報道発表資料

東京消防庁　Tokyo Fire Department

平成２９年６月２９日

多言語による１１９番通報対応の強化について

東京消防庁では、都民からの１１９番通報を受信する総合指令室及び多摩指令室に常時英語担当者を配置し、外国人からの１１９番通報に対応しています。

この度、増加する訪日外国人への対応及び２０２０年オリンピック・パラリンピック東京大会を見据え、英語以外の言語による外国人からの１１９番通報に対応していくため、電話通訳センターを介した同時通訳を導入し、多言語による１１９番通報対応の強化を図ります。

1　運用開始日

平成２９年７月１日（土）９時００分から

2　対応言語

⑴　英語、中国語、韓国語、ポルトガル語及びスペイン語
（２４時間３６５日対応）

⑵　その他の言語に対しては通訳業者が可能な限り対応。

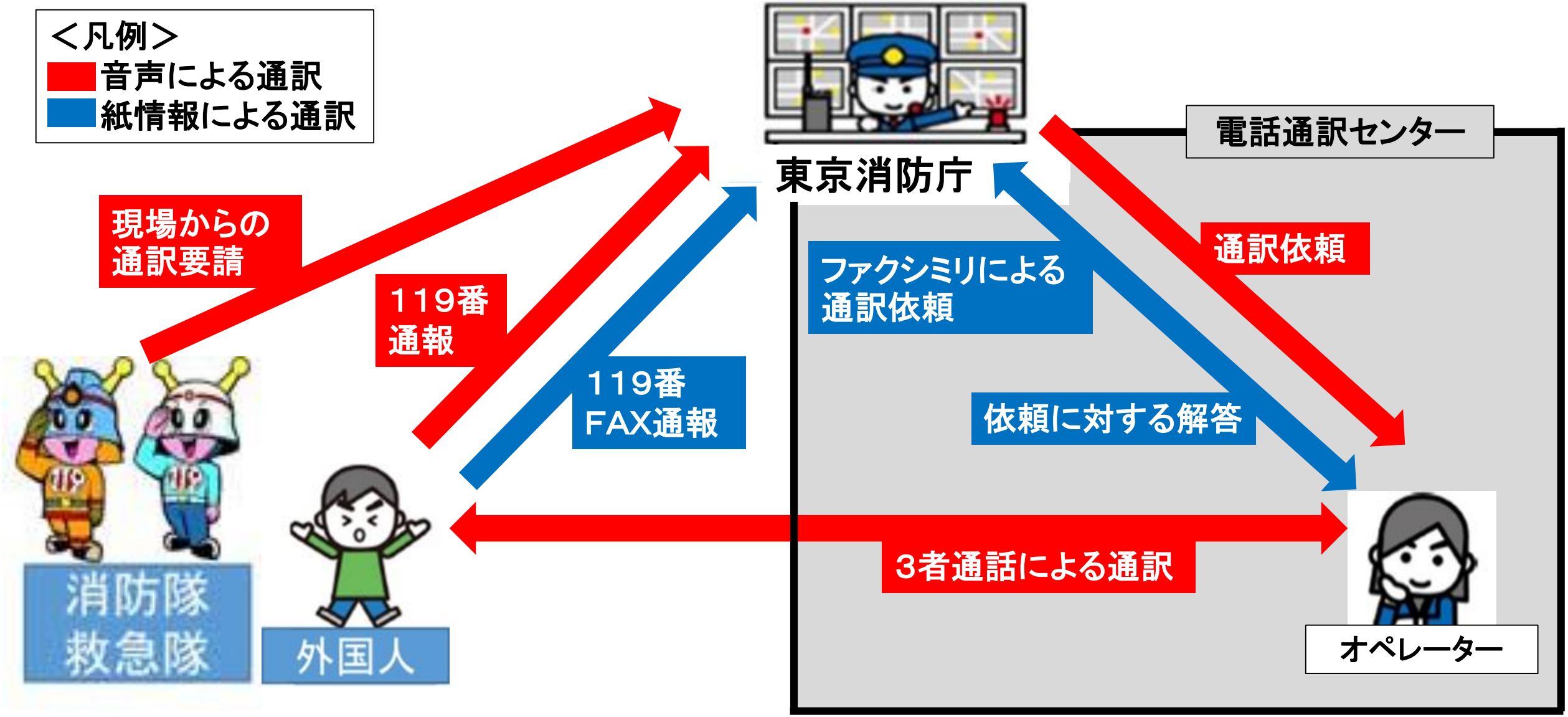
3　その他

対応のイメージについては別紙参照

「２０２０年に向けた実行プラン」事業

本件は、
「２０２０年に向けた実行プラン」に係る事業です。
【セーフ シティ】
「オリンピック・パラリンピック開催に向けた消防体制の強化」

問合せ先
東京消防庁 ㈹　電話 3212-2111
広報課報道係　内線 2345～2349
総合指令室管理係　内線 3746

別紙

多言語通訳イメージ図