

119番通報

通報

通報は、あわてず・はっきり・正確に!



119

携帯電話による119番通報が増加中!

携帯電話からの119番通報の注意点

1. 付近の目標となる建物や住居表示板などで住所を確認してください。
2. 災害救急情報センター、救急隊や消防隊から折り返しの電話をかける場合がありますので通報後しばらくの間は、電源を切らないでください。

災害救急情報センター



東京消防庁管内(稲城市及び島しょ地域を除く東京都全域)の119番通報は、最寄りの消防署につながるのではなく、**都内2カ所**に設置している「**災害救急情報センター**」につながります。通報を受けた災害救急情報センターは、災害現場近くの消防隊や救急隊に出動を指令します。



119番通報は年々増えており、平成24年中に受付した119番通報の件数は**1,050,578件**で、一日に平均すると2,878件、**約30秒に1件**受付したことになります。緊急性のある災害に対応するため119番通報の適正利用をお願いします。



119番通報メモ

落ち着いて通報してね!

119番通報の際に、「火事ですか?救急ですか?」をはじめ必要な情報をおたずねします。



火災の場合におたずねすること

- ・住所(近くの目標物・ビル等の場合何階か?)
- ・何が燃えているか?

救急の場合におたずねすること

- ・住所(近くの目標物・ビル等の場合何階か?)
- ・誰がどうしたのか?
- ・通報者の氏名・電話番号

住所・建物名称

電話番号

病院へ行く?救急車を

◆東京消防庁救急相談センター

#7119 [24時間年中無休] 一プッシュ回線 携帯電話からも利用可能



受付電話番号
#7119

救急車を呼んだほうがいいのかしら?
病院に行ったほうがいいか教えてほしい!



通信員

救急相談

- 電話の受付
- 医療機関の案内

※以下のような内容等は、救急相談としてお受けできない場合があります。●健康

◆東京版 救急受診ガイド

インター

急な病気やけがをして、「病院に行った方がいいか?救急車をと迷った時に、ご自身の判断の一助になることを目的に、パソコンから119の症状に対する、緊急性や受診の必要性を自身で判断でき