

## 第4節 救急活動

～一人でも多くの命を救うために～

### 1 救急活動体制

■ 図表2-4-1 救急活動体制・統計（要約）

救急活動体制（要約）（令和5年4月1日現在）	
○ 救急隊員	2,709人（うち救急救命士資格者 2,091人）
○ 救急隊	271隊（全隊高規格救急車）
○ 非常用救急車	89台

■ 図表2-4-2 救急活動全体のフロー



## 2 救急医療機関との連携体制

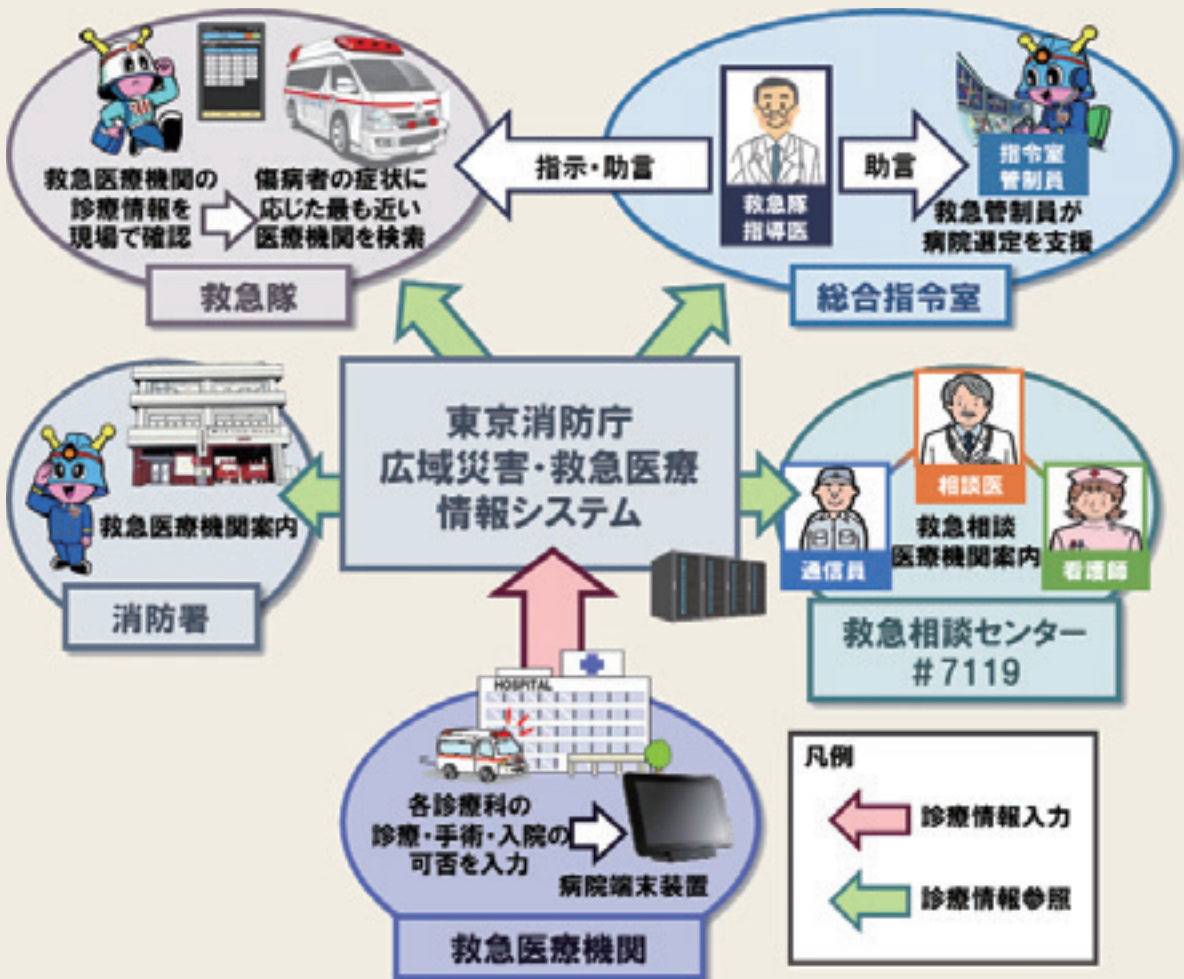
救急医療機関には病院端末装置が設置され、診療情報（各診療科の診察・手術・入院の可否の情報）がリアルタイムに入力されます。情報は、総合指令室、救急相談センター、消防署及び救急隊のそれぞれに配置された端末装置で確認でき、救急隊の病院選定をはじめ、救急相談センターや消防署での医療機関案内に活用されてい

ます。

また、総合指令室には救急医療の専門知識を持った「救急隊指導医」が24時間体制で勤務しており、救急隊に救急処置の指示を行ったり、救急活動への医学的見地に基づく助言を行ったりしています。

(図表2-4-3)

■ 図表2-4-3 救急医療情報システム



### 3 救急車の適正利用

令和4年の救急出場は、872,075件で、救急車が出場してから現場に到着するまでの時間は、平均で9分43秒でした。

今後、出場件数が増加すると救急車が到着するまでの時間が延びてしまい、救える命が救えなくなる恐れがあります。

このことから東京消防庁では、緊急に医

療機関で受診する必要がある傷病者に遅延なく救急車を向かわせることができるように、東京消防庁救急相談センターの開設、東京版救急受診ガイド、ポスターの掲示、動画の配信、交通広告を用いた広報など、機会を捉えて様々な方法で救急車の適正利用を呼びかけています。



救急車の適正利用の啓発



救急相談センター

#### (1) 「#7119」東京消防庁救急相談センター

急な病気やけがをした場合に、病院へ行くか、救急車を呼ぶか迷った場合の相談窓口として「東京消防庁救急相談センター」を開設しています。東京消防庁救急相談センターでは、これらの相談に相談医療チーム（医師、看護師、救急隊経験者の職員）が24時間・年中無休で対応しています。

<主なサービス>

- 症状に基づく緊急性の有無のアドバイス
  - 受診の必要性に関するアドバイス
  - 医療機関案内
- <救急相談としてお受けできない内容>
- 健康相談
  - 医薬品情報に関すること（誤飲を除く）
  - セカンドオピニオンに関すること



(2) 東京版救急受診ガイド

東京版救急受診ガイドは、ご自身の症状に応じた質問に答えることで、病気やけがの緊急性の有無、受診の必要性、時期、科目のアドバイスを得られるサービスです。

また、当庁ホームページでは東京版救急受診ガイドウェブ版を提供しており、英語での対応も可能なサービスです。

■ 図表2-4-4 東京版救急受診ガイド

**スマートフォンで『東京版救急受診ガイド』を使ってみよう!**

症状の選択画面 → 赤色の質問に該当すると → 救急車での搬送が必要 → 画面上のボタンから救急車を要請できます

1時間以内の受診が必要 → 病院情報サイトから病院を調べられます

緊急性に応じて必要な対応を4段階に色分け

- 赤 救急車を要請 (今すぐ119番から救急車を要請)
- 橙 今すぐを受診 (1時間以内に病院へ)
- 黄 これから受診 (6~8時間以内に病院へ)
- 緑 明日には受診 (24時間以内に病院へ)

ご自身の症状に赤色の質問が当てはまらなければ、「どれにも当てはまらない」を選択し、次に橙色の質問を確認します。橙色の質問に当てはまる質問があると、1時間以内の自力受診を勧めます。

急な病気やけがをした際に、自ら緊急性の判断ができます。

スマートフォンはこちらから

東京版救急受診ガイド (英語・ウェブ版)

**What should I do?**

Ambulance Call 119

Hospital Go on my own

Tokyo EMS Guide

Common Symptoms

Do you have any one of the following (1-4)?

- I have a sudden speech problem.
- I have difficulty in breathing, dyspnea.
- My face and lip look pale. Or I have cold sweat.
- I have difficulty responding to/answering questions appropriately.

Not applicable of the above.

## 4 応急手当の普及体制

傷病者を救命するためには、救急隊到着までの救急現場に居合わせた人（バイスタンダー）による応急手当が極めて重要です。また、震災時等において、多数の傷病者が発生するような場合に備えるためには、自主救護能力の向上も大切であることから、都民を対象として応急手当の知識・技術の習得を目標に積極的に普及業務を推進しています。

なお、救命講習の一部を公益財団法人東京防災救急協会に委託して実施しています。

また、各消防署では小学校中高学年の生徒や普通救命講習を受講したいが時間が取れない方を対象に救命入門コース（45分、90分）もありますので、各消防署にお問い合わせください。（図表2-4-5）

■ 図表2-4-5 主な救命講習

応急手当を学ぶコース	3 時間	普通救命講習	心肺そ生（成人）、AED の使用方法、窒息の手当、止血の方法などを学ぶコース
	4 時間	普通救命（自動体外式除細動器業務従事者）講習	
	2 時間 20 分	普通救命再講習	
	2 時間	普通救命ステップアップ講習	過去 12 か月以内に「救命入門コース（90 分）」を受講した受講者で、救命技能認定を希望する者が受講する講習
応急手当とけがの手当などを学ぶコース	8 時間	上級救命講習	心肺そ生（成人・小児・乳児）、AED の使用方法、けがの手当、傷病者管理、搬送法などを学ぶコース ※普通救命（自動体外式除細動器業務従事者）講習の内容を含む。
	3 時間	上級救命再講習	
	5 時間	上級救命ステップアップ講習	過去 12 か月以内に「普通救命講習」「普通救命再講習」を受講した受講者で、上級救命技能認定を希望する者が受講する講習
救命講習などの指導者コース	24 時間	応急手当普及員講習	事業所の従業員などを対象とした応急手当の指導者を養成するコース
	3 時間	応急手当普及員再講習	

このほか、患者等搬送乗務員や救急代理通報の現場派遣員に対する講習も行っています。講習に関する問い合わせや申し込みは、公益財団法人東京防災救急協会、最寄りの消防署、消防分署、消防出張所で行っています。

キュータの

Q &amp; A

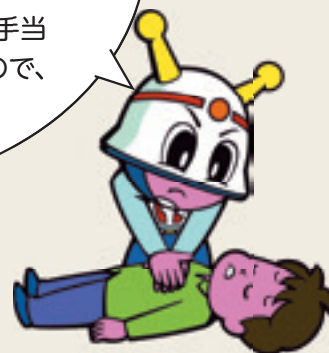
**Q** 応急手当をして、  
症状が悪化したら、  
責任を問われるの？



**A** 一般的に民法及び刑法の  
解釈では、善意で行った救命行為  
であると認められた場合は罪に問わ  
れることはないよ。

応急手当が必要な場合は、勇気を出してやってみてね！

また、東京消防庁では、応急手当を行うための講習を行っているので、積極的に受講してね！



## コラム

### 東京都ドクターヘリとの連携

東京都（福祉保健局）は、令和4年3月から、救急医療に必要な資器材、救急専門の医師や看護師を乗せて、速やかに救急現場等へ向かう「東京都ドクターヘリ」の運航を開始しました。

東京消防庁では、ランデブーポイント（場外離着陸場）において、傷病者を救急車から東京都ドクターヘリの医師等に引き継ぐなど連携を図っています。



## 5 患者等搬送事業者

民間による患者等搬送事業は、緊急性の認められない転院搬送<sup>\*</sup>、入退院、通院等に際し、寝台または車椅子を備えた車両により搬送を行う事業です。高齢社会の進展等に伴い需要が年々増加する傾向にあります。東京消防庁では、都民が安全に安心して利用できる患者等搬送事業者(通称「民間救急」)を育成するため、平成19年10月1日から患者等搬送事業者に対する認定表示制度の条例化を図り、一定の基準に適合する事業者を東京消防庁認定事業者として認定しています。令和5年3月末現在、320事業者を認定しています。

また、患者等搬送事業者の利用を促進し、救急車の適正な利用を推進するため、平成17年4月に公益財団法人東京防災救急協会に東京民間救急コールセンターが設置されました。コールセンターでは、患者等搬送事業者及びサポートCab(救命講習を修了した乗務員が乗務するタクシー)の配車予約を受け付け、利用者の利便性の確保を図っています。(図表2-4-6)

※「転院搬送」とは、医療機関からの要請に応じて、当該医療機関の管理下にある傷病者(外来受診または入院中の患者等)を、医療上の理由により他の医療機関へ搬送するために救急隊が出場するものです。

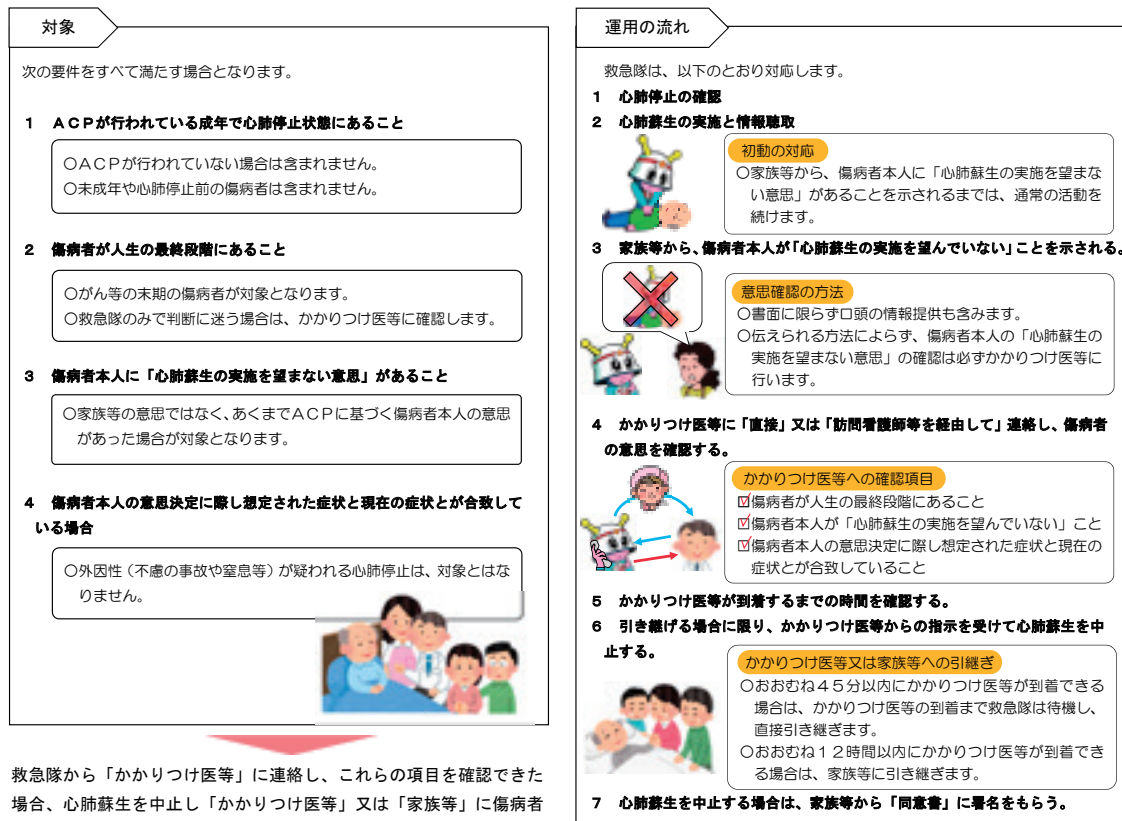
■ 図表2-4-6 民間救急とサポートCab

対象の方・車両別	
<p>「歩行<b>不能</b>の方」</p>  <p>患者等搬送事業者 (民間救急)</p>	<p>入院・通院や一時帰宅の時に。</p> <p>引越し時のご病気の人の移動に。</p> <p>リハビリ・温泉治療などに出かける時に。</p> <p>空港や駅から病院や自宅へ移動する時に。</p> <p>病院から病院への転院の時に。</p>
<p>「歩行<b>可能</b>の方」</p>  <p>サポートCab</p>	<p>通院の時に。</p> <p>病院からの帰宅・退院の時に。</p> <p>外出の時に。</p> <p>病院から病院への転院の時に。</p> <p>予定された入院の時に。</p>

## コラム

## 心肺そ生を望まない傷病者への対応について

東京消防庁では、令和元年12月16日から、救急隊が家族等から書面又は口頭により傷病者本人に「心肺そ生の実施を望まない意思」があることを示された場合は、かかりつけ医等に連絡し、一定条件下で心肺そ生を中止し、傷病者を搬送することなく「かかりつけ医等」又は「家族等」に引き継ぐことができるものとなりました。主な概要は以下のとおりです。



救急隊から「かかりつけ医等」に連絡し、これらの項目を確認できた場合、心肺そ生を中止し「かかりつけ医等」又は「家族等」に傷病者を引き継ぐことができます。

※ACP（アドバンス・ケア・プランニング：愛称「人生会議」）

医師等の医療従事者から適切な情報の提供と説明がなされ、それに基づいて傷病者が医療・ケアチームと十分な話し合いを行い、本人の意思として人生の最終段階における医療・ケアの内容を事前に決めるプロセスのことです。