 熱がありそうで、視野障害がある。
- 熱がありそうで、皮膚が赤い。

はい



119

1つも該当しない場合

**橙**

- 熱がありそうで、頭痛がある。
- 熱がありそうで、吐き気がある。
- 熱がありそうで、脈または呼吸が速い。
- (体温が測定できれば) 39℃以上ある。

受診する科目

【救急科】または【内科】  
または【小児科】

はい

- 65歳以上である。
- 未就学児(6歳未満)である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

はい

いいえ

1つも該当しない場合は次ページへ

**今すぐに受診**

黄

- 熱がありそうで、暑い所にしばらくいた。  
または、激しい運動をした。
- ふらつきがある。または、体に力が入らない。
- 汗がひどい。
- 筋肉がけいれんしている。
- 脈が遅い。
- 尿の色が濃い。
- 吐き気がある。

受診する科目

【内科】または  
【小児科】または【救急科】

はい

今すぐに受診

はい

- 65歳以上である。
- 未就学児（6歳未満）である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

これから受診

1つも該当しない場合

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119 つながらない場合は 【23区】03-3212-2323  
【多摩地区】042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

## 9 小児の発熱（15歳以下）

主な  
症状

「熱が出た」「熱がある」「体が熱い」  
「悪寒がする」「震えている」「熱が下がらない」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- 意識がもうろうとしている、  
または、おかしなことを口走っている。  
（声をかけてもふつうに受け答えできない。）
- 興奮している、または、あばれている。  
（声をかけてもふつうに受け答えできない。）

はい



119

1つも該当しない場合

**橙**

- 生後3カ月未満である。
- 8時間以上うとうとしている。  
（声をかければ、ふつうに受け答えできる。）
- 元気がなく、ぐったりしている。
- ひどい頭痛がある。
- 何か特別な病気（ステロイド剤服用中、免疫不全、  
悪性腫瘍、先天性心疾患など）で病院にかかっている、  
熱が出たらすぐ病院に行くように言われている。

受診する科目

【小児科】

はい

今すぐに受診

1つも該当しない場合は次ページへ



黄

- 水分を十分に取れていない。(飲む量や回数が減っている。)
- 尿量や尿の回数が減ったり、尿の色が濃くなった。
- ほとんど涙が出ない。または、口の中や舌が乾いている。
- 尿が出るとき、痛がる。または、尿の色や臭いが普段と違う。
- 1か月内に海外に渡航した。(北米・ヨーロッパ以外)
- 2回以上または多量の下痢がある。
- 吐き気やおう吐がある。→P47「小児吐き気」
- 強い腹痛がある。
- せきまたは鼻汁でつらそう。
- 暑い所や蒸し暑い所にしばらくいた。  
または、激しい運動の後である。→P43「熱中症」
- 全身が赤い。または、発疹(体が赤くなっている。  
または、蕁麻疹のようにブツブツが出ている。)
- 耳を痛がる。 . . . . .【耳鼻咽喉科】または【小児科】
- 耳の穴から膿が出ている。耳だれがある。  
. . . . .【耳鼻咽喉科】または【小児科】

受診する科目

【小児科】

1つも該当しない場合

はい

これから受診

緑

- 以上の項目にあてはまらない。

受診する科目

【小児科】  
または  
【かかりつけ医】

はい

当日または翌日の  
通常時間に受診

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、  
東京消防庁救急相談センター(24時間・年中無休)へご連絡ください。

#7119 つながらない場合は 【23区】03-3212-2323  
【多摩地区】042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

# 10 小児の吐き気・吐いた〔15歳以下〕

主な  
症状

「吐いた」「吐いている」「吐きそう」「気持ちが悪そう」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- 無表情でウトウトしている、または、元気がなく、ぐったりしている。
- 強いおなかの痛みがある。
- 頭を激しく痛がっている。
- 便に血液またはイチゴゼリーのようなものが混じっている。
- おなかがパンパンに張っている。

はい



119

1つも該当しない場合

**橙**

- 嘔吐を何度も繰り返してる。（回数の目安：6回以上、または、吐物中に食物残渣がみられなくなっても2～3回以上嘔吐を繰り返している）……………【小児科】
- 吐いたものに血または胆汁（緑がかった液体）が混じっている。……………【小児科】
- 発熱（38℃以上）がある。……………【小児科】
- 尿が8～12時間以上出ていない。……………【小児科】
- （乳児の場合）ミルク接種後に、3～4回以上噴出する嘔吐がみられた。……………【小児科】
- 泣いても涙がほとんど出ない。……………【小児科】
- おなかを強く打った。……………【小児科】または【外科】

はい

1歳未満である。

はい

いいえ

1つも該当しない場合は次ページへ

**今すぐに受診**

黄

- 少しの水分をとらせても吐く。
- だんだん吐き気が強くなってきている。
- 発熱（38℃以下）がある。
- 尿量や尿の回数が減ったり、尿の色が濃くなっている。
- 頻繁に下痢がある。
- 皮膚や唇が乾いている。
- 咳がひどい。
- 1ヶ月以内に海外に渡航した。（北米・ヨーロッパ以外）

受診する科目

【小児科】

はい

今すぐに受診

はい

□1歳未満である。

いいえ

1つも該当しない場合

緑

- 現在、吐いてはいないが、気持ち悪がっている。
- 家族・近所・保育園・幼稚園・学校などで同じような症状の人が多い。
- 一緒に食事をした人が、同様の症状を訴えている。
- 最近、外食・生もの・保存状態のよくない食品を食べた。
- 便秘がある。
- 同じような症状を以前からよく起こす。

受診する科目

【小児科】または【かかりつけ医】

はい

これから受診

はい

□1歳未満である。

いいえ

1つも該当しない場合

当日または翌日の通常時間に受診

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119 つながらない場合は【23区】03-3212-2323  
【多摩地区】042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

# 11 小児の頭のけが・首のけが<sup>(15歳以下)</sup>

主な  
症状

「頭をぶつけた」「落ちた」「頭から血が出た」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

**赤**

- けいれんした。
- 意識がもうろうとしている。  
または、おかしいことを口走っている。  
(声をかけてもふつうに受け答えできない)
- 手足で動きにくいところがある。  
または、腕の上がり具合に左右差がある。  
または、しびれがある。
- サラサラした液体が鼻または耳からポタポタと出ている。
- 頭または耳または鼻からの出血が多い。(押さえても止まらない)
- 興奮している。または、起こせば起きるがグッタリしている。
- 眼が見えにくかったり、ものが二重に見えたりする。



**はい** →

**119**

はい

**橙**

1つも該当しない場合

- 3回以上の嘔吐がある。
- 受傷後または受傷時に5秒以上の意識消失がある。
- めまいがある。
- 同じことを何度も質問する。
- 腫れたところを触ると、ペコペコする場所がある。
- 高リスクの受傷機転でケガをした。  
(1メートル以上の高所から落ちた、車に轢かれたなど)
- 首の後ろをさわると痛がる。

受診する科目

【脳神経外科】

**はい** →

- 出血性素因がある。
- 過去に出血が止まりにくいことがあった。
- 抗凝固薬(血液がさらさらになる薬)を飲んでいる。
- 1歳未満である。

いいえ

**今すぐに受診**

1つも該当しない場合は次ページへ

黄

- 首をかしげる姿勢をとっている。  
または、まっすぐ体を向かせても横を向いている。
- 頭部から出血していたが、止まった。  
または、圧迫止血で止まった。
- 親などから見て 普段とは様子が違う。
- 前頭部以外の場所にコブや腫れがある。

受診する科目

【脳神経外科】

1つも該当しない場合

緑

- 1回吐いたが、その後は普通である。
- 普段ととくに変わった様子はない。
- 受傷後、すでに2日（48時間）  
何事もなく経っているが、心配である。

受診する科目

【脳神経外科】または  
【小児科】または【かかりつけ医】

1つも該当しない場合

今すぐに受診

はい

- 出血性素因がある。
- 過去に出血が止まりにくいことがあった。
- 抗凝固薬（血液がさらさらになる薬）を飲んでいる。
- 1歳未満である。

いいえ

これから受診

はい

- 出血性素因がある。
- 過去に出血が止まりにくいことがあった。
- 抗凝固薬（血液がさらさらになる薬）を飲んでいる。
- 1歳未満である。

いいえ

当日または翌日の  
通常時間に受診

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119 つながらない場合は 【23区】03-3212-2323  
【多摩地区】042-521-2323



直接看護師と病気やけがの緊急度について相談をしたり、医療機関情報をお知りになりたい方は、下記にある電話相談窓口等をご利用ください。（令和2年4月現在）

## 相 談 窓 口

### 東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）

受付電話番号 **#7119**（携帯電話・PHS・プッシュ回線）

その他の電話、または、つながらない場合は

【23区】03-3212-2323

【多摩地区】042-521-2323

#### 主なサービス

- 緊急性の判断
- 受診の必要性の判断
- 応急手当のアドバイス
- 医療機関の案内

#### 救急相談として受けられない内容

- 医薬品情報に関すること
- 健康相談に関すること
- セカンドオピニオン など

病院？ 救急車？ **迷ったら**

**#7119**

つながらない場合は…  
23区 03-3212-2323 多摩地区 042-521-2323  
※通常の通話料がかかります

電話で相談 **#7119** 電話  
東京消防庁救急相談センター

ネットでガイド **#7119** 検索  
東京版救急受診ガイド

#### 救急相談センター

おなか痛いけど、どこの病院に行けばいいんだろう？

家族が急な発熱。病院に行くべきか、救急車を呼ぶべきか分からない…

突然の激しい頭痛や、急な息切れ、呼吸困難などの症状がみられたら

迷ったら

ためらわず

#### 自動音声ガイダンス

医療機関をお探しの方 **1**

1を押した方

救急相談をご希望の方 **2**

2を押した方

※自動音声ガイダンスの途中で番号操作が可能です。番号による応答がない場合は案内内容を1回繰り返したのち、119になります。

**119番通報を!**

#### 24時間受付（年中無休）救急相談センター

救急相談 通信員

●医療機関案内

救急相談 看護師

●救急相談の対応

●緊急性の有無や受診の必要性等のアドバイス

救急相談 医師

●相談業務における医学的判断プロセスの監督と最終決定

救急車による搬送

緊急性がある

緊急性がない

救急相談以外の相談



#### 救急相談センターの主なサービス

- 症状に基づく緊急性の有無のアドバイス
- 受診の必要性に関するアドバイス
- 医療機関案内

#### 救急相談として受けられない内容

- 健康相談
- 医薬品情報に関すること
- セカンドオピニオンに関すること等

※救急相談は、日本救急医学会の監督により東京都医師会が実施したプロトコールに基づいて相談看護師が対応しています。また常駐している医師（救急相談医）が必要に応じて助言を行い、医学的見地に基づいた質の高い救急相談対応を行っています。



(東京都福祉保健局)

## 子供の健康相談室（小児救急相談）

受付電話番号

#8000（プッシュ回線・携帯電話）

03-5285-8898

### 《相談受付時間》

月～金曜日(休日・年末年始を除く)：午後6時～午後11時  
土・日・休日・年末年始：午前9時～午後11時

## (公益財団法人日本中毒情報センター) 中毒110番

大阪 072-727-2499 (365日・24時間対応)

つくば 029-852-9999 (365日・9～21時対応)

たばこ専用電話(自動音声応答による市民向け情報の提供)

072-726-9922 (365日・24時間対応)

詳細は、ホームページ<http://www.j-poison-ic.jp>の中毒110番・電話サービスをご参照ください。

## 外国語による相談窓口

英語

中国語

韓国語

タイ語

スペイン語

## (東京都福祉保健局) 医療情報サービス

03-5285-8181

(毎日/午前9:00～午後8:00)

「外国語で受診できる医療機関」

「日本の医療制度案内」

などのお問合せに相談員が応じています。

## 関連インターネットサイト

(公益社団法人東京都医師会)

**東京都医師会 ホームページ**

**<http://www.tokyo.med.or.jp/>**

休日夜間診療案内、医療や健康に関する情報を提供しています。

(日本小児科学会)

**こどもの救急**

**<http://kodomo-qq.jp/>**

(東京都福祉保健局)

**東京都 こども医療ガイド**

PC・スマホ共通

**<https://www.guide.metro.tokyo.lg.jp/>**



子供の病気やケガの対処のしかた  
子育てアドバイス等を行っている情報サイトです。

## 通院手段などをお探しの方は

(公益財団法人東京防災救急協会)

**東京民間救急コールセンター**

**0570-039-099** または **03-3262-0039**  
(24時間年中無休・平日午前9時~午後5時はオペレーターによる案内も可能)

**<http://www.tokyo-bousai.or.jp/tokyo-callcenter/>**

# 医療機関をお探しの方は

(東京都福祉保健局) 東京都 医療機関案内サービス  
ひまわり

03-5272-0303 (24時間)

「これから診てくれる医療機関は？」

「自宅の近所、職場の近くの医療機関をさがしたい。」

「今月の当番医は？」

「健康診断・人間ドックを実施している医療機関をさがしたい。」など

診療所やクリニックを含む医療機関情報の案内をしています。

PC  
スマホ



<https://www.himawari.metro.tokyo.jp/>

携帯



<https://www.himawari.metro.tokyo.jp/i/>

## 東京消防庁ホームページ 救急病院案内

最寄の消防署 及び 救急相談センター (#7119)  
でも救急医療機関の案内をしています。

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/kb/index.htm>

PC  
スマホ  
携帯

東京消防

検索



## 「東京版 救急受診ガイド」

監 修 日 本 救 急 医 学 会

作 成 東京都医師会救急委員会  
救急相談センター運用部会

編 集 ・ 発 行 東京消防庁救急部救急医務課  
東京消防庁救急相談センター 運営協議会事務局

〒100-8119 千代田区大手町一丁目 3 番 5 号 【電話】 03-3212-2111 (代)