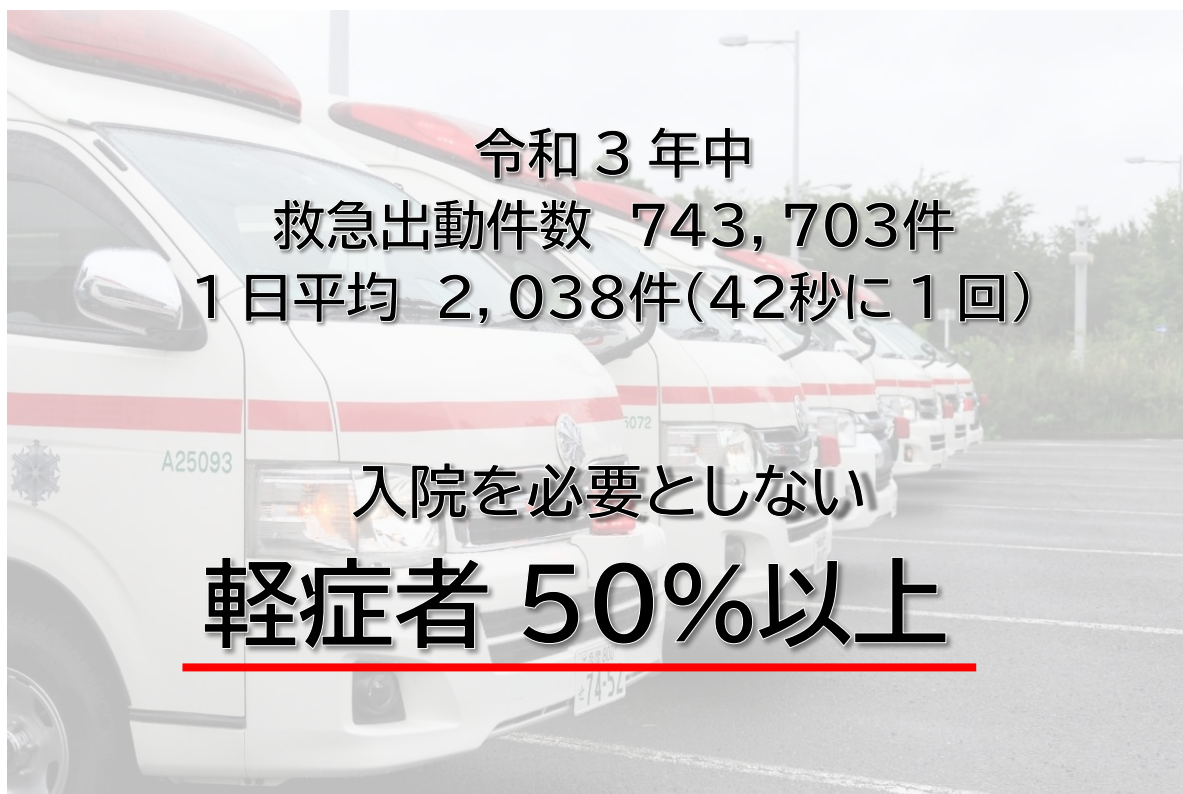


# 救急車を適正に利用しよう



## 《一人でも多くの人の命を救うために》

東京消防庁では、119番通報で救急車の要請を受けると、対応可能な最も近くの救急車が出動します。救急要請が増加し、近くの救急車が全て出動中となれば、遠くから救急車が出動するので、到着までに時間がかかってしまいます。

一方、救急車が搬送した方のうち、入院を必要としない**軽症の割合は50%以上**を占めています(図1)。

アンケート結果では、救急車を要請した理由として、「交通手段がなかった。」など緊急性があるとは思えない理由も見受けられました。このような状況が進むと、救急車の到着が更に遅れ、救えるはずの命が救えなくなる可能性が高まります。一刻も早く、病院に行く必要のある人のもとに、救急車が到着できるよう、ご協力をお願いします。

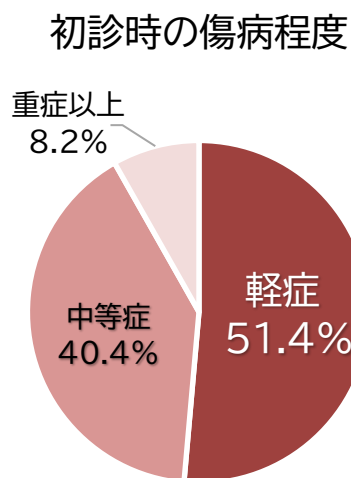


図1 初診時の傷病程度

## 《夏季は救急車の出動が増加します》

月別の救急搬送人員をみると、救急車で搬送される方は7月が最も多く、熱中症による救急搬送も夏季に急激に増加します(図2、図3)。

気温や湿度が高いこの時期は、屋外だけでなく室内においても熱中症のリスクが高まります。こまめな水分補給や冷房の活用、風通しを良くするなど、熱中症を予防し、暑い夏を上手に乗り切りましょう。

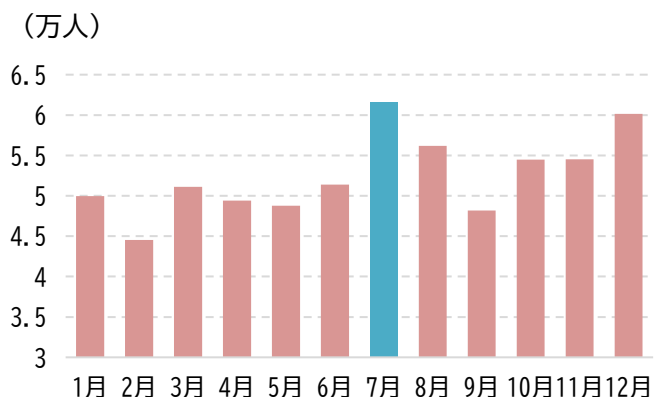


図2 令和3年 月別救急搬送人員

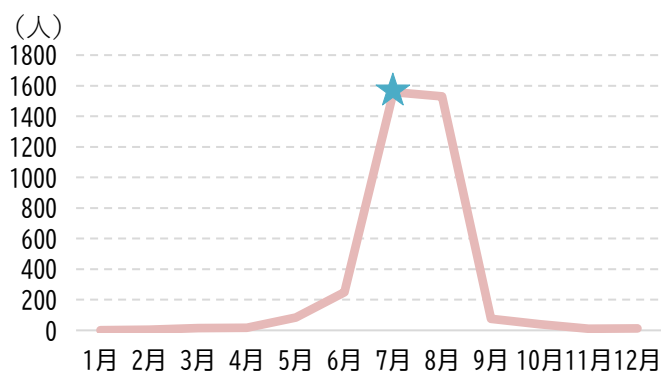


図3 令和3年 月別熱中症搬送人員

## 《救急車を呼ぶか迷った際には》

### (1) 「#7119」東京消防庁救急相談センターへご相談ください

東京消防庁では、急な病気やケガで「今すぐ病院に行ったほうがいいのかな?」、「救急車を呼んだほうがいいのかな?」など、迷った際の相談窓口として、東京消防庁救急相談センターを開設しております。

救急相談医療チーム(医師、看護師、救急隊経験者等の職員)が、救急相談と医療機関案内に24時間・年中無休で対応しています。

#7119は携帯電話、PHS、プッシュ回線からご利用いただけます。

23区は03(3212)2323、多摩地区は042(521)2323からもつながりますので、是非ご利用ください。

### 救急標語 特別賞作品

知ろう 使おう #7119 (作者 古川 康平さん 府中市在勤)

(2) Webや冊子でも緊急度の確認ができます(東京版 救急受診ガイド)

「東京版救急受診ガイド」は、利用者自らが症状をチェックすることで病気やケガの緊急度、受診する時期・科目についてアドバイスが得られるサービスです。

熱中症に関する症状もチェックすることができます。いつでも利用できるように、下記のQRコードを携帯電話またはスマートフォンで読み取り、登録しましょう。

なお、東京版救急受診ガイドには、冊子版もあります。是非ご利用ください。

**病院? 救急車? 迷ったら**

**#7119**

こちらからもつながります  
広域区 03-3212-2323 多摩地区 042-621-2323

電話で相談 **#7119** 電話  
東京消防庁救急相談センター

ネットでガイド **#7119** 検索  
東京版救急受診ガイド

※ご利用には通常の通信料がかかります

**救急相談センター**

**迷ったら**

おなかが痛いけど、どこの病院に行けばいいんだろう?

家族が急な発熱。病院に行くべきか、救急車を呼ぶべきか分からない...

**自動音声ガイダンス**

**医療機関をお探しの方 1**  
・近くの病院を知りたい

**救急相談をご希望の方 2**  
・今すぐ病院へ行くべきか  
・何科を受診すべきか 等

**24時間受付 救急相談センター**

**救急相談通信員**  
●医療機関案内

**救急相談看護師**  
●救急相談の対応  
●緊急性の有無や受診の必要性等のアドバイス

**救急相談医**  
●相談業務における医学的判断プロセスの監督と最終決定

**119番通報を!**

救急車による搬送

緊急性がある

緊急性がない

救急相談以外の相談

医療機関案内

福祉保健局等が開設する窓口を案内

**救急相談センターの主なサービス**

- 症状に基づく緊急度の有無のアドバイス
- 受診の必要性に関するアドバイス
- 医療機関案内

**救急相談として受けられない内容**

- 健康相談
- 医薬品情報に関すること
- セカンドオピニオンに関すること等

## 東京版救急受診ガイド

ご自身で緊急度の確認ができる「東京版救急受診ガイド」は、東京消防庁のホームページや公式アプリで提供しています。ぜひご利用ください。

**冊子版**  
20の症状紹介

冊子版は消防署にありますので、ご利用ください。

症状を選択しガイドに沿って進む。

相談結果が表示される。

### (3) 外国人の方へ(東京版 救急受診ガイド 英語・Web版)

都内で外国の方が急な病気やケガをした際に安全・安心を提供するツールとして、東京版救急受診ガイド(英語・Web版)を当庁ホームページで提供しています。

東京版救急受診ガイド(Web版)と同様に、59の症状について、利用者自らが質問に答えることで、ご自身の症状の緊急性や受診科目、受診する時期などを確認できます。

東京版救急受診ガイド(英語・ウェブ版)パソコン・スマートフォン用URL

[https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-kyuuumuka/en\\_guide/main/index.html](https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-kyuuumuka/en_guide/main/index.html)



※ 新型コロナウイルス感染症のご相談やお問合せについては、東京都福祉保健局の「[新型コロナウイルス感染症にかかる相談窓口について](#)」をご確認ください。

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/iryu/kansen/coronasodan.html>

