

#7119 電話

つながらない場合は…

23区 03-3212-2323 多摩地区 042-521-2323

※通常の通話料がかかります

救急相談センタ-



おなかが痛いけど、 どこの病院に行けば いいんだろう?

家族が急な発熱。 病院に行くべきか、 救急車を呼ぶべきか 分からない…

突然の激しい頭痛や、

急な息切れ、呼吸困難

などの症状がみられたら

迷ったら

ためらわず

自動音声ガイダンス

医療機関を お探しの方

※自動音声ガイダンスの途中でも番号操作は可 能です。番号による応答がない場合は同内容

を1回繰り返したのち、□につながります。

救急相談を

ご希望の方

[1]_æ 押した方

2&

押した方

救急相談 通信員

●医療機関案内

24 救急相談センター



救急相談 看護師

- ●救急相談の対応
- ●緊急性の有無や 受診の必要性等 のアドバイス



救急相談医

●相談業務におけ る医学的判断プ ロセスの監督と 最終決定



※救急相談は、日本救急医学会の監修により東京都 医師会が編集したプロトコールに基づいて相談看 護師が対応しています。また常駐している医師(救 急相談医)が必要に応じて助言を行い、医学的見地 に基づいた質の高い救急相談対応を行っています。

救急車による搬送



医療機関案内

緊急性がない



福祉保健局等が 開設する窓口を案内



救急相談センターの主なサービス

- 症状に基づく緊急性の有無のアドバイス
- 受診の必要性に関するアドバイス
- 医療機関案内

救急相談として受けられない内容

●医薬品情報に関すること ●セカンドオピニオンに関すること等

判断結果によって緊急度が分かれます。

119_#

通報を!



救急車要請

「今すぐ救急車で」 病院に行った方が良い



「6~8時間以内」に 病院に行った方が良い



今すぐに受診

「1時間以内」に 病院に行った方が良い



明日には受診

「24時間以内 | に 病院に行った方が良い

東京版 救急受診ガイド 冊子版

全ての消防署に置いてあ りますので、どうぞご利用 ください。該当する症状が ない場合、判断がつかない 場合、救急相談センターへ の電話相談へ促します。



東京版救急受診ガイド



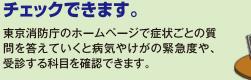












東京版救急受診ガイド

インターネットで病気やけがの緊急度が

