



平成23年4月28日

## 東日本大震災に伴う地震時の都民の行動調査の 実施結果について

東京消防庁では、平成23年3月11日に発生した東北地方太平洋沖地震、平成23年4月11日に発生した福島県浜通りを震源とする地震及び平成23年4月16日に発生した茨城県南部を震源とする地震において、それぞれの地震発生時に、都民がどのように行動したかを調査（以下「行動調査（※）」といいます。）しました。

東北地方太平洋沖地震は、都内の一部地域においても「震度5強」を計測し、強く、かつ、長い揺れを感じました。その結果、都民の約9割が「恐ろしさ」を感じるだけではなく、実際に家具類の転倒・落下の事案が全体の約29%で発生しています。しかしながら、家具類の転倒・落下防止対策を講じている都民も5割を超え、その後に発生した地震時の行動調査では、さらに対策を講じている都民が増えていることがわかりました。

現在も余震が続き、さらに、首都直下地震の発生が危惧されている中、この結果を積極的に広報し、都民のみなさんに地震への備えと地震発生時の適切な行動を周知します。

### 1 地震の感じ方

- (1) 東北地方太平洋沖地震に対し、「恐ろしかった」と回答した都民は約9割でした。
- (2) 過去に実施した地震時の行動調査及び4月に発生した地震時に実施した行動調査（以下「その他の行動調査」といいます。）と比較すると、「恐ろしかった」と感じた都民の割合が高かったことがわかります。

### 2 地震発生直後の行動

- (1) 火気器具を使用していた場合「地震を感じた直後に火を消した」と回答した都民が多数を占めています。
- (2) 東北地方太平洋沖地震発生時、「テーブルなどの下に身を伏せた」と回答した都民は15.1%と、その他の行動調査結果と比較して高い数値となりましたが、同時に「外へ逃げた」と回答した都民も15.7%に増えていることがわかります。

地震発生時、無理に火を消そうとしたり、不用意に外へ飛び出したりすると、転倒や落下物によりケガをする恐れがあります。揺れを感じたら、まずは「身の安全」を図ることを最優先とした行動を取るようしてください。

地震が発生した時に取るべき行動や注意事項をまとめた「地震 その時10のポイント」を東京消防庁ホームページ（<http://www.tfd.metro.tokyo.jp>）で見ることができます。みなさんで確認してください。

### 3 家具類の転倒・落下防止対策

- (1) 東北地方太平洋沖地震発生時、「家具類が転倒・落下した」と回答した都民は29.8%と、その他の行動調査結果と比較して、非常に多かったことがわかりました。
- (2) 東北地方太平洋沖地震発生時、「食器類」や「装飾品類」の什器類が多く転倒・落下しました。
- (3) 家具類の転倒・落下防止のための「対策をしてある」と回答した都民が52.7%と、行動調査の結果としては初めて5割を超えました。4月11日及び4月16日の行動調査の結果で、さらにその数値が上昇していることから、東日本大震災を契機に、都民に地震への備えをする意識の高まりがあることがうかがえます。

地震被害の軽減のために準備しておくべき内容をまとめた「地震に対する10の備え」及び家具類の転倒・落下防止対策に関する資料を東京消防庁ホームページ(<http://www.tfd.metro.tokyo.jp>)で見ることができます。みなさんで確認してください。

※ 行動調査は、原則として、東京消防庁管内で「震度4」が計測された場合もしくは防災部長が別に調査が必要と認める場合に実施されます。無作為に抽出された都民1,000名に対し、電話による聞き取り調査を行います。

◎ 最近8回の行動調査の実施結果のデータは別添えのとおりです。

#### 問合せ先

東京消防庁（代）	3 2 1 2 - 2 1 1 1
防災安全課地域防災係	内線 4225
防災安全課総合防災教育係	内線 4226
震災対策課震災対策係	内線 3968
広報課報道係	内線 2345 ~ 2350

地震時における都民の行動調査結果比較表（最近8回の比較）

質問項目及び回答	地震名	茨城県南部 (震度4)	福島県浜通り (震度4)	東北地方太平洋沖 (震度5強)	駿河湾 (震度4)	東海道南方沖 (震度4)	東京都多摩東部 (震度4)	宮城県沖 (震度4)	千葉県北西部 (震度5強)
		M5.9 H23.4.16(土) 11時19分 調査対象=1000人 回答者 =1000人 回答数(%)	M7.1 H23.4.11(月) 17時16分 調査対象=1000人 回答者 =1000人 回答数(%)	M9.0 H23.3.11(金) 14時46分 調査対象=1000人 回答者 =1000人 回答数(%)	M6.5 H21.8.11(火) 5時07分 調査対象=1000人 回答者 =1000人 回答数(%)	M6.5 H21.8.9(日) 19時56分 調査対象=1000人 回答者 =1000人 回答数(%)	M4.5 H20.8.8(金) 12時57分 調査対象=1000人 回答者 =1000人 回答数(%)	M7.2 H17.8.16(火) 11時46分 調査対象=1000人 回答者 =1000人 回答数(%)	M6.0 H17.7.23(土) 16時35分 調査対象=1000人 回答者 =1000人 回答数(%)
1 地震の感じ方	(1) 恐ろしかった	531 ( 53.1 )	620 ( 62.0 )	882 ( 88.2 )	565 ( 56.5 )	554 ( 55.4 )	280 ( 28.0 )	618 ( 61.8 )	759 ( 75.9 )
	(2) 恐ろしくなかった	469 ( 46.9 )	380 ( 38.0 )	118 ( 11.8 )	435 ( 43.5 )	446 ( 44.6 )	720 ( 72.0 )	382 ( 38.2 )	241 ( 24.1 )
2 火気器具の使用状況	(1) 使用していた	121 ( 12.1 )	201 ( 20.1 )	95 ( 9.5 )	21 ( 2.1 )	102 ( 10.2 )	52 ( 5.2 )	143 ( 14.3 )	125 ( 12.5 )
	(2) 使用していなかった	879 ( 87.9 )	799 ( 79.9 )	905 ( 90.5 )	979 ( 97.9 )	898 ( 89.8 )	948 ( 94.8 )	857 ( 85.7 )	875 ( 87.5 )
3 火災の発生危険	(1) あった	2 ( 1.7 )	10 ( 5.0 )	11 ( 11.6 )	0 ( 0.0 )	5 ( 4.9 )	2 ( 3.8 )	6 ( 4.2 )	12 ( 9.6 )
	(2) なかった	119 ( 98.3 )	191 ( 95.0 )	84 ( 88.4 )	21 ( 100.0 )	97 ( 95.1 )	50 ( 96.2 )	137 ( 95.8 )	113 ( 90.4 )
4 火災の起こりそうになった理由	(1) ガスこんろ(テーブル)の移動	2 ( 100.0 )	2 ( 20.0 )	1 ( 9.0 )	0 ( 0.0 )	3 ( 60.0 )	0 ( 0.0 )	1 ( 16.7 )	4 ( 66.7 )
	(2) ガスこんろ(テーブル)の落下	0 ( 0.0 )	2 ( 20.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	1 ( 16.7 )
	(3) ガスストーブが倒れそうになった	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	3 ( 27.3 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )
	(4) 灯油ストーブが倒れそうになった	0 ( 0.0 )	1 ( 10.0 )	2 ( 18.2 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )
	(5) 可燃物が火気器具に接近	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	2 ( 18.2 )	0 ( 0.0 )	1 ( 20.0 )	0 ( 0.0 )	1 ( 16.7 )	2 ( 33.3 )
	(6) その他	0 ( 0.0 )	5 ( 50.0 )	3 ( 27.3 )	0 ( 0.0 )	1 ( 20.0 )	2 ( 100.0 )	4 ( 66.7 )	5 ( 83.3 )
5 火気器具の始末状況	(1) 消した	113 ( 93.4 )	189 ( 94.0 )	82 ( 86.3 )	20 ( 95.2 )	80 ( 78.4 )	30 ( 57.7 )	136 ( 95.1 )	113 ( 90.4 )
	(2) 消さなかった	8 ( 6.6 )	12 ( 6.0 )	13 ( 13.7 )	1 ( 4.8 )	22 ( 21.6 )	22 ( 42.3 )	7 ( 4.9 )	12 ( 9.6 )
6 火を消した人(時期)	(1) 地震を感じた時	101 ( 89.4 )	156 ( 82.5 )	61 ( 74.4 )	13 ( 65.0 )	61 ( 76.3 )	21 ( 70.0 )	111 ( 81.6 )	92 ( 67.6 )
	(2) 揺れの様子を見てから	9 ( 8.0 )	24 ( 12.7 )	11 ( 13.4 )	6 ( 30.0 )	17 ( 21.3 )	7 ( 23.3 )	18 ( 13.2 )	9 ( 6.6 )
	(3) 揺れがおさまってから	3 ( 2.6 )	9 ( 4.8 )	10 ( 12.2 )	1 ( 5.0 )	2 ( 2.5 )	2 ( 6.7 )	7 ( 5.1 )	12 ( 8.8 )
	(4) いったん外に出てまた戻ってから	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )
	合計(火気器具を使用していた人の消火率)	113 ( 93.4 )	189 ( 94.0 )	82 ( 86.3 )	20 ( 95.2 )	80 ( 78.4 )	30 ( 57.7 )	136 ( 95.1 )	113 ( 79.0 )
7 火を使っていなかった人及び火を消さなかった人の行動	(1) 何もできなかった	90 ( 10.1 )	70 ( 8.6 )	139 ( 15.1 )	178 ( 18.2 )	131 ( 14.2 )	164 ( 16.9 )	101 ( 11.7 )	138 ( 16.0 )
	(2) 外へ逃げた	38 ( 4.3 )	39 ( 4.8 )	144 ( 15.7 )	5 ( 0.5 )	8 ( 0.9 )	20 ( 2.1 )	34 ( 3.9 )	44 ( 5.1 )
	(3) そのまま様子を見た	616 ( 69.5 )	511 ( 63.0 )	361 ( 39.4 )	657 ( 67.1 )	642 ( 69.8 )	719 ( 74.1 )	543 ( 62.8 )	510 ( 59.0 )
	(4) 戸を開けた	112 ( 12.6 )	127 ( 15.7 )	135 ( 14.7 )	122 ( 12.4 )	103 ( 11.2 )	46 ( 4.7 )	157 ( 18.2 )	151 ( 17.5 )
	(5) テーブルなどの下に身を伏せた	31 ( 3.5 )	64 ( 7.9 )	139 ( 15.1 )	18 ( 1.8 )	36 ( 3.9 )	21 ( 2.2 )	29 ( 3.4 )	44 ( 5.1 )
合計	887	811	918	980	920	970	864	887	
8 火気器具の使用状況及び火の始末	(1) 使用個数	136	279	131	2	90	56	154	157
	(2) 消した個数	111 ( 81.6 )	225 ( 80.6 )	115 ( 87.8 )	1 ( 50.0 )	52 ( 57.8 )	33 ( 58.9 )	141 ( 91.6 )	140 ( 90.0 )
	(3) 消さなかった個数	25 ( 18.4 )	54 ( 19.4 )	16 ( 12.2 )	1 ( 50.0 )	38 ( 42.2 )	23 ( 41.1 )	13 ( 8.4 )	17 ( 11.0 )
	消火率(消した個数/使用)	111/136 ( 81.6 )	225/279 ( 80.6 )	115/131 ( 87.8 )	1/2 ( 50.0 )	52/90 ( 57.8 )	33/56 ( 58.9 )	141/154 ( 91.6 )	140/157 ( 89.2 )
9 灯油ストーブ対震装置	(1) 作動した	1 ( 25.0 )	14 ( 50.0 )	12 ( 52.2 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )
	(2) 作動しなかった	3 ( 75.0 )	14 ( 50.0 )	11 ( 47.8 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )
10 家具類の転倒・落下防止対策	(1) してある	577 ( 57.7 )	564 ( 56.4 )	527 ( 52.7 )	478 ( 47.8 )	466 ( 46.6 )	482 ( 48.2 )	392 ( 39.2 )	356 ( 35.6 )
	(2) していない	423 ( 42.3 )	436 ( 43.6 )	473 ( 47.3 )	522 ( 52.2 )	534 ( 53.4 )	518 ( 51.8 )	608 ( 60.8 )	644 ( 64.4 )
11 家具類の転倒・落下	(1) ない	981 ( 98.1 )	961 ( 96.1 )	702 ( 70.2 )	984 ( 98.4 )	981 ( 98.1 )	992 ( 99.2 )	981 ( 98.1 )	956 ( 95.6 )
	(2) あった	19 ( 1.9 )	39 ( 3.9 )	298 ( 29.8 )	16 ( 1.6 )	19 ( 1.9 )	8 ( 0.8 )	19 ( 1.9 )	44 ( 4.4 )
12 転倒・落下した家具類は何か	(1) 家具類	15 ( 48.4 )	14 ( 25.9 )	72 ( 15.6 )	14 ( 56.0 )	13 ( 65.0 )	4 ( 36.4 )	11 ( 42.3 )	13 ( 50.0 )
	(2) 食器類	8 ( 25.8 )	19 ( 35.2 )	127 ( 27.4 )	7 ( 28.0 )	3 ( 15.0 )	4 ( 36.4 )	6 ( 23.1 )	12 ( 46.2 )
	(3) 装飾品類	2 ( 6.5 )	6 ( 11.1 )	110 ( 23.8 )	2 ( 8.0 )	2 ( 10.0 )	0 ( 0.0 )	2 ( 7.7 )	8 ( 30.8 )
	(4) 本類	5 ( 16.1 )	12 ( 22.2 )	71 ( 15.3 )	2 ( 8.0 )	1 ( 5.0 )	3 ( 27.3 )	5 ( 19.2 )	6 ( 23.1 )
	(5) ダンボール類・衣装箱	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	5 ( 1.1 )	0 ( 0.0 )	1 ( 5.0 )	0 ( 0.0 )	1 ( 3.8 )	3 ( 11.5 )
	(6) その他	1 ( 3.2 )	3 ( 5.6 )	78 ( 16.8 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	0 ( 0.0 )	1 ( 3.8 )	13 ( 50.0 )
13 ケガ人の有無	(1) いない	999 ( 99.9 )	999 ( 99.9 )	994 ( 99.4 )	1000 ( 100.0 )	998 ( 99.8 )	999 ( 99.9 )	999 ( 99.9 )	991 ( 99.1 )
	(2) いた	1 ( 0.1 )	1 ( 0.1 )	6 ( 0.6 )	0 ( 0.0 )	2 ( 0.2 )	1 ( 0.1 )	1 ( 0.1 )	9 ( 0.9 )
14 火を出さない自信	(1) ない	346 ( 34.6 )	338 ( 33.8 )	381 ( 38.1 )	388 ( 38.8 )	418 ( 41.8 )	430 ( 43.0 )	349 ( 34.9 )	439 ( 43.9 )
	(2) ある	654 ( 65.4 )	662 ( 66.2 )	619 ( 61.9 )	612 ( 61.2 )	582 ( 58.2 )	570 ( 57.0 )	651 ( 65.1 )	561 ( 56.1 )
15 火災を出さない理由	(1) すぐに器具の火を消せる	488 ( 60.9 )	503 ( 58.5 )	424 ( 48.0 )	410 ( 49.8 )	434 ( 52.9 )	424 ( 51.1 )	528 ( 52.7 )	442 ( 49.1 )
	(2) 小火のうちに消せる	37 ( 4.6 )	55 ( 6.4 )	74 ( 8.4 )	75 ( 9.1 )	62 ( 7.6 )	96 ( 11.6 )	86 ( 9.6 )	95 ( 10.6 )
	(3) 自動で消える装置がある	96 ( 12.0 )	113 ( 13.1 )	156 ( 17.7 )	114 ( 13.8 )	94 ( 11.5 )	87 ( 10.5 )	76 ( 8.4 )	75 ( 8.3 )
	(4) 火気の周囲を整理整頓	146 ( 18.2 )	148 ( 17.2 )	162 ( 18.3 )	166 ( 20.1 )	155 ( 18.9 )	151 ( 18.2 )	156 ( 17.3 )	145 ( 16.1 )
	(5) 火気器具の点検・整備	34 ( 4.3 )	41 ( 4.8 )	67 ( 7.6 )	59 ( 7.2 )	75 ( 9.1 )	71 ( 8.6 )	54 ( 6.0 )	60 ( 6.7 )
16 防災訓練の参加状況	(1) 1回ある	259 ( 25.9 )	236 ( 23.6 )	201 ( 20.1 )	228 ( 22.8 )	277 ( 27.7 )	290 ( 29.0 )	210 ( 21.0 )	247 ( 24.7 )
	(2) 2回以上ある	497 ( 49.7 )	558 ( 55.8 )	599 ( 59.9 )	526 ( 52.6 )	504 ( 50.4 )	510 ( 51.0 )	536 ( 53.6 )	503 ( 50.3 )
	(3) ない	244 ( 24.4 )	206 ( 20.6 )	200 ( 20.0 )	246 ( 24.6 )	219 ( 21.9 )	200 ( 20.0 )	254 ( 25.4 )	250 ( 25.0 )