



第53表 時間帯、事故種別救急出場件数及び救護人員

(令和3年)

時間帯	救急出場件数															救護人員												
	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急病	転院搬送	資器材輸送	医師搬送	その他	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急病	転院搬送	
平成29年	785,184	50,604	3,274	5,330	18	876	4,965	138,645	5,023	6,924	515,466	44,647	542	190	8,680	699,878	48,196	680	5,323	12	494	4,908	125,729	3,632	5,488	461,179	44,237	29
平成30年	818,062	47,957	3,240	5,429	22	901	5,328	146,765	5,049	6,594	543,660	43,314	546	210	9,047	727,401	45,492	687	5,412	20	489	5,256	133,619	3,634	5,287	484,629	42,876	30
令和元年	825,929	45,696	3,539	5,281	21	880	5,404	147,601	5,317	6,112	550,306	45,179	556	211	9,826	732,842	42,978	611	5,260	14	458	5,349	133,954	3,858	4,826	490,825	44,709	元
令和2年	720,965	38,829	3,209	2,933	7	730	4,535	133,902	5,700	5,223	476,455	38,980	503	160	9,799	626,536	35,769	619	2,917	7	365	4,478	119,814	4,000	3,930	416,078	38,559	2
令和3年	<b>743,703</b>	<b>39,614</b>	<b>3,249</b>	<b>3,495</b>	<b>19</b>	<b>583</b>	<b>4,616</b>	<b>130,625</b>	<b>5,865</b>	<b>4,909</b>	<b>497,198</b>	<b>42,345</b>	<b>558</b>	<b>189</b>	<b>10,438</b>	<b>631,407</b>	<b>35,690</b>	<b>566</b>	<b>3,468</b>	<b>10</b>	<b>259</b>	<b>4,528</b>	<b>115,001</b>	<b>4,071</b>	<b>3,621</b>	<b>422,429</b>	<b>41,764</b>	<b>3</b>
0時	21,337	545	126	13	1	15	49	3,015	251	357	15,963	594	4	5	399	<b>16,664</b>	463	27	12	1	10	48	2,391	189	259	12,687	577	0
1時	18,260	420	111	4	-	14	41	2,372	199	321	13,956	462	4	2	354	<b>14,248</b>	357	19	4	-	6	41	1,899	153	215	11,103	451	1
2時	16,039	348	69	1	-	7	48	1,929	182	272	12,496	392	3	2	290	<b>12,599</b>	293	10	1	-	2	48	1,539	136	184	10,003	383	2
3時	14,656	280	71	2	-	8	40	1,782	165	224	11,479	348	3	4	250	<b>11,645</b>	236	17	2	-	3	40	1,475	126	148	9,259	339	3
4時	14,363	290	74	3	2	7	42	1,809	183	199	11,248	259	-	-	247	<b>11,585</b>	251	19	3	-	3	41	1,471	140	149	9,258	250	4
5時	16,178	479	70	5	-	18	54	2,146	173	178	12,546	264	1	2	242	<b>13,197</b>	416	14	5	-	7	52	1,816	131	119	10,379	258	5
6時	20,097	947	110	9	1	24	59	2,877	205	134	15,184	260	3	2	282	<b>16,883</b>	886	22	8	-	6	57	2,503	137	101	12,912	251	6
7時	26,074	1,682	133	33	-	25	105	3,944	223	135	19,164	305	3	1	321	<b>22,251</b>	1,542	23	32	-	7	102	3,482	149	95	16,521	298	7
8時	33,924	2,543	136	58	-	25	245	5,732	213	126	23,781	640	17	7	401	<b>30,218</b>	2,371	26	58	-	3	240	5,290	144	101	21,361	624	8
9時	41,701	2,234	148	165	1	32	458	7,210	191	141	28,159	2,445	46	12	459	<b>37,571</b>	2,084	21	168	1	4	448	6,684	120	96	25,529	2,416	9
10時	44,226	2,445	148	291	1	28	471	8,171	211	87	28,020	3,744	71	19	519	<b>39,264</b>	2,190	21	287	1	7	463	7,480	141	66	24,893	3,715	10
11時	42,383	2,476	155	367	1	30	465	7,935	231	117	25,970	4,068	49	16	503	<b>37,272</b>	2,210	24	367	1	8	451	7,208	140	101	22,738	4,024	11
12時	41,599	2,436	183	321	3	30	264	7,767	269	124	25,194	4,470	44	15	479	<b>36,533</b>	2,243	40	319	-	3	264	7,030	168	97	21,945	4,424	12
13時	40,730	2,354	163	249	1	24	394	7,557	264	123	25,220	3,842	55	18	466	<b>35,596</b>	2,177	28	247	-	7	389	6,792	165	94	21,885	3,812	13
14時	39,158	2,405	144	351	-	14	380	7,490	277	128	24,279	3,090	56	18	526	<b>33,824</b>	2,146	14	352	-	5	369	6,703	185	105	20,900	3,045	14
15時	38,667	2,527	165	302	3	23	316	7,630	285	159	23,402	3,274	53	10	518	<b>33,372</b>	2,292	30	301	2	11	315	6,797	185	117	20,093	3,229	15
16時	38,769	2,713	169	294	2	35	332	7,669	302	164	23,102	3,438	36	8	505	<b>33,429</b>	2,532	39	290	2	15	326	6,852	198	118	19,658	3,399	16
17時	39,582	2,993	163	246	1	40	223	7,802	306	184	23,870	3,131	32	11	580	<b>33,774</b>	2,704	13	245	1	23	220	6,855	198	145	20,283	3,087	17
18時	38,608	2,788	177	216	-	41	157	7,329	301	187	24,636	2,160	30	5	581	<b>32,516</b>	2,483	22	215	-	26	154	6,470	212	139	20,673	2,122	18
19時	37,249	2,171	175	200	-	31	144	7,229	296	238	24,685	1,541	16	5	518	<b>31,153</b>	1,916	29	198	-	18	141	6,262	218	187	20,671	1,513	19
20時	34,748	1,712	169	169	-	32	109	6,680	288	271	23,686	1,045	12	10	565	<b>28,767</b>	1,485	38	165	-	23	107	5,751	207	220	19,752	1,019	20
21時	32,273	1,235	148	113	-	29	104	5,869	290	350	22,615	1,006	7	5	502	<b>26,461</b>	1,070	28	108	-	25	100	5,027	197	250	18,665	991	21
22時	28,240	925	130	58	1	31	69	4,769	285	342	20,297	826	7	6	494	<b>22,814</b>	785	25	57	-	25	67	3,999	216	264	16,565	811	22
23時	24,842	666	112	25	1	20	47	3,912	275	348	18,246	741	6	6	437	<b>19,771</b>	558	17	24	1	12	45	3,225	216	251	14,696	726	23

第54表 月、事故種別 救急出場件数及び救護人員

(令和3年)

月 別	救 急 出 場 件 数															救 護 人 員												
	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急 病	転院搬送	資器材輸送	医師搬送	その他	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急 病	転院搬送	
計	743,703	39,614	3,249	3,495	19	583	4,616	130,625	5,865	4,909	497,198	42,345	558	189	10,438	631,407	35,690	566	3,468	10	259	4,528	115,001	4,071	3,621	422,429	41,764	計
1月	59,466	2,737	371	116	-	86	283	10,538	502	339	39,816	3,754	27	16	881	50,067	2,424	64	115	-	43	275	9,173	338	250	33,704	3,681	1
2月	52,370	2,918	258	157	1	63	330	9,428	413	348	34,231	3,406	47	15	755	44,627	2,631	55	153	1	33	324	8,195	287	265	29,326	3,357	2
3月	59,445	3,371	297	225	8	48	379	10,532	457	412	39,191	3,594	38	11	882	51,187	3,031	59	228	8	22	370	9,304	326	305	33,967	3,567	3
4月	57,341	3,216	268	308	-	46	330	10,144	435	426	37,853	3,460	31	23	801	49,498	2,931	54	304	-	24	322	8,959	279	309	32,895	3,421	4
5月	56,275	2,916	242	310	-	42	362	9,587	510	367	37,834	3,320	45	13	727	48,863	2,667	37	309	-	17	351	8,536	358	270	33,028	3,290	5
6月	59,177	3,351	218	360	-	34	417	9,905	545	399	39,733	3,349	50	14	802	51,452	3,030	37	358	-	13	409	8,801	387	304	34,788	3,325	6
7月	71,823	3,488	240	348	8	41	472	12,037	546	402	49,180	4,093	66	19	883	61,718	3,186	39	342	-	10	462	10,685	399	305	42,251	4,039	7
8月	72,955	3,037	237	262	-	46	430	10,680	498	397	52,867	3,476	58	12	955	56,327	2,675	33	257	-	15	424	9,403	335	272	39,542	3,371	8
9月	57,236	3,229	209	282	-	33	376	9,451	503	359	38,669	3,181	56	15	873	48,270	2,884	29	277	-	14	369	8,304	346	271	32,652	3,124	9
10月	63,589	3,713	235	365	2	33	424	12,055	477	507	41,424	3,367	36	15	936	54,541	3,344	34	368	1	18	420	10,523	339	377	35,786	3,331	10
11月	63,564	3,623	315	415	-	54	370	12,192	497	446	41,297	3,405	44	16	890	54,614	3,284	48	409	-	28	365	10,759	334	339	35,681	3,367	11
12月	70,462	4,015	359	347	-	57	443	14,076	482	507	45,103	3,940	60	20	1,053	60,243	3,603	77	348	-	22	437	12,359	343	354	38,809	3,891	12

第55表 男女、年齢、曜日、程度別搬送人員

(令和3年)

区分	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急病	転院搬送
平成29年	698,928	48,036	677	5,317	12	490	4,874	125,520	3,621	5,473	460,710	44,198
平成30年	726,428	45,333	682	5,409	20	487	5,222	133,410	3,608	5,272	484,162	42,823
令和元年	731,900	42,844	606	5,256	14	455	5,314	133,728	3,833	4,813	490,379	44,658
令和2年	625,639	35,653	616	2,917	7	363	4,450	119,645	3,978	3,915	415,596	38,499
<b>令和3年</b>	<b>630,287</b>	<b>35,577</b>	<b>565</b>	<b>3,465</b>	<b>10</b>	<b>257</b>	<b>4,501</b>	<b>114,823</b>	<b>4,051</b>	<b>3,601</b>	<b>421,778</b>	<b>41,659</b>
<b>性別</b>												
男	320,212	22,355	338	2,783	4	141	3,605	52,428	1,293	2,252	212,517	22,496
女	310,075	13,222	227	682	6	116	896	62,395	2,758	1,349	209,261	19,163
<b>年齢別</b>												
0-2歳	19,018	395	6	-	-	8	-	5,430	-	17	11,011	2,151
3-5歳	8,828	574	8	9	-	2	-	3,465	-	10	4,407	353
6-14歳	12,951	2,005	5	835	-	7	-	4,128	75	120	5,335	441
15-19歳	12,424	1,764	10	797	-	7	121	1,456	343	125	7,481	320
20-29歳	54,784	4,874	72	754	-	4	784	5,646	1,332	829	38,765	1,724
30-39歳	45,087	4,553	63	332	1	3	635	4,465	654	664	30,821	2,896
40-49歳	49,951	5,425	67	341	-	6	812	5,461	564	646	33,787	2,842
50-59歳	61,638	5,665	90	180	2	10	958	8,175	506	581	41,376	4,095
60-64歳	28,382	1,929	35	55	-	13	350	4,425	120	146	19,168	2,141
65-69歳	31,117	1,729	28	40	1	9	297	5,119	87	106	21,164	2,537
70歳以上	306,107	6,664	181	122	6	188	544	67,053	370	357	208,463	22,159
●高齢者 (65歳以上)	337,224	8,393	209	162	7	197	841	72,172	457	463	229,627	24,696
<b>曜日別</b>												
日曜日	85,286	4,013	89	1,015	2	36	317	16,471	552	670	59,211	2,910
月曜日	95,778	5,052	85	306	-	30	697	16,454	603	428	64,892	7,231
火曜日	89,538	5,032	77	317	4	45	754	15,815	617	494	59,576	6,807
水曜日	88,904	5,128	78	370	-	39	668	16,108	596	442	59,123	6,352
木曜日	89,111	5,272	56	362	-	29	726	16,203	606	433	59,362	6,062
金曜日	92,514	5,570	89	357	1	41	736	16,772	544	515	60,868	7,021
土曜日	89,156	5,510	91	738	3	37	603	17,000	533	619	58,746	5,276
年末・年始 祝日	11,364 25,082	412 1,218	15 29	21 173	- -	8 16	36 142	2,447 4,753	55 164	103 166	7,752 17,402	515 1,019
<b>程度別</b>												
軽症	323,857	28,702	265	2,654	9	12	2,897	74,957	1,438	3,062	206,386	3,475
中等症	254,504	6,001	158	787	1	31	1,364	37,207	1,395	478	178,182	28,900
重症	32,187	597	83	20	-	18	176	1,393	502	36	22,049	7,313
重篤	13,388	240	42	3	-	78	55	786	421	23	9,797	1,943
死亡	6,351	37	17	1	-	118	9	480	295	2	5,364	28

注1. 年末・年始とは、12月29日から12月31日及び1月1日から1月3日までの6日間です。

2. 祝日（17日）は、祝日法に規定する国民の祝日（元日は前項「年末・年始」に計上しているため除く。）としています。

第56表 医療機関等への収容状況

(令和3年)

区分	計	国立	公立	公的	私立		その他の場所
			都立・市町村立	日本赤十字社・済生会 国保団体連合会等	病院	診療所	
平成29年	698,928	53,237	83,144	38,825	517,824	5,898	-
平成30年	726,428	55,498	85,177	42,036	538,217	5,499	1
令和元年	731,900	57,972	84,064	42,047	542,354	5,463	-
令和2年	625,639	46,632	66,240	36,999	471,482	4,286	-
令和3年	630,287	46,524	57,854	38,230	482,377	5,122	180
医療機関等の数	646	20	31	10	483	102	-
救急告示							
搬送人員	609,849	44,068	55,589	38,063	469,316	2,813	-
医療機関数	311	11	22	9	262	7	-
救急告示以外							
搬送人員	7,701	648	162	167	4,361	2,183	180
医療機関数	269	4	3	1	171	90	-
管轄外							
搬送人員	12,737	1,808	2,103	-	8,700	126	-
医療機関数	66	5	6	-	50	5	-

注1. 救急告示欄は、年途中において告示又は撤回となった医療機関を含めた、救急告示医療機関の延べ数です。

2. その他の場所とは、接骨院、助産所、空港及び駅等です。

第57表 都民等の応急手当実施状況

(令和3年)

区	分	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急病
平成	29年	18,459	932	6	359	-	142	202	4,694	191	43	11,890
平成	30年	20,075	957	8	393	1	129	203	5,115	205	40	13,024
令和	元年	22,494	1,041	12	363	-	168	205	5,789	222	38	14,656
令和	2年	21,083	896	12	183	2	123	185	5,502	252	44	13,884
令和	3年	22,773	823	11	246	-	91	185	5,304	260	37	15,816
実施者別												
医療従事者		7,871	137	1	53	-	4	33	1,131	29	7	6,476
家族		5,135	42	2	8	-	59	10	1,337	133	5	3,539
第三者（通行人等）		2,621	445	6	5	-	9	11	1,240	20	8	877
福祉関係者		3,225	8	-	-	-	-	1	519	10	2	2,685
集客施設等関係者		1,399	27	-	34	-	15	4	421	10	4	884
職場・学校関係者		1,064	14	-	98	-	-	118	256	11	1	566
友人・近隣者		674	24	1	42	-	1	-	216	23	3	364
消防職員・消防団員		129	20	-	1	-	-	4	35	4	1	64
警察官		370	56	-	-	-	1	2	94	16	6	195
その他公的機関		52	3	1	-	-	1	2	9	-	-	36
その他		233	47	-	5	-	1	-	46	4	-	130
都民処置												
胸骨圧迫（心マッサージ）		4,760	56	-	13	-	66	7	377	141	1	4,099
止血・創傷処置		2,490	272	-	30	-	-	99	1,919	34	21	115
観察・バイタルサイン測定等		6,978	107	1	42	-	1	22	804	15	6	5,980
保温・冷却		895	40	1	89	-	1	18	373	2	1	370
体位管理		3,745	226	1	36	-	2	27	1,029	18	7	2,399
移動（危険回避）		742	99	3	6	-	27	7	216	40	2	342
人工呼吸		413	3	-	2	-	6	1	46	14	-	341
病院医・往診医その他医療処置		2,250	17	-	8	-	2	8	281	13	-	1,921
AED装着、心電図測定		1,236	17	-	6	-	6	2	85	14	-	1,106
在宅療法・既往における処置対応		903	-	-	-	-	-	-	69	-	-	834
固定処置		161	22	-	65	-	-	6	63	-	-	5
気道確保		273	7	-	-	-	-	2	25	4	-	235
異物除去		458	-	-	-	-	-	-	337	1	-	120
除細動		223	3	-	2	-	-	-	1	-	-	217
その他		1,709	103	6	12	-	3	12	430	19	3	1,121

注1. 保温・冷却はいずれか一方の手当を実施した場合及び両者とも実施した場合を含みます。

2. 止血・創傷処置は、いずれか一方の手当を実施した場合及び両者とも実施した場合を含みます。

3. 平成21年4月より1人の傷病者に対して、複数名が都民処置を実施した場合は、4名まで都民処置実施者として計上しています。

4. 平成21年4月より1人の傷病者に対して、複数の都民処置がなされた場合は、処置者1名に付き3つの処置まで都民処置として計上しています。

第58表 高速自動車国道等の救急活動状況

(令和3年)

高 速 道 路	出場件数					救護人員			程度別人員				
	計	搬送	不搬送			計	搬送	現場処置	死 亡	重 篤	重 症	中 等 症	軽 症
			小 計	現 場 処 置	不 救 護								
平成 29 年	1,445	1,239	206	1	205	1,564	1,563	1	5	19	52	285	1,202
平成 30 年	1,418	1,230	188	3	185	1,527	1,523	4	5	25	73	316	1,104
令和 元 年	1,312	1,117	195	3	192	1,399	1,396	3	2	13	66	282	1,033
令和 2 年	1,076	894	182	2	180	1,066	1,065	1	2	18	54	227	764
令和 3 年	1,187	981	206	2	204	947	942	5	3	17	35	208	679
東名高速道路	29	25	4	-	4	23	23	-	-	-	2	3	18
中央自動車道	127	104	23	-	23	100	100	-	-	4	2	22	72
関越自動車道	15	15	-	-	-	14	14	-	-	-	-	6	8
東京外環自動車道	3	1	2	-	2	1	1	-	-	-	-	1	-
首都圏中央連絡自動車道路	48	44	4	-	4	41	41	-	-	1	1	12	27
第三京浜道路	5	5	-	-	-	5	5	-	-	1	-	1	3
京葉道路	7	7	-	-	-	7	7	-	-	-	-	3	4
国道16号線八王子バイパス	17	17	-	-	-	17	17	-	-	-	1	6	10
首都高速湾岸線	124	108	16	-	16	102	102	-	-	1	3	22	76
首都高速都心環状線	136	111	25	1	24	110	109	1	-	-	5	23	81
首都高速1号線	46	36	10	-	10	35	35	-	-	2	3	10	20
首都高速2号線	15	10	5	-	5	9	9	-	-	1	-	1	7
首都高速3号線	60	44	16	-	16	42	42	-	-	-	2	5	35
首都高速4号線	111	90	21	-	21	88	88	-	1	1	4	20	62
首都高速5号線	99	83	16	-	16	78	78	-	1	-	5	22	50
首都高速6号線	121	98	23	-	23	97	96	1	1	2	3	15	75
首都高速7号線	37	28	9	-	9	25	25	-	-	1	1	3	20
首都高速9号線	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1
首都高速中央環状線	5	5	-	-	-	5	5	-	-	-	1	-	4
首都高速川口線	153	125	28	1	27	123	120	3	-	1	1	31	87
首都高速11号台場線	8	5	3	-	3	5	5	-	-	1	-	1	3
首都高速10号晴海線	4	3	1	-	1	3	3	-	-	1	-	1	1
首都高速八重洲線	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1
東京高速道路	9	9	-	-	-	9	9	-	-	-	1	-	8
その他高速道路	6	6	-	-	-	6	6	-	-	-	-	-	6







第60表 東京都救急告示医療機関の数

(令和3年12月末)

	計	国立	公立		公的	私的	
			都立	市町村立	日本赤十字 済生会・国保 団体連合会等	病院	診療所
平成29年	319	15	7	11	5	277	4
平成30年	317	15	7	11	5	275	4
令和元年	318	15	7	11	5	275	5
令和2年	316	15	7	11	5	273	5
令和3年	317	15	7	11	5	274	5
特別区	232	12	5	1	4	206	4
千代田区	5	-	-	-	-	5	-
中央区	2	-	-	-	-	1	1
港区	8	1	-	-	1	6	-
品川区	7	-	-	-	-	7	-
大田区	14	2	-	-	1	11	-
目黒区	9	1	-	-	-	8	-
世田谷区	15	2	1	-	-	12	-
渋谷区	6	-	1	-	1	4	-
新宿区	12	3	-	-	-	9	-
中野区	6	-	-	-	-	6	-
杉並区	10	-	-	-	-	10	-
文京区	7	2	1	-	-	4	-
豊島区	13	-	1	-	-	11	1
北区	10	-	-	-	-	10	-
板橋区	23	-	-	-	-	23	-
練馬区	8	-	-	-	-	7	1
台東区	6	-	-	1	-	4	1
荒川区	5	-	-	-	-	5	-
足立区	27	-	-	-	-	27	-
墨田区	8	-	1	-	1	6	-
江東区	11	1	-	-	-	10	-
葛飾区	9	-	-	-	-	9	-
江戸川区	11	-	-	-	-	11	-
受託地区	82	3	2	7	1	68	1
立川市	5	1	-	-	-	4	-
武蔵野市	4	-	-	-	1	3	-
三鷹市	3	-	-	-	-	3	-
府中市	6	-	2	-	-	4	-
昭島市	5	-	-	-	-	5	-
調布市	3	-	-	-	-	3	-
小金井市	1	-	-	-	-	1	-
小平市	3	-	-	1	-	2	-
東村山市	5	-	-	-	-	5	-
国分寺市	-	-	-	-	-	-	-
国立市	1	-	-	-	-	1	-
狛江市	1	-	-	-	-	1	-
東大和市	1	-	-	-	-	1	-
武蔵村山市	2	1	-	-	-	1	-
清瀬市	4	1	-	-	-	3	-
西東京市	5	-	-	-	-	5	-
八王子市	12	-	-	-	-	12	-
青野市	2	-	-	1	-	1	-
町田市	8	-	-	1	-	6	1
日野市	2	-	-	1	-	1	-
福生市	3	-	-	1	-	2	-
多摩市	2	-	-	-	-	2	-
あきる野市	1	-	-	1	-	-	-
西多摩郡	1	-	-	1	-	-	-
東久留米市	2	-	-	-	-	2	-
稲城町	1	-	-	1	-	-	-
八丈町	1	-	-	1	-	-	-
大島町	1	-	-	1	-	-	-

第61表 応急手当普及業務実施状況

(令和3年)

1 講習別

区分	合計		普通救命講習		上級救命講習		応急救命講習		応急手当講習		応急手当講習指導員講習		患者等搬送講習		現場派遣講習	
	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数
平成28年	703,379	21,239	192,990	9,706	49,025	2,248	455,896	8,996	2,989	205	1,059	25	642	26	778	33
平成29年	651,006	19,986	192,432	8,874	53,530	2,176	400,040	8,670	2,929	183	718	25	578	26	779	32
平成30年	697,823	19,877	188,387	8,399	54,784	2,202	449,258	8,970	2,915	195	940	52	652	26	887	33
令和元年	696,673	19,791	184,920	8,251	51,488	2,166	454,846	9,043	3,259	231	873	42	552	26	735	32
令和2年	151,660	9,450	65,317	4,854	28,139	1,902	54,519	2,410	1,847	177	784	38	486	31	568	38
令和3年	190,802	12,039	88,991	6,410	36,565	2,704	60,240	2,528	2,685	250	771	33	745	54	805	60
消防団員	4,160	--	596	--	2,495	--	760	--	261	--	48	7	--	--	--	--
事業所等	74,568	--	47,553	--	16,447	--	10,375	--	121	--	72	5	--	--	--	--
町会等	6,468	--	1,717	--	550	--	4,191	--	10	--	--	--	--	--	--	--
学校関係	72,011	--	32,551	--	6,218	--	33,028	--	214	--	--	--	--	--	--	--
その他	33,595	--	6,574	--	10,855	--	11,886	--	2,079	--	651	21	745	54	805	60

注 各講習とも再講習の人員・回数を含んでいます。

2 講習項目別

(令和3年)

区分	普及人員	受講人員														
		応急手当の重要性	救急車の適正利用	観察	気道確保	人呼吸	工法	A E D	心蘇生	肺法	止血法	傷病者理	包帯法	副子固定	熱傷の当	搬送法
平成28年	614,094	315,977	288,736	249,397	205,187	162,991	321,058	308,945	54,518	67,313	44,115	12,966	9,447	35,302		
平成29年	557,261	272,305	245,704	213,076	163,317	122,614	282,485	274,796	41,883	45,598	30,710	4,956	3,246	15,960		
平成30年	606,948	323,155	291,450	247,043	200,057	134,231	327,834	320,760	39,756	61,002	34,785	4,583	4,916	18,069		
令和元年	602,530	305,232	276,716	206,693	160,674	126,169	308,587	303,167	56,562	48,858	44,287	13,550	12,828	23,474		
令和2年	115,410	31,773	25,463	26,584	20,684	12,008	34,891	33,478	3,573	8,101	2,012	373	341	755		
令和3年	155,578	39,265	32,740	35,241	26,150	20,079	44,152	43,816	3,439	7,517	1,632	600	225	1,220		

注 各項目重複受講あり。

## 第62表 救急相談センター受付状況

### 1 月別救急相談センター受付件数 (令和3年)

年次	受 付 件 数					
	計	医療機関案内	救急相談	相談前救急要請 注1	かけ直し依頼 注2	その他
平成29年	369,018	195,707	172,551	613	146	1
平成30年	398,877	196,012	201,943	666	254	2
令和元年	417,013	184,425	231,686	717	185	-
令和2年	362,454	140,261	221,379	664	150	-
<b>令和3年</b>	<b>362,392</b>	<b>124,228</b>	<b>236,757</b>	<b>719</b>	<b>679</b>	<b>9</b>
1月	29,107	10,119	18,902	70	16	-
2月	25,741	8,274	17,405	56	6	-
3月	26,963	8,933	17,966	60	3	1
4月	27,071	8,962	18,052	53	3	1
5月	32,031	11,442	20,500	54	34	1
6月	29,116	9,328	19,655	37	96	-
7月	36,979	13,476	23,307	81	109	6
8月	36,656	13,853	22,591	69	143	-
9月	29,951	10,080	19,734	48	89	-
10月	29,078	9,515	19,454	52	57	-
11月	28,942	9,542	19,278	65	57	-
12月	30,757	10,704	19,913	74	66	-

注1. 「相談前救急要請」とは、利用者の要請や聴取内容等に応じて、救急相談を担当する看護師に電話を接続する前に救急要請に至った件数を表します。

注2. 「かけ直し依頼」とは、救急相談を担当する看護師が相談対応中のため、新たな相談に対応することができないことから、利用者に対してかけ直すように依頼した件数を表します。

### 2 月別救急相談結果

(令和3年)

(前1 月別救急相談センター受付件数中の「救急相談」結果の内訳を示します。複数の結果がある事案についてはそれぞれに計上していることから、救急相談結果の合計は、救急相談受付件数に一致しません。)

年次	救急要請	医療機関案内	かかりつけ案内	口頭指導	他機関案内	看護師への 医師助言 注1	医師直接 対応	監督員対応	相談者による 途中切断等	その他 注2
平成29年	29,838	85,864	30,096	78,307	1,852	35,616	2	9	1,506	13,470
平成30年	30,003	103,000	37,898	91,441	2,769	44,183	68	-	1,881	14,791
令和元年	31,412	117,877	45,616	91,671	4,559	40,265	2	-	2,678	17,129
令和2年	34,392	106,484	40,910	54,504	8,295	28,306	-	-	2,597	17,325
<b>令和3年</b>	<b>38,755</b>	<b>115,920</b>	<b>40,648</b>	<b>52,839</b>	<b>4,723</b>	<b>20,547</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,672</b>	<b>18,717</b>
1月	3,056	8,614	3,085	3,914	648	1,399	-	-	190	1,616
2月	2,833	8,221	2,799	3,753	562	1,393	-	-	179	1,472
3月	2,924	8,346	3,136	4,214	518	1,379	-	-	192	1,500
4月	2,865	8,699	2,943	4,102	531	1,564	-	-	201	1,469
5月	3,198	10,529	3,182	4,455	525	1,815	-	-	239	1,592
6月	3,254	9,763	3,330	4,455	472	1,628	-	-	236	1,524
7月	3,767	11,665	3,984	5,280	390	1,682	-	-	257	1,757
8月	3,562	9,804	4,722	5,257	352	2,899	-	-	253	1,705
9月	3,043	9,625	4,005	4,758	213	1,763	-	-	232	1,564
10月	3,334	9,877	3,489	4,286	176	1,670	-	-	221	1,490
11月	3,437	10,040	3,054	4,174	176	1,705	-	-	220	1,481
12月	3,482	10,737	2,919	4,191	160	1,560	-	-	252	1,547

注1. 看護師が救急相談にあたり、医師から助言を得たものです。

注2. 「その他」とは、セカンドオピニオン、健康相談等救急相談の対象外の内容について相談があったものです。