

《病院へ行く？救急車を呼ぶ？急な病気やけがで迷ったら》

病院へ行く？救急車を呼ぶ？迷ったら…

#7119

電話で相談
東京消防庁救急相談センター

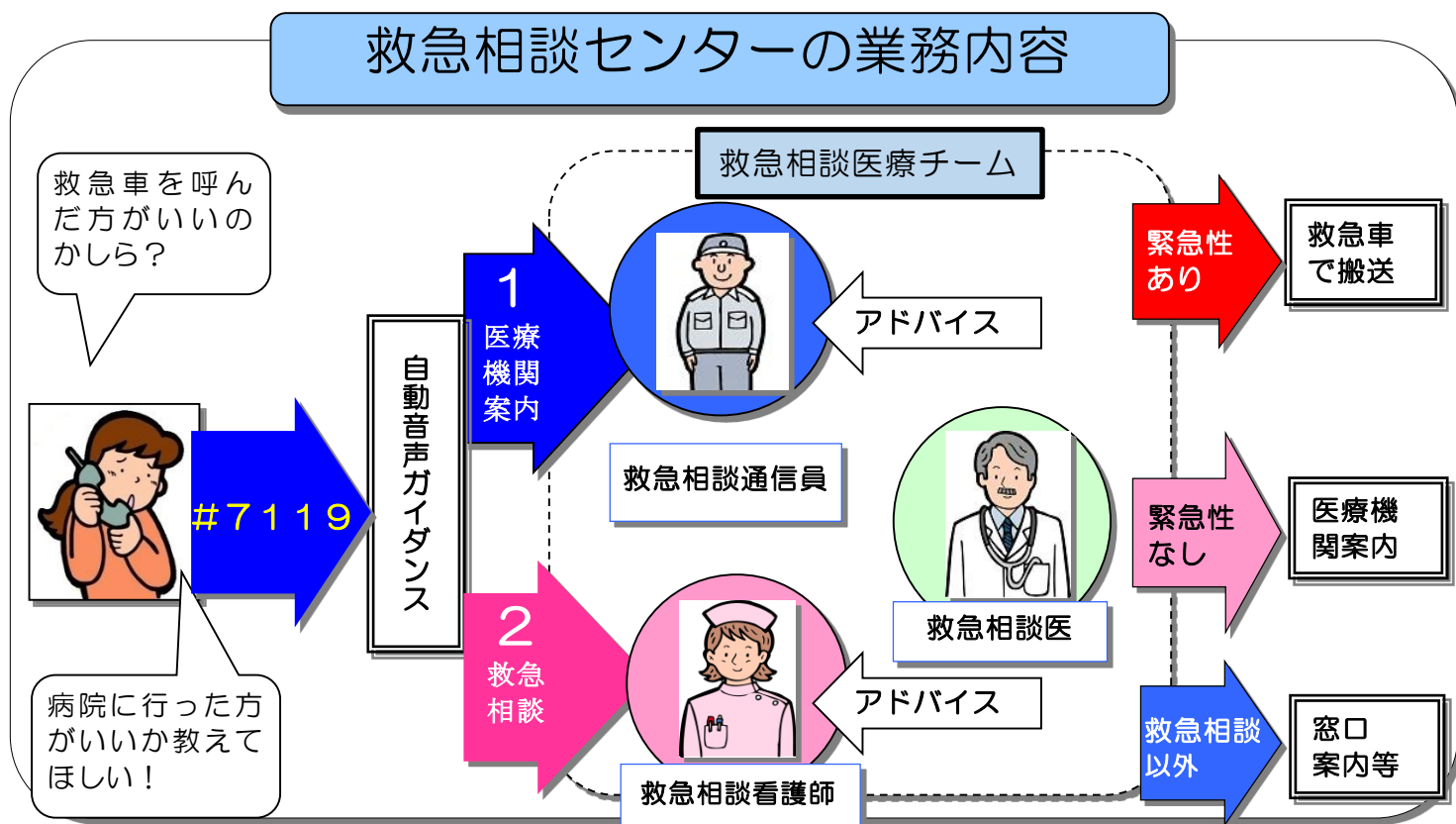
ネットでガイド
東京版救急受診ガイド

こちらからも **23区** 03 - 3212-2323
つながります **多摩地区** 042 - 521-2323

東京消防庁救急相談センター
東京都医師会
東京都福祉保健局

(1) 東京消防庁救急相談センター（#7119）

新年度スタート期は、体調を崩しやすい時季です。急な病気やけがをした場合に、「今すぐ病院に行ったほうがいいのかな？」「救急車を呼んだほうがいいのかな？」など迷った際の相談窓口として、東京消防庁救急相談センターを開設しています。東京消防庁救急相談センターでは、これらの相談に、救急相談医療チーム（医師、看護師、救急隊経験者等の職員）が、24時間・年中無休で対応しています。受付番号#7119は携帯電話、PHS、プッシュ回線からご利用いただけます。その他の電話、または繋がらない場合、23区は03（3212）2323、多摩地区は042（521）2323からご利用ください。



(2) 東京版 救急受診ガイドについて

東京消防庁救急相談センターでの電話による救急相談に加え、**東京版救急受診ガイド（ウェブ版・冊子版）**を提供しております。これは、主な19の症状について、利用者の方自らが症状をチェックしていくことで、病気やけがの緊急度などに関するアドバイスが得られるサービスです。冊子版の他にいつでも利用できるように、下記のQRコードを携帯電話またはスマートフォンで読み取り、アドレスを登録しましょう。



ウェブ版の利用方法・サービス内容

携帯電話・スマートフォンやパソコンから東京消防庁ホームページにアクセスして『東京版救急受診ガイド』をご利用ください。

<3つのアドバイスを提供>

- けがや病気の緊急性
 - 受診する時期
 - 受診する科目
- ※リンクから受診可能な病院検索もできます。



病気やけがの緊急性などは、冊子版もウェブ版もチェックした質問によりアドバイスを確認できます。

高	緊急度	赤	救急車を要請（今すぐ119番へ）
中		橙	今すぐに受診（1時間以内に病院へ）
低		黄	これから受診（6～8時間以内に病院へ）
低		緑	明日には受診（24時間以内に病院へ）

スマートフォンは
こちらから



携帯電話は
こちらから



※緊急性があると思われる場合は、ためらわず救急車（119番）をお呼びください。

(3) 東京版 救急受診ガイド（英語・ウェブ版）について

東京消防庁は、来日する外国の方が急な病気やけがをした際、自身で症状の緊急性の判断等の安全・安心を提供するツールとして、平成30年3月15日より、当庁ホームページで**東京版救急受診ガイド（英語・ウェブ版）**の提供を開始しています。

東京版救急受診ガイド（ウェブ版）と同様に、主な19の症状について、利用者の方自らが質問に答えることで、ご自身の症状の緊急性や受診科目、受診する時期などを確認できます。

東京版救急受診ガイド（英語・ウェブ版）パソコン・スマートフォン用URL

http://www.tfd.metro.tokyo.jp/hp-kyuuumuka/en_guide/main/index.html

